

p9NyGHâ ; ' ; CB8CNâG=' ? xNDCBHÎ GN5 ? A 5=' 6 9GNâ AC>

S...•:öc^cc^%AAAAAXâæAS|i!æ
â}c...: { ...} ^ç^:^c

Az intézmény székhelye: *„Ezüstág” Id sek Otthona*

5661 Újkígyós, Pet fi S. u. 26-28.

ellátott feladat: szakosított ellátás 3 lbt ta l gondoz ta nyújtó tartós, bentlakásos intézmény

Az intézmény telephelye: *Gondozási Központ*

5661 Újkígyós, Arany J. u. 145

ellátott feladat:

nappali ellátás

gyermekvédelmi alapellátás

Az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:

5675 Telekgerendás, Dózsa u.f 1 .

Szociális alapszolgáltatás: étkezés, házi segítségnyújtás, családsegítés,

Az intézmény neve: *„Ezüstág Gondozási Központ”*

ellátott feladat: Szociális alapszolgáltatás: családsegítés,

Csabaszabadi

ellátott feladat: Szociális alapszolgáltatás: családsegítés,

Œ:Á^} *^â...|^:^ccÁ•: [&â |â•Á•: [ä { • Æ Â {

€##GncW]z`lg`fh_Ynfg
€##

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény

t normatív állami hozzájárulást.

Az intézmény fontos szempontnak tartja, hogy az önkormányzattal, a helyi és környékbeli intézményekkel, nyugdíjas klubokkal, egyesületekkel, illetve civil szervezetekkel karöltve végezze munkáját.

II. ELÉRHET SÉGEK, ÜGYFÉLFOGADÁSI ID

ségek:

'p9n~ gh q

C''' , \ ~

V^|È T ÁÁÁÁÁ Í Î Ð Í Í È € € €
^È ^:~•cæ* O ~b\A^ [•È@~Á T T T T T

Q}c...: { ... } ^ç^: ^c KÁÁÁÁÁÁ XááæÁ S| | :æ
{ ^ } c | | @ á * á ... } ... Á { ~ } \æ c | | : K
Ó ^ ! \ á Á Ç E } cæ | } ... Á Ç V 5 c @ Á Ò ! : • ... à ^ c D

P...c~ ÉÁ&•>c4!c4\	ÌÈÈÈ	ÈÈÈ
]...}c^\ U:æ\ { æáÇ^: ^c KÁÁÁÁÁÁ U :æ æ ^ Æ	ÌÈÈÈ	ÈÈÈ

; cbXcenzg] ' ? " ndcbh
Í Î Í F Á ~ b \ ð * ^ 5 • É Á Ç E ! æ } ^ Á R É Á ~ É Á I Í È

^È { æá | Á & ð { KÁÁÁÁÁÁ * [] á [: æ • á \ [:] [] c O ~ b \ á * ^ [• È @ ~ Á Á

Q}c...: { ... } ^ç^: ^c KÁÁÁÁÁÁ XááæÁ S| | :æ
U:æ\ { æáÇ^: ^c KÁÁÁÁÁÁ U :æ|æ ^ Æ

P...c~ È]...}c^\ U:æ\ { æáÇ^: ^c KÁÁÁÁÁÁ U :æ æ ^ Æ	ÌÈÈÈ	ÈÈÈ
---	------	-----

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

5661 Újkígyós, Arany J. u. 45.

Tel. szám: 2/383-545

e-mail cím: csaladsegito@ujkigyos.hu

gyermekjolelet@ujkigyos0.000000 Tw 10

Q}c...: { ... } ^ç^: ^c KÁ
U:æ\ { æáÇ^: ^c \ KÁ
V~ | [ç • : \ á Á S | á • : c á | }
ÁÁÁÁÁ

P...c~ ...	ÌÈÈÈ	ÈÈÈ
U: ^ ! á æ	JÈÈÈ	ÈÈÈ
Õ•>c4!c4\È]...}c^\ U:æ\ { æáÇ^: ^c KÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ	ÌÈÈÈ	ÈÈÈ

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Elérhet

Ú: | \ Á Q | á á \ 5

U:æ\ { æáÇ^: ^c KÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ

ÁÁÁÁÁ XááæÁ S| | :æ
ÁÁÁÁÁ

5675 Telekgerendás, Dózsa u. 10.

Tel. szám:

e-mail cím: csaladsegito@ujkigyos.hu

meglév testi-szellemi funkciók helyreállítására kerül sor.

A gyógytornász heti egy alkalommal, fizioterápiás szakember heti 2 alkalommal látogatja

konyha el írásoknak megfelelő átalakítása történt.

2014-ben székhelyünk (Id sek Otthona) az Új Széchenyi Terv Környezet és Energia Operatív

=J"5N'=BHvNAvBM':9@585H5

CE:Áâ}c...: { ...}^à^}Á^*...•:...à^}Á~[|^5Á•:æ\ { æâÁ { ~ } \æÁæ:Áæ| | ààâÁb [*•:æà | | ^ [\Á
~ã* ^ ^ | ^ { à^ç...c^|...ç^|Ác4!c...}áb

n

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezésér

átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg. Jogosultsági feltételként jövedelmi helyzet nem határozható meg.

Az étkeztetés az étel

kiszolgálásával egyidej helyben fogyasztással, elvitelének lehet vé tételével, lakásra szállításával történik.

Az étkeztetés kere

fogyasztásához biztosított a szolgáltatást igénybe vev k számának megfelelő en a kézmosási lehet ség, nemenként elkülönített illemhely, ev eszköz és étkészlet.

Házi segítségnyújtás esetén: a szolgáltatást igénybevev személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében.

Az intézményvezet knek 2015. december 31.-ig minden házi segítségnyújtást igénybe vev nél a gondozási szükségletének felülvizsgálatát el kellett végezni, az új értékel adatlapok alapján.

keretében *szociális segítséget vagy személyi gondozást* kell nyújtani 2016. január 1-t l.

A szolgáltatás során a gondozón k biztosítják az ellátott személy részére:

æ:Áæ|æ]çã Á À! &! á ...

æ:Á^|| |c [ccÁ...•Á|æ\5\4!} ^ ^ : ^c^Á@a*ã...}ã | •Á\4!>| { ...} ^ ^ã} ^ ^\Á { ^ * cæ!c | • |cÉÁbæçöc | • |cÉ

Ü ^ * öc • ... * ^cÁ} ^ gbcæ } æ \ ÁæÁ @ | : cæ!c | • Áç ^ : ^c... • ...à ^ } É

æ:Á>* ^ã}c...:...• ^ \ à ^ } É

tében napi egyszeri meleg ételt biztosít az intézmény. Az étel helyben

Ó* ^...} áÁ* [] á [: | • áÁc^!ç^cÁ\...•:öc^} ^\ÉÁæ { ^|^Ácæ!cæ| { æ: : æÁæ: Á^* ^...} Á-á: ä \ æää
| ||æ] [c| à^! ^* ÷ | * ^ä |

• ^* öc • ... * ^cÁ } ^gbcæ } æ \ Áæ: Á^ | | | c | • cÁä * ... } ^ à ^ Áç ^ ç cÁ...!ä } c Áç ^ • : ... | ^ @ ^ | ^ : ^cÁ
\ äæ | æ \ ~ | | • | } æ \ Á { ^ * ^ | : ... • ... à ^ } ÉÁæ \ äæ | æ \ ~ | cÁç ^ • : ... | ^ @ ^ | ^ : ^cÁ ^ | @ | ! öc | • | äæ } È

Szociális segítség keretében biztosítani kell

€##a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közrem ködést,

€##a háztartási tevékenységben való közrem ködést,

€##a veszélyhelyzetek kialakulásának megelő zésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történ

€## beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

€## vel a segít kapcsolat kialakítását és fenntartását,

€##

€##

a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történ
valámbint a szociális segítségben biztosítandó feladatokat.
az ellátást igénybe vev

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti

Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás (helyben RR; testsúly; vércukor; mérés, bioptronlámpa kezelés).

stb.)

Munkavégzés lehet ségének szervezése.

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.

Speciális önszervező csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Az intézmény az

Étkeztetést - a gondozottak számára napi háromszori étkezés - amelyből egyszer meleg étel - szükség esetén diéta.

biztosítja az otthon. A gondozottak a saját ruhaneműjüket használják.

A szakorvosi, illetve kórházi ellátáshoz való hozzájutást, melyet az intézmény szervez meg.

Az intézményen belül és kívüli szűrővizsgálatokat. (csontszűrővizsgálat, koleszterin és vércukor vizsgálatok, tüdőszűrővizsgálat).

