



# Újkígyós Város Önkormányzata

5661 Újkígyós, Kossuth u. 41. Telefon: +36 66 256 100

E-mail: polgarmester@ujkigyos.hu

**Készítette:** dr. Csatlós László jegyző, a beszámolót Vida Klára intézményvezető

**Előadó:** Vida Klára intézményvezető

**Melléklet:** intézményvezetői beszámoló

**Javasolt véleményező bizottság:** Ügyrendi, Szociális és Egészségügyi Bizottság

**Döntés formája:** egyszerű többség

## ELŐTERJESZTÉS

**Az „Ezüstág” Gondozási Központ intézményvezetőjének, az intézmény 2021. évi működéséről szóló beszámolója**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Az „Ezüstág” Gondozási központ intézményvezetője, Vida Klára elkészítette az intézmény 2021. évi működéséről szóló beszámolóját, melyet jelen előterjesztéshez mellékelek. A beszámolóra a munkaterv szerint kerül sor.

Az „Ezüstág” Gondozási Központ, mint az Önkormányzat nagy intézménye jelentős szerepet tölt be a település életében. Ennél fogva is fontos, hogy a Képviselő-testület kapjon egy átfogó képet az intézmény működéséről. Ez alkalommal lehetőség nyílik az intézmény tevékenységének áttekintésével a településen működő ún. szociális háló értékelésére is. Az előző évhez hasonlóan az intézmény 2021. évi szakmai beszámolójában is külön mellékletekben jelennek meg a Gondozási Központ, a Család- és Gyermekejélté Szolgálat, valamint az Idősek Otthona tájékoztatói.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg és hozza meg döntését!

### **Határozati javaslat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete az „Ezüstág” Gondozási Központ intézményvezetőjének, az intézmény 2021. évi működéséről szóló beszámolóját elfogadja.

**Felelős:** Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** a határozat megküldésére 2022. március 31.

Újkígyós, 2022. március 21.

  
Botyánszki Pál  
polgármester



**„EZÜSTÁG GONDOZÁSI KÖZPONT”  
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA  
2021**

Készítette: Vida Klára  
intézményvezető

## I. ADATOK

<b>Az intézmény neve:</b>	<b>„Ezüstág Gondozási Központ”</b>
<b>Az intézmény székhelye:</b>	<b>„Ezüstág” Idősek Otthona</b> 5661 Újkígyós, Petőfi S. u. 26-28.
<b>ellátott feladat:</b>	szakosított ellátás: ápolást-gondozást nyújtó tartós, bentlakásos intézmény
<b>Az intézmény telephelye:</b>	<b>Gondozási Központ</b> 5661 Újkígyós, Arany J. u. 45.
<b>ellátott feladat:</b>	Szociális alapszolgáltatás: étkezés, házi segítségnyújtás, családsegítés, nappali ellátás gyermekvédelmi alapellátás
<b>Az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:</b>	
<b>:</b>	<b>Telekgerendás</b> 5675 Telekgerendás, Dózsa u. 10.
<b>ellátott feladat:</b>	Szociális alapszolgáltatás: családsegítés, gyermekvédelmi alapellátás
	<b>Csabaszabadi</b> 5609 Csabaszabadi, Apácai u. 2.
<b>ellátott feladat:</b>	Szociális alapszolgáltatás: családsegítés, gyermekvédelmi alapellátás

Az engedélyezett szociális szolgáltatások és az engedélyezett férőhelyek száma:

⊥ Szociális étkezés	
⊥ Házi segítségnyújtás:	81 fő
⊥ Nappali ellátás: <i>idősek klubja</i> , melyen belül <i>demens személyek</i> nappali ellátása	59 fő
⊥ Családsegítés	
⊥ Gyermekjóléti alapellátás	
⊥ Idősek Otthona: 50 férőhely melyből:	
<i>emelt szintű:</i>	16 db
<i>általános ápolást-gondozást nyújtó:</i>	34 db

<b>Az intézmény működésének kezdete:</b>	2007. 07. 31.
<b>Székhely ágazati azonosítója:</b>	S0024351
<b>Telephely ágazati azonosítója:</b>	S0024351S0071565
<b>Az intézmény működési területe:</b>	Újkígyós Város területe és környéke
<b>Az intézmény fenntartója:</b>	Újkígyós Város Képviselő-testülete

A fenntartó adóhatósági  
azonosítószáma:

15343831-2-04

Részen önálló gazdálkodású, szakmailag önálló intézményként működik.