A gyógyászati segédeszközöket, testtávolsági segédeszközöket, kényelmi berendezéseket térítésmentesen biztosítja az intézmény.

gyógyszercsoportokba tartozó ún. alapgyógyszereket, melynek költségeit az intézmény fizeti. Az e csoportokba nem sorolható gyógyszerek költségeit (egyéni gyógyszerigény) a lakónak kell megtéríteni.

ápolást-gondozást nyújtó ellátás keretében biztosítja:

Az otthonlakók számára külön jogszabályban meghatározott

Az intézményben minden ellátott számára egyéni gondozási tervek kerülnek kidolgozásra.

Mentálhigiénés ellátást, foglalkoztatást.

k megszervezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási

okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

családlátogatások, a felvilágosítások, információnyújtás, a tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, a segítségbeszélgetések, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítségmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A haldoklókkal, elhunytakkal kapcsolatos teendők

Az ellátás igénybevétele módja:

tségért,

annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.

Jelz rendszer jelzéseit követően a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.

Hatóság által kötelezett formában: ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes

Házi segítségnyújtás, idős személyek nappali ellátása és bentlakásos intézmény esetén a kérelem elnyújtásakor mellékelni szükséges továbbá a kezelő orvos által kitöltött **orvosi igazolást**, (továbbá házi segítségnyújtás és bentlakásos elhelyezés esetén az **Értékelési adatlapot**).

Tartós bentlakásos ellátás esetén – kivéve, ha az Szt. 117/B. §-ban foglaltak alapján vállalja a miniszterterjesztésekor a fentieken kívül **vagyonynyilatkozatot** kell benyújtani.

Az ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt.

A szolgáltatás iránti kérelem mellékleteiből elvégzésre kerül az intézményvezető által lefolytatott jövedelemvizsgálat.

Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három

alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézményvezetője vagy helyettese a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti.

Elgondozás

Az elgondozás keretében az intézményvezető vagy az általa megbízott intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt

Az intézményvezető szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az

t az intézményi elhelyezésre.

képvisel jét az igény nyilvántartásba vételér l, valamint az el gondozás elvégzésének id pontjáról.

El gondozás esetén az el gondozást végz / %² ¥ & % életkörülményeir l, szociális helyzetér l, egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy a szolgáltató, illetve intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vev állapotának és szükségleteinek.

Az el gondozás során az intézményvezet átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a z átadott megállapodás tervezet tartalmáról, házirendr l, a térítési díjról, egyszeri hozzájárulásról illetve a térítési díjpótlék várható mértékér l) **gondozási szükséglet** vizsgálatára is ekkor kerül sor.

Célja:

az elhelyezést igénybe vev helyzetének megismerése, és annak a megállapítása, hogy az Id sek Otthonának szolgáltatásai megfelelnek-e a kérelmez állapotának, szükségleteinek

igénybevételér l,

tt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vev részére az intézményi életre való megfelel felkészülés érdekében, annak a vizsgálatára, hogy az ellátást igénybe vev

intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

Az elgondozás elvégzését az elgondozást végző személy a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) 2. melléklete szerinti adatlapon rögzíti.

Ha az elgondozást végző személy az igénybevevő egészségi állapotában lényeges különbséget észlel a kérelemben foglaltakhoz képest:

kezdeményezi, hogy az intézmény orvosa elzetesen vizsgálja meg a kérelmezőt, az intézményvezető kezdeményezi a Rendelet 1. sz. mellékletében foglalt megállapítások felülvizsgálatát az igénybevevő lakóhelye szerinti illetékes egészségügyi szakrendelés szakorvosától.

Az elgondozás során az elgondozást végző személy

##az igénybevevő

szükség esetén felveszi a kapcsolatot:

megismerése végett,

##az ellátást igénybe vev törvényes képvisel jével, illetve legközelebbi hozzátartozóival.

Az el gondozást végz

ide nem értve a

”

Az intézmény vezet je az intézményi *ellátás nyújtásának megkezdését megelőzően* megvizsgálja az ellátást igénylő :

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás,

b) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény esetén.

Az intézmény vezet je *a térítési díj felülvizsgálatakor* megvizsgálja az ellátott

a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás esetén,

2011. január 1-jét l tartós bentlakásos ellátásbmanaznaznalapelv, hogy akinek erre lehetége van, fizesse meg az intézményi térítési díjat, vagyis ha az ellátott jelent s pénzvagyonnal, illetve jelent s ingatlanvagyonnal rendelkezik, az Szt.-ben meghatározó a személyi térítési díj megállapításakor.

VII. GONDOZÁSI SZÜKSÉGLET

A gondozási szükséglet vizsgálat intézményvezet khöz való telepítésével 2010. augusztus 17-ei hatállyal megsz nt a szakért i bizottságok által a gondozási szükségletre l kiadott szakvélemény, helyét az intézményvezet által kiállított igazolás vette át.

Intézményünk gondozási szükséglet vizsgálatot a *házi segítségnyújtás*, valamint az *id otthoni ellátás* igénybevételét megelőzően alkalmaz.

Az intézményvezet knek 2015. december 3. -ig minden házi segítségnyújtást igénybe vev a házi orvosok, kezel orvosok bevonásával, adatlapok alapján,

Ennek következtében megállapításra került, hogy az ellátott *házi segítségnyújtás* keretében *szociális segítséget vagy személyi gondozást* kell nyújtani **2016. január 1-t l.**

2015. december 3-tól házi segítségnyújtás vagy id sek otthona igénylése esetén a gondozási szükséglet vizsgálatot az új értékel lap alapján kell elvégezni.

a. _____

ttak szerint figyelembe vehet

az új értékel

Házi segítségnyújtás igénybevételel megel z en **vizsgálni kell a gondozási szükségletet.**

meghaladóan is indokolt, a gondozási szükséglet vizsgálatát le kell folytatni.

a. Időszaki ellátás esetében példányszám &TM”Wfd €

Időszaki ellátás igénybevétele megkezdésén
szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető elvégzi az ellátást igénylő **gondozási
szükségletének** vizsgálatát.

Az intézményvezető a gondozási szükségletet külön jogszabályban meghatározottak szerint
megvizsgálja, és igazolást állít ki a napi gondozási szükséglet mértékéről, illetve a külön
jogszabály szerinti körülményekről.

Időszaki ellátás **napi 4 órát meghaladó,**
körülményeken alapuló gondozási

Ha az időszaki ellátást igénylő személy gondozási szükséglete az igazolás alapján fennáll, de
nem haladja meg a napi 4 órát, és az időszaki elhelyezést a külön jogszabályban
meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatja a házi
segítségnyújtás igénybevételenek a segélyről és az igazolás 1 példányát részére átadja.

VIII. PROGRAMOK

vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A
szükséglet alapján nyújtható, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb

lehet

A foglalkoztatás célja els dlegesen az örömforrás megtalálása, az együtt töltött id hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia elkerülhet . Másodlagos cél a készségek megtartása, fejlesztése, az aktivitás növelése.

Munkánk során lakóink korátIT vlk_dügyi állapotorátképesk_deikerátigényeiker felmérve

érdekében támogatjuk id seink társas kapcsolatait, segítjük a hozzátartozók kapcsolattartásában.

Kiemelt figyelmet fordítunk a demens betegek foglalkoztatására, mely el segítheti az állapot szieE. artását. Figyelmet kell fordítani arra is, hogy az ágybomafekv megfelel mentálhigiénés ellátásban és foglalkoztatásban részesüljön.

2019-ben is szerveztünk programokat intézményen belül és kívül annak érdekében, hogy a hétköznapiakat változatosabbá tegyük lakóink és gondozottaink számára.

A hitélet gyakorlása tojab4T0Tobiztosított intézményünkben. Hetente 1 alkalommal *katolikus szentmisén* vehettek részt ellátottjaink bentlakásos intézményünk kápolnájában.

Szórakoztató tevékenységekhez rendelkezésre állnak különböző társasjátékok, kártyák, könyvek, videó, melyet az ellátottak szabadon használhatnak. A zenehallgatás igen kedvelt lakóink körében.

ahhoz, hogy sepreghessen, az intézmény virágait locsolja, vagy a virágoskertet gondozza.

I. Minden hónapban

megünnepeljük a gondozottak névnapját és a kerek születésnapokat.

lakóinknak. Márciusban megemlékeztünk a N I, áprilisban a

Húsvétról. Májusban az Anyák napján a Széchenyi István Általános Iskola negyedik

osztályos tanulói látogattak meg minket, akik színvonalas m sorral kedveskedtek

lakóinknak. Rendszeresen toljuk ki id

több inger érje ket. A nyári hónapokban a lehet ségekhez mérten részt vettünk a városi

rendezvényeken (Park Fesztivál, Galiba napok, Kígyósi Advent, kulturális rendezvények).

A Sz ködésben 2 heti,

havi rendszerességgel népdaltanítás, mesemondó programok, a Talléros Zenekar fellépése

valamint kirándulások (Szarvason a Mini Magyarország megtekintése fagyfaltozással

egybekötve, Gyulai kirándulás Dotto kisvonattal, süteményezés a 100 Éves Cukrászdában)

színesítette mindennapjaikat.

A Pet fi Sándor M vel dési Ház és Könyvtár „Élethosszig tartó tanulás Újkígyóson az

értékeink tükrében” pályázat keretén belül egészségügyE,nácsadást, míg az Újkígyósi

biztosít lakóink számára.

Az Id sek Világnapját az Újkígyósi Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesületével és az

Újkígyósi Közös Önkormányzati Hivatallal közösen szerveztük meg.

A december igen mozgalmas volt számunkra. A hónap elején a Mikulás is járt az

Baptista Gyülekezet gyermekm sorát nézhették meg lakóink családiás körben. December 20-án tartottuk a nagy karácsonyi ünnepségünket. A színvonalas m sorról lakóink gondoskodtak, ezáltal örömet és meglepetést szerezve a hozzátartozóiknak. Mint minden

Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Békéscsabai Katasztrófavédelmi

Kirendeltségével,

Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatóságával,

Békés Megyei Rend kapitánysággal, valamint a helyi KMB irodájával,

a Szociális és Gyermekjóléti F igazgatósággal,

a Békéscsabai Családsegít és Gyermekjóléti Központtal,

Újkígyós Város Önkormányzati Hivatalával,

Újkígyós Város Képvisel -testületével,

vel,

Újkígyós Város Jegyz jével,

Újkígyós Város Aljegyz jével,

az Újkígyósi Közös Önkormányzat Polgárimeteri Hivatal dolgozóival,

dei Intézménnyel,

a Széchenyi István Általános Iskolával,

a Pet fi Sándor M vel dési Ház és Könyvtárral,

más szociális intézményekkel,

települési és megyei egészségügyi intézményekkel,

a Békés Megyei F ügyésséggel,

társadalmi és civil szervezetekkel,

egyházzal.

A fenti felsorolás természetesen nem teljes, s t elég sz k metszet, hiszen ellátási típusonként

b vül az intézménnyel együttm köd k köre.

a r-f
Újkígyós Város Szociális és Egészségügyi Bizottságával,
az Elhatározási Képvisel
a Közös Igazgatású Óvodai és Bölcs
a Gyulai Törvényszék Békéscsabai Járásbíróságával,

X. KÖZALKALMAZOTTAK, KÖZMUNKA, KÖZFOGLALKOZTATOTTAK, TANULÓSZERZŐSÉGES DIÁKOK

Intézményünk az év folyamán aktív korúakból 2 f. közfoglalkoztatásban részesül. személyt foglalkoztatott a fenntartó által, valamint 4 f. diákot, akik a nyári hónapokban segítették munkájukkal az intézményt.

Rehabilitációs foglalkoztatás keretében 3 f. csökkent munkaképességű személyt alkalmaztunk napi 4, illetve 6 órában.

Az Idősek Otthonában a tavalyi évben 2 f. gondozón és 1 f. kisegítő nyugdíjba vonult.

Betöltésre került 2 f. gondozói és 1 f. kisegítő állás. Az utóbbi helyére a közfoglalkoztatottként alkalmazott kolléga került.

A Gondozási Központból 1 f. gondozón közös megegyezéssel hagyta itt az intézményünket,

Az ellenőrzés hiányosságot, szabálysértést nem állapított meg.

2019. augusztus 5-én a **Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály**

végzett a székhely intézményünkben. A mintavétel kórokozót, baktériumot nem mutatott ki.

2019. november 29-én a **Békés Megyei Rendőr-Főkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály** **kiemelt kábítószer-rendészeti feladatok** **ellenőrzését**

végzett a fokozottan ellenőrzött szerekkel kapcsolatban.

Az ellenőrzés rendészeti szempontból hiányosságot nem állapított meg.

XII. TOVÁBBKÉPZÉSEK

(IX.18.) SZCSM szövegét.

Adott dolgozó egy időben vagy szakmai továbbképzésre vagy a vezetői képzésre kötelezett. A továbbképzési időszak megszakad, ha a továbbképzésre kötelezett a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetői képzéséről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet szerinti vezetői képzés teljesítésére válik kötelezetté.

A továbbképzési idő

[REDACTED]

A továbbképzésre kötelezettek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez kötelező továbbképzés, kötelező

ségük volt a

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú

„Szociális humán erőforrás fejlesztése” című

foglalkozáson részt venniük, hogy tudásukat bővíthessék és ezáltal magasabb színvonalú szakmai munkát tudjanak végezni.

Az intézményvezető szociális mester vezetői képzésre kötelezett, melyet a (T/9T99j/11/Celkezdése) Tj. E 1.0000

Az „Ezüstág Gondozási Központ valamennyi munkatársa azon fáradozik, hogy szakmai felkészültségével, a szociális szakma iránti elhivatottságával, az idős emberekhez méltó tisztelettel, szeretettel és megbecsüléssel végezze el a feladatait.

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai, erkölcsi, etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen és az otthon lakóinak számára tényleges otthont nyújtsunk. Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthassuk az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását, az élet legvégső határáig.

„Ezüstág” Id

. évi szakmai beszámolója

Bevezetés

Az „Ezüstág” Id sek Otthona 2019-ban is a rászoruló, koruknál és egészségügyi állapotuknál fogva önmaguk ellátására nem, vagy folyamatos segítséggel képes személyek ellátását biztosította szem el rendelete alapján történik.

2019. december 3-én otthonunk lakól étszáma 46 f volt. Év közben 8 lakó, súlyos betegség következtében elhunyt.

Határozott idej szerz déssel nem történt lakófelvétel.

A határozott id tartamú ellátás segítséget nyújt azoknak a szinte csak újkígyósi, id s, beteg családtagokat ápoló személyeknek, akik az ápolás, gondozás miatt nem tudják a saját gyógyintézeti kezelésüket vagy pihenésüket vállalni.

Határozott idej szerz dést csak akkor áll módjában az intézménynek kötni, ha van olyan üres elmondható, hogy határozatlan idej ellátással végz dik.

Az újonnan beköltözött lakók száma 16 , akik, a szociális törvény és várólista alapján jogosultak voltak a beköltözésre.

A várólistán szereplő igénylők részintézményünk elvégezte a gondozási szükséglet vizsgálatát, mely vizsgálat alapján 94 igénylő közül:

##napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezők: 58 fő

##napi 4 órát nem meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezők: 36 fő

vizsgálat megtörtént, de szakvéleménnyel nem rendelkeznek: 0 fő.

Statistikai adatok alapján lakóink átlagéletkora 85

	N	Férfiak
60-69 év között	2	2
70-74 év között	2	1
75-79 év között	6	-
80-89 év között	20	8
90-	4	-
Összesen:	34	11

Dolgozói létszám:

„Ezüstág Gondozási Központ”

##intézményvezető : 1 fő

év.

Összesen: 1 f

„Ezüstág” Id sek Otthona:

(

16 emelt és 34 általános szint fér hely

Szakképzett gondozón : **12 f** (melyb l **1 f vezet ápoló**)

Konyhai kiségt : **1 f**

Mosón : **1 f**

Takarítón : **1 f**

Összesen: 17 f

Az intézmény szakmai létszáma megfelel a többször módosított 1/2000. (I. 7.) SZCSM
rendeletben el írtaknak.

1 f gondozón kivételével minden szakdolgozó rendelkezik szakképesítéssel, helyettesítésüket a
munkaköri leírásban foglaltak szerint a többi gondozón végzi.

Gondozási feladatok

Az intézményben 11 8 órás beosztásban
ügyeli a lakók egészségi állapotát, mért adatok m szakonként dokumentálják
pi egészségügyi gondozási lapon és az átadó füzetben.
és éjszakai m szakban is két gondozón dolgozik. Az ápolás- gondozás során az ellátottak

gondozón 12 órás beosztásban, további 1 gondozón fel
ápolást-gondozást nyújtó tartós, bentlakásos intézmény
Szakképzetlen gondozón a megfigyelt és a Na
Szociális munkatárs: 0 f

Biztonságot ad a lakóknak, hogy nappali

egészségének, meglévő képességeinek megtartására és fejlesztésére törekszünk.