Újkígyós Város Képviselő-testülete által fenntartott „Ezüstág Gondozási Központ” önálló intézmény, mely gyermekjóléti, szociális alap- és szakellátást biztosít *Újkígyós, Telekgerendás, Csabasabadi települések* lakosai számára, továbbá az átlagot jóval meghaladó ápolást-gondozást nyújtó idősek otthonában a napi 4 órán túli gondozást igénylő ellátottak részére tartós bentlakást.

Gondozási Központ az ellátottak igényeihez mérten naponta szükségszerűen látja el a feladatát.

Az **alapszolgáltatások** megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

#### Család- és gyermekjóléti szolgálat

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt*, valamint *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt* módosítja. A módosítás következtében a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működhet.

A módosítás nyomán a családsegítés és a gyermekjóléti ellátás már nem lakosságszámhoz kötődik, ezért 2016. január 1-jétől a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladatai közé tartoznak.

A jogszabály alapján a közös hivatalok egységét nem lehet megbontani, ennek következtében Újkígyós vonatkozásában a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátási területe, melyet az „Ezüstág” Gondozási Központba integráltan lát el, 2016 év elejétől Telekgerendás és Csabasabadi településekkel egészült ki.

Az ellátási terület bővülése szakmai létszám bővülését nem vonzotta maga után, de a munkavégzéshez szükséges eszközök (pl. gépjármű, laptop, nyomtató, telefon), vagy saját gépjármű használata esetén többlet útiköltség elszámolást, ezáltal megnövekedett kiadást eredményeztek.

Célunk, hogy a településen megjelenő, feladatunkhoz kapcsolódó személy/személyek részére problémájuk megoldásában minél nagyobb hatékonysággal, az ellátott érdekeit szem előtt tartva, minél hamarabbi megoldást nyújtsunk/mutassunk.

A célok elérésének alapja a kellő létszámú és szakképesítésű munkaerő megléte.

Az „Ezüstág” Gondozási Központ valamennyi ellátott részére azonos feltételeket igyekszik biztosítani, igényeiket és szükségleteiket folyamatosan figyelemmel kíséri.

2011-ben megnőtt a **házi segítségnyújtást** igénylők száma, ezért szükségessé vált a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet alapján a működési engedély létszámbővítése **63 főről 81 főre**.

2011-ben az **idősek otthona** szolgáltatási formái is módosultak, hiszen az **emelt szintű ellátás** mellett már **általános ápolást-gondozást nyújtó ellátást** is végezhet, továbbá a **férőhelyszám** is **bővítésre** került.

2012. január 1-jétől a *szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és az országos nyilvántartásról* szóló 226/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet módosításáról szóló 329/2001. (XII. 29.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézményekben a már meglévő intézményi nyilvántartás és a szociális regiszter jelentésein túlmenően **központi elektronikus nyilvántartási rendszerben történő adatszolgáltatási kötelezettséget** határozott meg. (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről, röviden: KENYSZI).

Ezáltal egy olyan nyilvántartási rendszer került kialakításra, amely tartalmazza mind az adott napon, adott szolgáltatást igénybevevő legfontosabb adatait, mind a gyermek, ellátott által igénybe vett szolgáltatásokat, ellátásokat. A **KENYSZI** rendszerben történő jelentés 2012. július 1-jétől a szolgáltatások finanszírozását is befolyásolja, hiszen, ha az adatszolgáltató a napi jelentési kötelezettséget az adott napot követő munkanap 24 óráig nem teljesíti, adott napra nem igényelhet normatív állami hozzájárulást.

Az intézmény fontos szempontnak tartja, hogy az önkormányzattal, a helyi és környékbeli intézményekkel, nyugdíjas klubokkal, egyesületekkel, illetve civil szervezetekkel karöltve végezze munkáját.

## II. ELÉRHETŐSÉGEK, ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ

### Elérhetőségek:

#### „Ezüstág” Idősek Otthona

5661 Újkígyós, Petőfi u. 26-28.