Hildegard Peplau modelljét követve, mely szerint az ápoló és a lakó között interpersonális kapcsolat alakuljon ki, mely hozzásegíti az ápolót a tudatos minőségi munka megvalósításához. Segíti az ápolási- gondozási szükségletek felmérését, tervezését, a szükséges feladatok megvalósítását, dokumentálását.

Az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelveiből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható el. 1.000000 1.000000 1.000000 rg 70 541 m 542.00

Folyamatos *rehabilitációval* a gyengülő

A legsúlyosabb betegséggel küzdők részére a megfelelően képzett ápolók, gondozók nyújtanak szakszerű ellátást, segítséget. Igyekeznek teremteni a feltételeket, hogy minden ember emberhez méltóan élhesse az életének utolsó szakaszát.

Egészségügyi ellátás keretében biztosítjuk:

egészségügyi alapellátást,
írtaut kezeléseket, gyógyszereléseket, rutinvizsgá-
folyamatos kontrollálását,
szakorvosi ellátáshoz való jutást,
gyógytornász és masszázsr segítséget,
kórházba történő szállítást,

éjszakánként, hétvégenként az ügyeletes orvos sürgősségi ellátást biztosított 2017.
október 31-ig, 2017. november 1. óta a Békéscsabai Központi Ügyelet vette át ezt a feladatot.

Heti egy alkalommal írásoknak
megfelelően, dokumentálja a lakók egészségi állapotát, valamint a gyógyszerelésben
bekövetkező változásokat. Havonta egyszer meglátogatja a lakókat saját lakrészükben, ahol
általános egészségi

szakorvos, orvos által elírt kezelések, gyógyszerelések, rutinvizsgálatok
ápolási-, gondozási dokumentáció naprakész vezetését,
az intézmény orvosa –Dr. Hunya Sarolta - rendelést tart az el

vagy egy pszichiátriai beteget.

A leggyakoribb betegség típusok az életkorukból adódnak, nagy százalékban a felsorolt betegségek halmozottan jelennek meg egy-egy embernél:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Szív és érrendszeri betegségek						
Magas vérnyomás	38	37	36	39	41	42
Ischaemiás szívbetegség	25	28	30	25	26	22
Keringési zavar	20	35	38	28	29	32
érszűkület						
pitvarfibrilláció	15	2	8	4	6	8
Tüdő megbetegedések						
asztma						
allergia	5	5	5	3	3	6
Emésztőrendszeri megbetegedések						
gyomorfekély						
vastagbélgyulladás	6	7	1	0	0	0
Krónikus hasnyálmirigygyulladás	2	2	0	0	0	0
Krónikus epehólyaggyulladás	4	5	5	5	2	0
Endokrin						
Diabetes	22	19	25	17	17	18
Magas koleszterinszint	30	40	4	40	29	25

rendsze

köszvény	7	7	22	20	19	20
----------	---	---	----	----	----	----

Obesitas (kóros

elhízás)	22	10	18	14	18	25
Hypothyreosis	-	-		-	6	5
Húgyúti megbetegedések						
Prosztata	2	3	5	3	3	4
Inkontinencia	35	34	38	29	30	31
Urémia (krónikus vesebetegség)	3	1	1	1	1	1
Mozgásszervi betegségek						
reuma	40	40	40	40	39	37
csonttritkulás	2	22	2	18	20	18
porckopás	40	40	40	36	37	35
Szemészeti betegségek						
szürkehályog	25	16	16	14	12	8
zöldhályog	10	4	4	3	3	3
Daganatos betegségek						
prosztata	1	0	0	0	3	0
vastagbél	3	2	0	0	0	1
mell daganat	-	-	0	0	1	1
Idegrendszeri betegségek						
dementia	29	33	33	17	17	19
Parkinson-kór	4	1	1	1	1	1
Alzheimer-kór	1	1		1		2
depresszió	5					
Vérkép betegségek						
vérzegénység	9	10	10	7	9	10
Véralvadási zavarok						

A felsorolt betegségek megkövetelik a szoros kapcsolattartást a helyi Egészségházzal, a háziorvosokkal, a gyógyszerházzal, a megyei kórházakkal, szakrendelőkkel és a Napközi Konyhával, akiknek munkáját ezúton is köszönjük.

Munkánkat segíti, hogy kéthetente egyszer vérvétel történik az otthonban, megkönnyítve ezzel azon lakók életét, akiknél rendszeresen vérvizsgálatot kell elvégezni (cukorbeteg, urológiai-, neurológiai-, hematológiai-, valamint kardiológiai betegségben küszködőknek) vérvételek is megoldottak. Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokra a mintavételt az itt dolgozó és meghatalmazott nő végzi.

Ha szükséges, napi vizsgálatokra is van lehetőség: vizeletvizsgálat, vércukorszint, vérnyomás ellenőrzés, amely vizsgálatokat a szolgálatos gondozón véggezheti el.

Havonta történik a lakók súlymérése, hetente vércukor ellenőrzése (a nem cukros betegeknek is), amit az ügykezelő véggez, a mért adatok a gondozónak a gondozási lapra.

2019-ben lakóink - az előző évekhez hasonlóan - igényt tartottak az influenza elleni védőoltásra. November hónapban 17 lakó kapta meg a Fluval akcinát.

Az elmúlt évben nőtt a fekvőbetegszáma, és **csökkent az önellátók száma**. A mozgásukban meghiúsult lakók száma megemelkedett. A lakók és a beköltözők egészségi és fizikai állapota gyengülhetnek. **Az újonnan beköltöző lakók napi négy órát meghaladó ápolási szükséglete, valamint a korábban beköltözött lakók állapotromlásának következtében megnőtt az ápolásra fordított idő.** **Gondozásuk nem csak mentális, de jelentős fizikai ráfordítást is igényel.** Ebben segítségnyújtottak intézetünkben szakmai gyakorlatukat töltő 3 fő tanuló is, a Gyulai Harruckern Szakképző Intézet hallgatói, szociális gondozó és ápoló szakon. **Jó kapcsolatot tartunk fenn az iskolával és az Iparkamarával is.**

Lakóink több mint fele szorul a gondozónk által nyújtott segítségre. Tavalyi évhez képest nőtt azon lakók száma, akik naponta igénylik a gondozónk segítségét.

veletlen gondozónk segítségére kerül). A soron kívüli
veletlen gondozónk segítségére kerül). A soron kívüli
veletlen gondozónk segítségére kerül). A soron kívüli

Napi rendszerességgel mosdatják, illetve fürdetik a segítségre szorulókat. Felügyelik az önállóan próbálkozó lakók tisztálkodását, szükség esetén segítséget nyújtanak.

Az ápolási szükségletek változóak, a teljes ágyban fekvő, önellátásra teljesen képtelen ellátottól, az önellátásra képesig minden gondozási szükséglet el fordul.

A fizikai állapotuk romlása, a magány és az elszigetelés mellett sok lakónk az otthonában nem lenne képes teljes, önálló életvitelre, és a mai gazdasági helyzetben nehezen tudná önmagát anyagilag is ellátni.

Összehasonlítva ellátottjainkat a házi gondozásban részesülőkkel, viszonylagos gondtalansággal tölthetik mindennapjaikat ellentétben azokkal, akiknek mindezzel a saját otthonukban kell megbirkózniuk.

Az ápoló-, és gondozónk munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést, és együttérzést is jelent.

Gondozónk munkájukat lelkiismeretesen és legjobb tudásuknak megfelelően végzik közül van, aki korábban ágyban fekvő, szinte magatehetetlen ember volt. Azonban megfelelő mobilizációval, gondos ápolással, a bennük mértén önellátásra minimális mértékben, személy vagy eszköz segítségével, de képesek.

fordul, hogy lakóink felfekvéssel kerülnek haza.

elöl szakmai ellátással a felfekvések meggyógyulnak elmondható, hogy

az ágyban fekvő lakóink közül –a korábbi évekhez hasonlóan- nincs felfekvés. A dolgozók áldozatos feladatellátásának köszönhet

élnek intézményükben

A kórházi gyógykezelésre befekvéssel lakóink állapotáról telefonon informálódunk, illetve meglátogatjuk őket.

beköltözést követően is megmaradjanak.

A hozzátartozókkal jó viszonyt ápolunk, rendszeresen tájékoztatjuk őket hozzátartozóik

állapotáról. Ezt a jó viszonyt tükrözi, hogy ha probléma vagy kérdés merül fel az elláttal vagy az ellátással kapcsolatban, akkor intézményünkkel veszik fel a kapcsolatot, és sokszor együtt keressük meg a megoldásokat, lehet ségeket.

Az intézményben *egyénnre szabott gyógyszerelés történik*, melyet a csoportvezető végrehajt, napi gyógyszerelés dobozokban az egyéni gyógyszerelés alapján. Az intézmény lakói részére beszerzi a szükséges gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket. A lakók havi

követése szükséges. Gondozottjaink több mint 60%-a inkontinens, számukra beszerzi a szükséges szakorvosi javaslatot, és ellátja őket inkontinencia termékekkel.

Az intézménynek biztosítani kell a módosított 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben foglalt gyógyszereket a lakók számára. A rendeletben nem támogatott gyógyszereket a lakó önköltségén téríti.

Eseti gyógyszerelést csak a megbízott gondozón véggezhet.

A gyógyszerek havonta kerülnek kiíratásra intézményünkben, külön csoportosítva az intézmény által finanszírozottakat és a lakók által fizetetteket. Természetesen, az akut esetekre ez nem jellemző.

A gyógyszerosztás minden lakónak központilag, étkezések előtt történik, a gyógyszerosztásra kijelölt gondozón koordinálásával.

A lakó egészségi állapotát

Az ápolási tevékenység részletes tartalmát.

tevékenységet.

Az ápolás várható időtartamát.

Az ápolási feladatok szakosított ellátását az intézmény orvosi folyamatra figyelemmel kíséri .

Minden új beköltözött ellátott esetében elkészítjük a személyre szabott

csapat munkában történik, a gondozónk, és a mentálhigiénés munkatárs együttműködésében.

kívül felülvizsgáljuk, és korrekciót hajtunk végre.

A vitális paraméterek stabilitása az időskor, és a demencia velejárója

szívbetegségek kialakulását elkerülhetjük, ha időben észleljük a kóros tendenciákat. Ezért

minden gondozónk munkájához hozzátartozik, a vitális paraméterek rendszeres monitorozása,

dokumentálása, szükség esetén orvos értesítése. ***A gondozónk az a személy, aki a legtöbb időt***

tölti a lakókkal, az

A lakó önellátási képességének visszanyeréséhez szükséges segítség

gondozási tervet, mely
. Az állapotromlást, és a

demencia visszafordíthatatlan betegség.

szociális kapcsolatokat.

A rendszeres mozgásnak nagy jelentőséget tulajdonítunk. A mozgás hozzátartozik az életünkhöz, idős korban is segít fenntartani a testi egészséget, és a szellemi frissességet, mérsékli az ízületi fájdalmakat. Amennyiben sikerül mozgáskészletet beszerezni, az eddig mozgáskészlet célra használt helyiségben **tornatermet** szeretnénk kialakítani.

A lakók mozgásának javításában nagy segítséget nyújt **a gyógytornász** heti egyszeri, valamint a **gyógytornász** **ógyász** **r** **él** a lehetőséggel, hiszen a mozgáshiány miatt a fizikai erőnlétük csökken, ugyanakkor az elhízás is megköveteli a mozgásterápiát. Lakóin **súly** **g** súlygyarapodás észlelhető. Az elhízás okai egyrészt a rendszeres étkezés, az ételek minősége, gyógyszerek mellékhatása, illetve a mozgáshiány, valamint a nyugodt életvitel.

A gyógytorna célja, az izomfájdalom, és izomfeszülés miatt csökkent aktivitás oldása, deformitások kialakulási lehetőségeinek csökkentése, az ízület megfelelő mozgástartományának megtartása, megóvása, az elgyengült izmok erősítése.

A gyógytornász tevékenysége során mindent megtesz annak érdekében, hogy a mozgás az idős



k beköltözési súlya és a jelenlegi **átlagboman** **k** között, átlagboman

Ágyban fekvő vagy állandómanuszobájábmantartózkodó lakót is meglátogat és elvégzetteti a betegsége által meghatározott és megengedett

A masszív tevékenysége során segíti az izomcsoportok ellazítását, ebben adódóan javítja azok regenerálódását. Enyhíti a stressz hatásait, jobb alvást biztosít. Fokozza az izmok teljesítőképességét, javítja a vérkeringését, enyhíti a krónikus fájdalmat, ezáltal hat a lakók életminőségére.

A **gyógymasszázst**

k. A napi rendszerességgel

fekvők esetében csökken a felfekvés kialakulásának a veszélye.

A **fizioterapeuta** n. vér, ultrahangos, fájdalomcsillapító, és izomlazító kezelésekkel áll a lakók rendelkezésére melyek enyhíti a reumatikus fájdalmak okozta mozgáskorlátozottságot. Így lakóink ismét élvezhetik az önálló mozgás örömeit.

Havonta egy alkalommal **dietetikus** n. vér látogat otthonunkba, megbeszéli a gondozóval és a lakókkal a felmerülő diétás-étkezési problémákat, szaktanácsokkal látja el őket.

A Napközi Konyha vezetője által előre megtervezett étlapokat, eljuttatjuk a diétás névről, aki ezek alapján megtervezi a cukorbeteg, a

szerszegény étrendet. A **Napközi Konyha** segítségével a különféle diétás, lakók étrendje megoldottá válik.

Az élelmiszerrel való rendszeresen tartjuk a kapcsolatot, ily módon a felmerülő problémák mihamarabb megoldásra kerülnek.

A szakrendelésekre való bejutás a

kiváló együttműködés

A fertőző, veszélyes hulladék tárolását a szabályoknak megfelelően

havonta. A Septox helyett a HOFFER –Trade Kft. vel kötöttünk szerződést, mely **lényegesen**

gyógytornát.

segíti azokat az ellátottakat, akik ágyban fekvő

betegszállítókval történő

eredménye.

ulcusos, a tejmentes, gluténmentes, só- és zsírtartalmát csökkentjük, szállítatjuk

csökkentette ezirányú költségeinket.

F

pszichés egyensúlyuk megteremtése. Hivatalos ügyeik intézésében is számíthatnak a segítségünkre. Többek között a lakóhely változások bejelentése, a születési anyakönyvi kivonat megkérése, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság felé változás bejelentések, fogyatékosági támogatások, özvegyi nyugdíj-, közgyógyellátás ügyintézése.

A mentális gondnapszolgálatunkon belül biztosítjuk lakóink számára az egyénre szabott bánásmódot .

Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásban részesül személyek emberi jogai ne

Mentális gondozás

feladatunk az újonnan érkezett lakók beköltözése során az intézmény megismertetése.

A napi gondozási tapasztalatok alapján a gondozónk, és a mentálhigiénés munkatárs figyeli a

A mentálhigiénés munka már az elgondozás alkalmával megkezdődik. Ilyenkor adjuk meg a szükséges tájékoztatást a leendő ellátást igénybevevőknek, illetve a hozzátartozóik részére.

Elgondozáskor ismerjük meg a leendő lakó életvitelét, családi kötelezettségeit, érdeklődési körét, életútját, személyiségét és nem utolsósorban fizikális és mentális állapotát. *A beköltözést megelőzően a lakó illetve szobatársakat felkészítjük az új lakó fogadására*

hogy az újonnan érkező érezze a törődést, az odafigyelést, hiszen ez nagyon fontos és meghatározó lesz a további életére nézve.

Az intézményben a lakók életkorának és egészségi állapotának figyelembe vételével biztosított a rendszeres foglalkoztatás, melynek formái:

##fizikai foglalkoztatás (kerti, udvari, szobanövény gondozás, gyógytorna, fizioterápia)

0. szellemi kulturális jelleg (rendezvények, ünnepek, más nyugdíjas egyesületek programjai, kirándulásai; Szűz Mária Szent Neve Plébánia, Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár valamint az Újkígyósi Fiatalokért Közhasznú Egyesület programjai, iskolások és óvodások műsorai)

1. (szociális) foglalkoztatás (szociális foglalkozás)

A lakók többsége egyre inkább igényli az egyén észleltét, mivel lelki problémákkal

kreatív foglalkozás (kézimunka, dekorációkészítés, kézmű

. Arra törekszünk,

küzdének, például a fokozatos fizikális leépülés feldolgozása, egymás közti súrlódások átélése, és gyakran, az hogy a hozzátartozók egyre kevesebb jelentéssel bírnak életükben. Ha az intézmény lakói közül valaki meghal, a többiekén szorongás és halálfélelem, valamint pánik hatalmasodik el rajtuk.

Az életük záró szakaszához érkező gondozottak ellátása a hospice szellemi gondozás keretében történik. Igyekszünk megteremteni a méltó körülményeket a haldoklás szakaszában. **Nagyon sok**

hiszen egyrészt csak a szenvedését hosszabbítják meg, másrészt pedig nyugodtan a családjá és/vagy

A haldoklók hozzátartozóinak is külön figyelmet szentelünk, segítve őket a veszteségre való felkészülésben és annak elviselésében, feldolgozásában.