Tel. szám: 66/554-200

e-mail cím: [ezustag@ujkigyos.hu](mailto:ezustag@ujkigyos.hu)

Intézményvezető: Vida Klára

Intézményvezető-helyettes/

Szociális munkatárs: Szák Ildikó

Vezető ápoló: Berki Antalné (Tóth Erzsébet)

Hétfő- csütörtök	8.00 - 16.00
péntek	8.00 - 12.00

#### Gondozási Központ

5661 Újkígyós, Arany J. u. 45.

Tel. szám: 66/254-653

e-mail cím: [gondozasikozpont@ujkigyos.hu](mailto:gondozasikozpont@ujkigyos.hu)

Intézményvezető: Vida Klára

Szakmai vezető: Szalay Anikó

Hétfő-péntek	8.00 - 16.00
--------------	--------------

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

5661 Újkígyós, Arany J. u. 45.

Tel. szám: 30/383-5451

e-mail cím: [csaladsegito@ujkigyos.hu](mailto:csaladsegito@ujkigyos.hu)

[gyermekjolet@ujkigyos.hu](mailto:gyermekjolet@ujkigyos.hu)

Intézményvezető: Vida Klára

Szakmai vezetők: Balázs Anett

Turovszki Krisztián

Hétfő-kedd	8.00 - 16.00
Szerda	9.00 - 17.00
Csütörtök-péntek	8.00 - 16.00

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

5675 Telekgerendás, Dózsa u. 10.

Tel. szám: 30/383-5451

e-mail cím: [csaladsegito@ujkigyos.hu](mailto:csaladsegito@ujkigyos.hu)

[gyermekjolet@ujkigyos.hu](mailto:gyermekjolet@ujkigyos.hu)

[csaladsegito@telekgerendas.hu](mailto:csaladsegito@telekgerendas.hu)

Intézményvezető: Vida Klára

Szakmai vezető: Balázs Anett

Hétfő	8.00 - 16.00
Szerda	13.00 - 17.00
Csütörtök	8.00 - 16.00

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

5609 Csabaszabadi, Apácai u. 2.

Tel. szám: 30/383-5451

e-mail cím: [csaladsegito@ujkigyos.hu](mailto:csaladsegito@ujkigyos.hu)

[gyermekjolet@ujkigyos.hu](mailto:gyermekjolet@ujkigyos.hu)

Intézményvezető: Vida Klára

Szakmai vezető: Turovszki Krisztián

Szerda	8.00 - 12.00
--------	--------------

### III. SZOLGÁLTATÁSELEMEK TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI FELTÉTELEI

**Székhelyen** működő emelt és általános szintű bentlakásos intézményünk 2004. január 1-től működik. Intézményünk a város központjában, tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben nyújt a napi 4 órán túli gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak számára teljes körű ellátást.

Az idősök otthona a tavalyi év végén 50 db emelt és általános szintű férőhelyre kapott működési engedélyt, így az épületben az évek során végérvényesen 16 db egyszemélyes, 15 db kétszemélyes és 1 db négyzemélyes lakrész kerül kialakításra. Minden lakrészhez külön fürdőszoba (WC-vel), teakonyha, terasz és 2 db nővérhívó tartozik. A lakók saját bútorkészletükkel rendezték be otthonukat.

Az intézményben jelenleg napi 24 órában 10 gondozónő 12 órás beosztásban felügyeli a lakók egészségi állapotát, heti egy alkalommal az intézmény orvosa rendelést tart a szükséges előírásoknak megfelelően, továbbá éjszakánként, hétvégenként ügyeletes orvos sürgősségi ellátást biztosít. A gondozónők munkáját a csoportvezető ellenőrzi közvetlenül.

A lakók életét rendszeres napi, heti, havi programok színesítik, mely a mentálhigiénés munkatárs vezetésével a gondozónők bevonásával történik.

Az ellátást igénybevevő részére az egyéni bánásmód biztosításával olyan fizikai, mentális, életvezetési segítséget kell nyújtani, amelynek során a hiányzó vagy csak a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítására kerül sor.