Lehet

Számos visszajelzés alapján Békés megyében intézkedünk a háziorvosok, a családterapeuták és a szakmai

Gondozási Központ Szakmai Beszámolója

Újkígyós Város m ködési területén él lakosok körében nyújt alap-és szakellátást. Az „Ezüstág Gondozási Központ” az ellátottak igényeihez mérten naponta szükségszer en látja el a feladatát. A z alapszolgáltatások megszervezésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

illetve eltartottjaik részére nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk miatt.

Az igénylő számára az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és lakásra szállítással történik.

Étkez

rendeletben határozza meg.

Házi segítségnyújtás esetén:

A szolgáltatást igénybevev

Nappali ellátás els sorban egészségi állapotuk vagy id s koruk miatt szociálisan és mentálisan

kapcsolatokra, valamint az alapvet higiénia szükségleteinek kielégítésére, továbbá:

igény szerint egyszeri vagy kétszeri étkezésre,
szabadid s programok szervezése, (pl.: névnapok, születésnapok, farsang, id sek világnapja),
szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás (helyben RR; testsúly; vércukor; mérés, biopton lámpakezelés),
hivatalos ügyek intézésének segítése, (pl.: csekkek befizetése, szociális ellátás igénylése)

Érvényes m ködési engedély szerint fér helyek száma (2019)

Id sek Klubja

Étkeztetés -

Házi segítségnyújtás 81 f

A 2019-es évben az ellátásban részesül _____

életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.

	Étkeztetés	Nappali ellátás
Ellátásban részesült: 17d 13 f / 25 nap (68 f / nap)	Ellátásban részesült: 5 436 f / 25 nap (22 f / nap)	Ellátásban részesült 2 475 f /25 nap (10 f / nap) demens személyek nappali ellátása: / /nap

Szociális _____

ÉTKEZÉSBEN RÉSZESÜLŐK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA			
2016	2017	2018	2019
8 808	7 260	7 643 f	5 436 f

A táblázatban is jól látszik - az elmúlt évekhez hasonlóan- a szociális étkezésk számának csökkenése.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással, elvitellel és lakásra történő szállítással.

Jogosultság feltételeként

az igénylők

szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

f
f
határozza meg. **Jogosultsági feltételek részletes jövedelmi helyzetet is figyelembe lehet venni, így az ellátásra való alap**

étkeztetés: **1 635 f** 25 nap

2019-ben fent említett igénylési lehetőségek közül a megromlott egészségi állapot, az életkor és a pszichiátriai megbetegedés képezte az alapot az ellátottak körében.

Külön kell megemlíteni azokat a személyeket, akik mindenféle pénzbeli támogatás nélkül maradtak. Ezeknek az egyéneknek, a vonatkozó jogszabályok értelmében, vezetői hatáskörben ingyenes étkeztetést nyújtott az intézmény. Sok esetben szembesülünk azzal, hogy a megromlott anyagi helyzet, vagy nem diagnosztizált pszichiátriai megbetegedés miatt a jelenlegi állapotban szenvedő személy nem táplálkozik rendszeresen, nem váltja ki a gyógyszerét, esetleg nem fizeti ki közüzemi számláit.

2019-ben is több személy részesült a Szociális Bizottság által támogatott étkeztetésben.

Házi segítségnyújtás:

2017. január 1-től a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. értelmében a házi segítségnyújtás megállapodását személyi gondozásra vagy szociális segítségre kell megkötni az arra rászorulóknak. Ennek tekintetében a 2019. évi ellátotti létszám a következőképpen alakult:

Személyi gondozás: 16 188 f / 251 nap (65 f / nap)	Szociális segítség: / 251 nap / nap)	Összesen: / 251 nap / nap)
Személyi gondozásra fordított 14 467 óra 30 perc		

935 f

(4 f

171d 3 f

(68 f

A **házi segítségnyújtás** szolgáltatást igénybevevők körében enyhe emelkedés látható az ellátotti létszámban, ami stabilnak mondható.

2019-ben a házi segítségnyújtásba 12 új ellátott került, a megszűntek száma 13 fő.

A megszűnés oka, hogy az ellátottak fizikai állapotának regressziója miatt **intézményi ellátást** vesznek igénybe, valamint a településen növekvő elhalálozási arány.

Az idős emberek száma társadalmunkban egyre növekszik, ez elmondható városunkban is.

Az egészségügyi ellátásban történt átalakítások miatt gyakori tapasztalat, hogy a kórházi beavatkozásokat követően rövid időn belül otthonukba bocsájtják az időseket. Házi segítségnyújtásban egynehézebb ellátni a rászorulókat, a bentlakásos intézményekben pedig nagyon hosszú a várólista.

A házi segítségnyújtás célja, hogy az egyedül élő, esetleg család nélkül élő idős ember saját otthonában, biztonságban élhesse mindennapjait.

A szolgáltatást igényelhetik azok az idős emberek, akik családban, illetve egyedül élnek, de akár szeretteik gondozását maguk mögött tudók is gondolhatnak erre a fajta segítségre, hiszen a napközbeni feladatok dönt

felolvas.

Segítségnyújtás fűrdetésben, testápolásban.

Kulturált lakókörnyezet biztosítása.

A kérelmez k körében az ellátást megel z en gondozási szükséglet vizsgálatot kell lefolytatni, mely vizsgálatot az intézményvezet végzi, és igazolást ad ki a gondozási szükségletr l. E vi

óra, vagy azt meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyt láttak el a gondozón k házi segítségnyújtásban.

Házi segítségnyújtás esetén a havi gondozásra fordított ideje. Figyelembe véve a gondozási szükségletek idejét, nehéz napi 8 órában minden gondozottat megfelelő en ellátni az igényei szerint.

8g Tu vágos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látják el feladatukat a gondozón k. A gondozás folyamata, m kódése rendszeresen ellen rzött és szigorúan koordinált. Ám így is napi szinten fordulnak el azonnali beavatkozást igényl , megoldandó feladatok. Ehhez a kommunikáció folyamatossága nélkülözhetetlen, így gördülékenyen és kell színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került ellátottak is.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest. A többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül él id sek száma is növekv tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megsz nnek emberi kapcsolatai, elszigetel dik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az

Igény szerint hivatalos, ill. személyes ügyek vitele, intézése.

zsgálat elvégzésével tájékozódunk az ellátott fizikai, mentális és hatályos jogszabályok szerint 147 óra egy gondozón

id skorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy id s korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a „támasz” szerepét betölteni. Az id sek nagy segítséget nyújt és id vel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A s”_áltatást igénybe vev k naponta azonos id ben várják a gondozón jüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

A gondozottak körében az id

Nappali ellátás	2 835 f / 25 nap = 1 f /nap	3 059 f / 25 nap = 12 f / nap	2 475 f / 25 nap = 10 f / nap
Demens személyek nappali ellátása	1 912 f / 25 nap = 8 f / nap	1 727 f / 25 nap = 7 f / nap	1 635 f / 25 nap = 7 f / nap

A munkaer

id s ember nyugdíja jelenti. E jövedelemforrás kiadáscsökkenését kizáró ok miatt, az id s ember nem veszi igénybe a közösségi életet biztosító id sek nappali ellátását.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások - s így az id sek nappali ellátása is, mint alapszolgáltatás - igénybevétele önkéntes, írásbeli kérelemre történik. Az ellátásának

A környezet jelentős segítséget jelenthet a demens beteg számára. Az enyhe és közepesen súlyos demenciában szenvedő betegek képességei rendszerint a megszokott környezetben a legjobbak, azonban folyamatos felügyeletük feltételezhető, hiszen előrehaladott állapotban a beteg már önmagára is veszélyes lehet, és a gyógyszerek előírás szerinti bevitelét is ellenőrizni kell. A szellemi képességek leépülésének első szakaszaiban akár betegfelügyeleti rendszer alkalmazásával megakadályozható az elköborlás, ellenőrizhető a gyógyszerek bevétele. Ezeket a feladatokat látja el az idős napközi ellátásának keretén belül a demensgondozás.

Intézményünk integráltan szervez az ellátottaknak a különböző programokat, ünnepeket. Kisebb közösségekben ünnepeljük meg a gondozottak névnapjait és születésnapokat. Az ünnepek süteménnyel és üdítivel kínálják meg társaikat, viszonzásként apró ajándékokat kapnak, melyek vásárlásában segítenek a gondozónak.

A szervezett programok keretében kártyajátékok, kézműves foglalkozások, filmvetítés nagyobb ünnepek előtt ajándékok készítése történik.

Betegség típusok:

A gondozottak körében a leggyakoribb betegségi típusok a daganatos megbetegedések, keringési megbetegedések, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedés, agyi érkatasztrófák. Elfordul, hogy egy személynél több betegségi típus is észlelhető.