A gyógytornász heti 2 alkalommal látogatja otthonunkat, külön foglalkozva mindazon személyekkel, akiknek betegségük indokolja azt.

Havonta egy alkalommal dietetikus nővér látogat otthonunkba, megbeszéli a csoportvezetővel és a lakókkal a felmerülő diétás- étkezési problémákat, szaktanácsokkal látja el őket.

**Intézményünk telephelye 1965-ben épült és Idősök Napközi Otthonaként működött, célja az idős emberek nappali ellátása volt.**

**1972-től házi gondozással /házi segítségnyújtással/ bővült a szakfeladata, ami már biztosította a betegek, súlyosan mozgáskorlátozott idős emberek otthonukban történő ellátását.**

**1987-től a rendszerváltásig Újkígyós és Szabadkígyós közösen látta el az Egyesített Szociális Intézmény feladatát.**

1990-től 2007-ig az intézmény Gondozási Központként működött, feladata a településen végzendő szociális ellátások szervezése, összehangolása, engedélyezése, koordinálása és a megfelelő szakemberek képzésének biztosítása. A házi segítségnyújtás mellett hamarosan felmerült az étkeztetés igénye is, amit külön ellátásként és a házi segítségnyújtás keretében igényelhették az arra rászorult idős, beteg emberek.

A Gondozási Központ 2007. március 1-jén integrálódott az „Ezüstág” Idősök Otthonával. Az intézmény „Ezüstág” Idősök Otthona néven folytatta tovább működését.

2007. augusztus 1-jétől az intézmény feladatköre Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal bővült.

A Gyermekjóléti Szolgálat bár már 1998 júliusában megkezdte tevékenységét az újkígyósi Önkormányzat épületében, szakmailag helyesebbnek tűnt a családsegítés létrehozatalakor ezen alapellátás áthelyezése az „Ezüstág” Gondozási Központba.

**Telephelyünk** elhelyezkedése a településünk központjában van, így tömegközlekedési járművel jól megközelíthető.

A család- és gyermekjóléti feladatok ellátása a Gondozási Központ épületében történik. Egy helyiségben dolgozik a 2 fő családsegítő, mellette interjú szoba áll rendelkezésre. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat akadálymentesített, mozgássérültek számára is megközelíthető.

2010-ben a Gondozási Központ épülete pályázati erő segítségével átalakításra került. Az intézmény korszerűsítésével az akadálymentesítés, a nyílászárók és fűtésrendszer cseréje és a konyha előírásoknak megfelelő átalakítása történt.

2014-ben székhelyünk (Idősek Otthona) az Új Széchenyi Terv Környezet és Energia Operatív Program keretén belül energetikai felújítására került sor (KEOP 5.5.0/A/12-2013-0043).

#### IV. AZ INTÉZMÉNY FELADATA

Az intézményben egészében folyó szakmai munka az alábbi jogszabályok figyelembevételével történik:

- ⊕ a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény.
- ⊕ A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet.
- ⊕ A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet.
- ⊕ A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló módosított 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet.
- ⊕ A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet.
- ⊕ A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet.
- ⊕ A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- ⊕ A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet
- ⊕ A fogyatékos személyek jogállásairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- ⊕ A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet.
- ⊕ A gyámhatóságokról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet.
- ⊕ A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet.
- ⊕ A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.
- ⊕ A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet.
- ⊕ A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet.



- ⊕ Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- ⊕ A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- ⊕ Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX.18.) ESZCSM rendelet.
- ⊕ Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről szóló 2017. évi C. törvény
- ⊕ Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testületének szociális rendeletei, határozatai.

#### **Étkeztetés esetén:**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg. Jogosultsági feltételként jövedelmi helyzet nem határozható meg.

Az étkeztetés az étel

- ⊕ kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- ⊕ elvitelének lehetővé tételével,
- ⊕ lakásra szállításával történik.

Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosít az intézmény. Az étel helyben fogyasztásához biztosított a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően a kézmosási lehetőség, nemenként elkülönített illemhely, evőeszköz és étkészlet.

**Házi segítségnyújtás esetén:** a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében.

Az intézményvezetőknek 2015. december 31.-ig minden házi segítségnyújtást igénybe vevőnél a gondozási szükségletének felülvizsgálatát el kellett végezni, az új értékelő adatlapok alapján.