Alapszolgáltatást igényl

korcsoportos bontás szerint 2019-ben

	N	FÉRFIAK
18-39 év között	0	0
40-59 év között	5	4
60-64 év között	4	7
65-69 év között	4	5
75-79 év között	1	8
80-89 év között	40	8
90 év felett	7	4
ÖSSZESEN:	79	4

Statisztikai adatok alapján az ellátotti kör (minden ellátási formát figyelembe véve) igen magas

százalékát a 75-89 év közötti emberek teszik ki (n knél 66 %, férfiaknál 37

meger síti az el z

%). Ez az adat is

biztonsághoz. Hozzásegíti a napi meleg ételhez hP jutást, az önállóons érzését,
szabadid

ellátottak elismerik, szeretik, van, hogy családtagnak érzik a dolgozót. Minden egyes nap meglátják a szépet, és érzékelik a jót, amit értük tesz az ember.

Go _____ szakmai létszáma (2019)

szakmai egység vezet : **1 f**

(Nappali ellátást vezet , gondozón)

szakképzett gondozón , szociális gondozó: **9 f**

Összesen: 11 f

Láthatjuk, hogy a munkatársak képesítési aránya megfelel az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben el írt jogszabályoknak. A dolgozók folyamatos továbbképzése az egyik legfontosabb eleme a munka hatékonyabbá tételének. A hatékonyságon kívül a szakmai fejlődést is szem el tt kell tartani.

Újkígyós, 2020

):

takarítón

1 f

. március 2.

Szalay Anikó

Nappali ellátás vezet

"Ezüstág Gondozási Központ" Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Újkígyós, Arany János utca 45.

Telefon: (30) 3835-451; (30) 225-0297

E-mail: gyermekjolet@ujkigyos.hu

Szakmai beszámoló

a család- és gyermekjóléti szolgálat 2019. évi munkájáról

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait 2019-ben **Turovszky Krisztián családsegít**
szociálpedagógus végzettséggel, Balázs Anett családsegít **szociális munkás végzettséggel és**
Váradiné László Zsuzsanna szociális asszisztens
gyógypedagógus hetif 1 órában foglalkozik els dlegesen ellátásban lév gyermekekkel.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás

felhasználásával szolgális erésáemek testi és lelki egészségének, családban történ
nevelkedésének el segítését, a gyermek veszélyeztettségének megelő zését, a kialakult
veszélyeztettség megszühkttség mt, illetve a családjábóí3emelt gyermek visszaheezteség .
a szociális munka módszereinek és eszközeinek

Szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek nyújt szolgáltatást.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítők munkáinak keretében

••• Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező problémák zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

••• Számba veszi és mozgósítja az igénybevevők saját és környezetében jelentkező
erő

folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élők gyermekek szociális helyzetét, segítséget kér gyermek panaszát meghallgat, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedéseket, megteszi szakemberekkel együttműködve,

családsegít

családsegít

a családsegít segíti a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát,

a gyermeket fenyeget

család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Kapcsolatfelvétel történhet önkéntes megkereséssel, vagy irányítottan (pl. gyámhivatal elírhatja határozatban) illetve jelzésrendszeri tagjelzésével, vagy lakossági bejelentést követően. A szolgáltatást igénybe lehet venni tanácsadottként is (akár egyszeri alkalommal is), illetve együttműködési megállapodás alapján.

A családsegít or e e ül
tájékoztatja a szül

Ha az alapellátás keretében történő családgondozás nem vezet eredményre, védelembemvételi eljárást kezdeményez a családsegítő.

A védelembemvétel során a családsegítő feladata: gondozási-nevelési tervben foglalt feladatok teljesítésének segítése, az érintett családtagok együttműködésének megnyerése a gondozás során, hogy sor kerülhessen a védelembemvétel megszüntetésére.

A szociális segítő munka során a családsegítőnek az együttműködési megállapodást aláírt igénybevevőkkel legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni. Nagy kockázatú, sok problémás kliensszituációk esetén indokolt lehet a szorosabb kapcsolattartás.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi

A

preventív részének, amely m ködésével, tevékenységével megelőzi a kiskorúak

hogya veszélyeztetettségben veszélyeztetetteknek,
valamint ahhoz, hogy végszükség esetén megtörténjen a gyermek családból való kiemelése.

1. Elsődleges (primer) prevenció: Célja, hogy mérsékelje a gyermekek helytelen irányú és ütemfejlődését; megelőzze a fenyegető ártalmak kialakulását – pl. Ciklus-show, CSÉN órák, korrepetálás;

1. Másodlagos (szekunder) prevenció: Célja, hogy csökkentse az elsődleges prevenció ellenére is elkerülhetetlenül előforduló zavarok, rendellenességek, ártalmak, veszélyeztetettkörülmények időtartamát – pl. családgondozás;

Harmadlagos (tercier) prevenció: Annak biztosítására törekszik, hogy a különféle rendellenességek, zavarok, ártalmak, veszélyeztetettkörülmények megszűnése után a múltbéli nehézségeik a lehető legkevésbé akadályozzák a gyermekeket a családjukba való visszatérésükben, valamint a közösség társadalmi életbe való újbóli bekapcsolódásukban. A rehabilitációt és reintegrációt foglalja magába.

**Intézményünk nagy hangsúlyt fektet az els dleges prevencióra. 2018-tól hetif 1 órábman
gyógypedagógus fejleszt foglalkozásokat tart, mely az els dleges prevenció fontos eszköze. A
hátrányos helyzet , tanulási zavarokkal, erre épült magatartászavarokkal küszköd**

anyuka számolt be arról, hogy sokkal könnyebben végzi a házimunkát úgy, hogy a csecsemő kendőben rajta van. A baba is könnyebben átvészeli a szeparációs szorongásos időszakokat, ezáltal csökken az anyai stresszt, hozzájárul egy kiegyensúlyozottabb anya-baba kapcsolathoz, erősíti a kötődést.

Mama Klub kezdeményezésére a Védőnői Szolgálat minden várandós anyukának kiosztja a Szoptatós Füzetet (melyet Ungváry Renáta IBCLC szoptatási tanácsadó írt, a

védőnői 2017-ben követhető jó gyakorlatna61FNtt, javasolta a többi település járási védőnőjének is a példa követését.

2019-ben a Védőnői Szolgálattal együttműködve a Baba-Mama Klub előadást szervezett várandós anyáknak háborítatlan szülésről, melyet Mátyusné Gálik Zsuzsanna dűla tartott.

A Közös Igazgatású Óvodai Intézménnyel együttműködve **Születés mese** foglalkozást tartottunk gyermekeknek, a családdá válásról, mely a gyermekekben erősíti, milyen csodálatos dolog az születésük, milyen érték egy gyermek világrajövele a családban.

2018-ban Vida Klára intézményvezető, Balázs Anett családsegítő és Váradiné László Zsuzsanna szociális asszisztens **Családi Életre Nevelés** képzést végzett. A képzés során a következő témák iskolai feldolgozásához kaptak módszertani és elméleti útmutatót a képzésen résztvevők:

1. **család** fogalma és annak működése
2. **család** típusai
3. Jellem és értékrend

Család, mint a társadalom legalapvető

Társas kapcsolatok - kommunikáció - konfliktuskezelés

4. Önismeret és érzelmi intelligencia
5. Nemiség- férfi/női identitás- szexualitás- párkapcsolatok
6. Útelágazások, zsákutcák, útvesztők, avagy Veszélyek és devianciák, döntéshelyzetek
7. Változások következményei és kezelésük

2019-ben 2 nyolcadik osztályban 3-3 CSÉN órát tartottunk Krucsi Gyöngyi iskolai szociális segítőkkel szerelem-párkapcsolatok témakörben. A tapasztalatok egyszerre voltak felemel

segített Balázs Anett az angol pótvizsgára készüléskben, mely után a lány sikeres pótvizsgát tett, így lehet sége lett megszerezni a 8 osztály végzettséget.

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1
Szenvedélybetegség	2
Összesen	35

A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt gyermekek adatai:

Megnevezés		A bántalmazott			Az elhanyagolt	
		gyermek				
		száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki	
	a	b	c	d	e	
Családon belül	szül által			<u>1</u>	9	15
	testvér által					
	egyéb rokon, hozzátartozó által					
	összesen:				9	15
Családon kívül	gyermek által					
	feln tt által					
	intézmény munkatársa által					
	összesen:					
Összesen:	3				9	15

A szolgáltatást együtm ködési megállapodás alapján igénybe vev k száma a gazdasági aktivitásá t tekintve a 52 feln tt igénybevev b 1 18 foglalkoztatott, 2 munkanélküli és 48 inaktív.

Iskolai végzettséget tekintve: általános iskola 8 osztályánál kevesebb 22 f , általános iskola 8 osztálya 12 f , szakmunkásképz 17 f , szakközépiskola 0 f , gimnázium 0 f , érettségire épül OKJ iskola 1 f , f iskola/egyetem 0 f rendelkezett.

A szolgáltatást igénybe vev családok száma a család összetétele szerint a következő : egyedül él , házastársi (élettársi) kapcsolatbanmanegyütt élk gyermek nélkül: 1, házastársi élettársi kapcsolatban él k k 3 vagy több gyermekkel: 10 gyermekkel: 8 család.

Z

Szervezési feladatok

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a veszélyeztetettséget észlel - és jelz rendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztetettség okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

Az észlel - és jelz rendszer a gyermejjóléti szolgálat legfontosabb alappillére, feltáró, információát áramoltató, segítőkész, szociális kapcsolatrendszer. Minden évben 6 szakmaközi megbeszélést szervezünk, ahová általában jelzrendszer tagjait meghívjuk, hogy olyan volt a téma, hogy szülőket is hívtunk.

Az észlel - és jelz rendszer aktivitása az alapja a szolgálat eredményes működésének a gyermejjóléti szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza az, hogy miként működik a jelzrendszer. A jelzrendszer tagjai a területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal segítik hatékonyabbá a gyermejjóléti szolgálat munkáját, így az időben jelzett problémák

A visszaérkezett kérdések feldolgozása alapján elmondható, hogy a jelzrendszer tagjai nagyon

A GYVT 17.§-ban felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatok teljesítő intézmények, szervezeteinek, gyermejjóléti szolgálatok, feljelzők, veszélyeztetettség gárda tagjai, munkatársai között

hívjuk meg, de el kell kezdeni.

jónak ítélték meg a gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatukat.

Az Újkígyósi Széchenyi István Általános Iskola

Véleményük szerint a Gyermekjóléti Szolgálattal kiváló az iskola kapcsolata, bizalommal fordulhatnak a családsegítőkhöz, segítségükre, és tanácsukra mindig számíthatnak. A családsegítőket

Dr. Salajkó Erika gyermekorvos nagyon jónak értékelt a munkakapcsolatot. Több alkalommal konzultált a családsegítővel

családsegít

tén végzett 2019. évi család- és gyermekjóléti tevékenységér 1

2016. január 1-től az újkígyósi székhelyű „Ezüstág Gondozási Központ” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a család- és gyermekjóléti feladatokat Csabaszabadiban.

A feladatokat 2019-ben főszerkesztő családszociológus, szociálpedagógus végzettséggel látta el.

ség

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

5609 Csabaszabadi, Apácai út 2.

Tel. szám: 2/38-35-45

e-mail cím: gyermekjolet@ujkigyos.hu

Q}c...: { ...} ^c^: ^c KÁ

Ú:æ\ { æäc^: ^c KÁÁÁÁÁV~! [c•: \ääS!ä•: cá | }

ÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ

Ú: ^! äæ	ÏÈ€ËFGÉ€€
----------	-----------

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

A szolgálatnál megjelent igénybe vev

Elérhet

ÁÁÁÁÁXäæÁS| | äæ



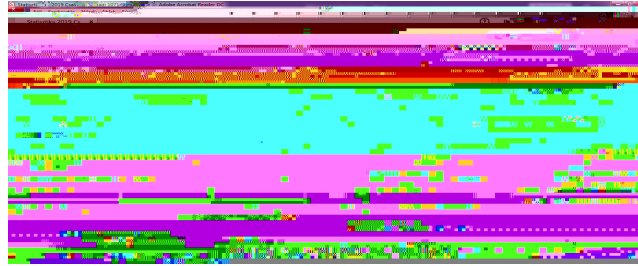
Összesen 12 f , 3 család részesült ellátásban.

2019. évben a szakmamevékenységek (pl: családlátogatás, tanácsadás, információnyújtás, stb.) halmozott száma **244** volt, a **12 f** igénybevev vonatkozásában.

Az anyagi krízisek esetén az Újkígyósi Közös Önkormányzati Hivatal Csabaszabadi Kirendeltségén van lehetőség önkormányzati segílyt igényelni

A Békéscsabai Családsegít és Gyermekjóléti Központtal együttm ködve **havi egy alkalommal 4 órában** pszichológusi segísget, illetve jogi tanácsadást vehettek igénybe a kliensek Csabaszabadibj nToT2ziben erre igény mutatkozott.

A szolgáltatást igénybe vev együttm ködési megállapodással rendelkezik



A gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a családok anyagi helyzetére és a szülők életvezetési problémáira vezethetők vissza. Elfordulnak alkohol problémák és deviáns viselkedések bár ezek bebizonyítása roppant nehéz. Negatív szülői minta negatív viselkedésre serkenti a példaképet kereső gyermekeket, kis kamaszokat.

Nagy hangsúlyt érdemel a BEátlátogatások fontossága, mert ezek azon alkalmak, amikor a család otthonában személyesen győző

ben törekedt

felkeresünk. Több alkalommal került sor javaslat, vélemény, környezettanulmány készítésére is. A gyámhivatali munkafolyamathoz kapcsolódik a vér szerinti szülők gondozása azokban az esetekben, ahol valamilyen okból kifolyólag a családból kikerült a gyermek. A vér szerinti szülőkre irányuló családgondozás célja a gyermekkel való kapcsolattartásban segíteni, támogatni a szülőket, segíti megszüntetni azokat az okokat, amelyek a gyermek családjából való kiemeléshez vezettek.

A jelz

személyes konzultáció alkalmával. Az együttműködést a kölcsönösség jellemzi.

A jelz rendszeri tagok esetében a hatékony együttműködésnek, az információkat kicserélés, feladatokat szétosztó esetmegbeszélés ad keretet, mely a jelz rendszerben nevesített

szakemberek bevonásával történik.

Az eredményes munkavégzés érdekében esetmegbeszéléseket, szakmai megbeszéléseket tartunk,

Csabaszabadi vonatkozásában, 2019-ben szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal volt az Ezüstág Gondozási Központban. A személyes találkozások mellett telefonon, illetve az intézmény által kidolgozott véleménykérő lapok segítségével történik az információk átadása.

Szakmai beszámoló az „Ezüstág Gondozási Központ” Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának Telekgerendás területén végzett 2019. évi család- és gyermekjóléti tevékenységér 1

A Békéscsabai Kistérségi Családsegít és Gyermekjóléti Központ feladatait önálló szakmai egységként látta el az integrált intézmény keretein belül. 2015. december 31-ig. Kirendeltségként Telekgerendáson. 2016. január 1-től az újkígyósi székhely „Ezüstág Gondozási Központ” Család és Gyermekjóléti Szolgálat látja el ezen feladatokat.

A feladatokat 2019-ben 1 fő családsegítő, szociálpedagógus végzettséggel látta el.

Elérhetőség

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

5675 Telekgerendás, Dózsa u. 10.

Tel. szám: 2/38-35-45

e-mail cím: csaladsegito@telekgerendas.hu

Q}c...: { ...} ^ç^:^c KÁÁÁÁÁXââæÁS|!|æ

Ú:æ\ { æâç^:^c KÁÁÁÁÁV~|[ç•:\âÁSiâ•:cá | }

ÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ

P...c~	ÍÉÉÉ	ÉÉÉ
Ú: ^!âæ	FHÉÉÉÁÉÁFÍÉÉÉ	
Ö•>c4!c4\	ÍÉÉÉ	ÉÉÉ

iroda tágasabb jobban megfelel a feladatok ellátására. Rendelkezésre áll mosdó helyiség és tágas ügyfélváró is.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

A szolgálatnál megjelent igénybe vev

A szolgáltatást igénybe vev együttl ködési megállapodással rendelke

személyes konzultáció alkalmával. Az együttműködést a kölcsönösség jellemzi.

A jelz rendszeri tagok esetében a hatékony együttműködésnek, az információkat kicserélés, feladatokat szétosztó esetmegbeszélés ad keretet, mely a jelz rendszerben nevesített szakemberek bevonásával történik.

Az eredményes munkavégzés érdekében esetmegbeszéléseket, szakmai megbeszéléseket tartunk, amelyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére. Tervezési vonatkozásában, szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal volt az Ezüstág Gondozási Központ szernKsében. Ant személyes találkozások mellett telefonon, illetve TIF intézmény általi kidolgozott véleménykérőlapok segítségével történik az információk átadása.

Újkígyós, 2020. február 25.

Turovzki Krisztián
családsegít