Ennek következtében megállapításra került, hogy az ellátott részére házi segítségnyújtás keretében *szociális segítséget vagy személyi gondozást* kell nyújtani 2016. január 1-től.

A szolgáltatás során a gondozónők biztosítják az ellátott személy részére:

- ⊕ az alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- ⊕ az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, javítását.
- ⊕ Segítséget nyújtanak a háztartás vezetésében,
- ⊕ az ügyintézkésekben,
- ⊕ orvos-beteg kapcsolat tartásában valamint a hozzátartozói kapcsolatot is ápolják.
- ⊕ Egyéni gondozási tervet készítenek, amely tartalmazza az egyén fizikai állapotát, betegségeit,
- ⊕ segítséget nyújtanak az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

**Szociális segítség** keretében biztosítani kell

- ⊕ a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

- ✦ a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- ✦ a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- ✦ szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

**Személyi gondozás** keretében biztosítani kell

- ✦ az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- ✦ a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- ✦ valamint a **szociális segítésben** biztosítandó feladatokat.

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről az 5. számú melléklet szerinti tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, az 5. számú melléklet szerinti tevékenységeken belüli résztevékenységek megnevezéseinek feltüntetésével. A tevékenységnaplót az intézményvezető havonta írja alá.

A szociális gondozók létszáma az 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra. A tevékenység megkezdésének első hónapjában a megállapodásokban rögzített időtartamok összesítése az irányadó.

A házi segítségnyújtást az igazolásban meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt a vezető gondozó tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

**Nappali ellátás:** az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.

- ✦ Igény szerint meleg étel biztosítása (reggeli, ebéd, helyben fogyasztással, elvitellel).
- ✦ Közösségi együttlét, pihenés lehetőségének biztosítása.
- ✦ Tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztítása (fürdés, mosás, vasalás, varrás, fodrász, pedikűr, manikűr).
- ✦ Szabadidős programok szervezése, (kirándulások, névnapok, születésnapok, farsang, idősök napja... stb.)
- ✦ Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás (helyben RR; testsúly; vércukor; mérés, bioptronlámpa kezelés).
- ✦ Hivatalos ügyek intézésének segítése, (cskek befizetése, szociális ellátás igénylése... stb.)
- ✦ Munkavégzés lehetőségének szervezése.
- ✦ Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- ✦ Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Az intézmény az **ápolást-gondozást nyújtó** ellátás keretében biztosítja:

- ↓ Étkeztetést - a gondozottak számára napi háromszori étkezés - amelyből egyszer meleg étel - szükség esetén diéta.
- ↓ Az incontinens betegek ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket szükség szerint biztosítja az otthon. A gondozottak a saját ruhaneműjüket használják.
- ↓ Egészségügyi ellátás keretében az intézményben heti két órában orvosi ellátást vehetnek igénybe a gondozottak, a vállalkozó háziorvossal történt megállapodásban rögzítettek szerint.
- ↓ A szakorvosi, illetve kórházi ellátáshoz való hozzájutást, melyet az intézmény szervez meg.
- ↓ Az intézményen belül és kívüli szűrővizsgálatokat. (csontsűrűség, koleszterin és vércukor vizsgálatok, tüdőszűrés).
- ↓ A gyógyászati segédeszközöket, testtávoli segédeszközöket, kényelmi berendezéseket térítésmentesen biztosítja az intézmény.
- ↓ Az otthonban a lakók számára a külön jogszabályban meghatározott gyógyszercsoportokba tartozó ún. alapgyógyszereket, melynek költségeit az intézmény fizeti. Az e csoportokba nem sorolható gyógyszerek költségeit (egyéni gyógyszereszközök) a lakónak kell megtéríteni.
- ↓ Az intézményben minden ellátott számára egyéni gondozási tervek kerülnek kidolgozásra.
- ↓ Mentálhigiénés ellátást, foglalkoztatást.
- ↓ A haldoklókkal, elhunytakkal kapcsolatos teendők megszervezését.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, mely szolgálat ellátja az Szt. 64. § bekezdés szerinti **családsegítés** feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási** feladatokat.

#### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett összehangolt szakmai tartalma:**

A család és gyermekjóléti szolgáltatás a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család és gyermekjóléti szolgáltatási feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, a családlátogatások, a felvilágosítások, információnyújtás, a tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, a segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Az ellátás igénybevételenek módja:

- ↓ Önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.

- ⌚ Jelzőrendszer jelzéseit követően a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- ⌚ Hatóság által kötelezett formában: ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor 1997. évi XXXI. tv. 31.§ (2) bekezdése rendeli el az ellátás kötelező igénybevételét. Kötelező igénybevétel esetén az ellátást csak határozat szüntetheti meg.

## V. IGÉNYBEVÉTELI ELJÁRÁS

A szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni. Az ellátás iránti kérelmet az intézmény-, illetve a szolgáltatás vezetőjénél kell benyújtani.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Bár 2011. január 1.-től megszűnt a kötelező formanyomtatvány használata többek között az *étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás és bentlakásos ellátások esetében*, azonban intézményünk továbbra is ragaszkodik az *írásos kérelem* benyújtásához. Családsegítő szolgáltatás esetén a kapcsolatfelvételének dokumentálása a forgalmi naplóban, egynél több találkozás esetében az esetenaplóban történik.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kivételével valamennyi személyes gondoskodási forma esetén a kérelem előterjesztésekor kell benyújtani a *jövedelemnyilatkozatot*.

*Házi segítségnyújtás, idős személyek nappali ellátása és bentlakásos intézmény* esetén a kérelem előterjesztésekor mellékelni szükséges továbbá a kezelőorvos által kitöltött *orvosi igazolást*, (továbbá *házi segítségnyújtás és bentlakásos elhelyezés* esetén az *Értékelő adatlapot*).

*Tartós bentlakásos* ellátás esetén – kivéve, ha az Szt. 117/B. §-ban foglaltak alapján vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését- a kérelem előterjesztésekor a fentiekén kívül *vagyonnyilatkozatot* kell benyújtani.

Az ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt.

A szolgáltatás iránti kérelem mellékleteiből elvégzésre kerül az intézményvezető által lefolytatott jövedelemvizsgálat.

Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője vagy helyettese a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti.

## *Előgondozás*

Az előgondozás keretében az intézményvezető vagy az általa megbízott személy tájékozódik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre.

Az intézményvezető szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az igény nyilvántartásba vételéről, valamint az előgondozás elvégzésének időpontjáról.

**Előgondozás** esetén az előgondozást végző személy a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy a szolgáltató, illetve intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek.

Az előgondozás során az intézményvezető átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt az átadott megállapodás tervezet tartalmáról, házirendről, a térítési díjról, egyszeri hozzájárulásról illetve a térítési díjpótlék várható mértékéről). A **gondozási szükséglet** vizsgálatára is ekkor kerül sor.

### Célja:

- ⊕ az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése, és annak a megállapítása, hogy az Idősek Otthonának szolgáltatásai megfelelnek-e a kérelmező állapotának, szükségleteinek (gondozási szükséglet vizsgálat), amennyiben nem, tájékoztatás nyújtása más ellátási forma igénybevételéről,
- ⊕ a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében, annak a vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- ⊕ tájékoztatni a kérelmezőt, illetve a törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a térítési díj és a térítési díj emelésének rendszeréről,
- ⊕ a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben,
- ⊕ az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

Az előgondozás elvégzését az előgondozást végző személy a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) 2. melléklete szerinti adatlapon rögzíti.

Ha az előgondozást végző személy az igénybe vevő egészségi állapotában lényeges különbséget észlel a kérelemben foglaltakhoz képest:

- ⊕ kezdeményezi, hogy az intézmény orvosa előzetesen vizsgálja meg a kérelmezőt,
- ⊕ az intézményvezető kezdeményezi a Rendelet 1. sz. mellékletében foglalt megállapítások felülvizsgálatát az igénybevevő lakóhelye szerinti illetékes egészségügyi szakrendelés szakorvosától.

Az előgondozás során az előgondozást végző személy *szükség esetén* felveszi a kapcsolatot:

- ↳ az igénybe vevő szociális ellátását biztosító intézménnyel, a szolgáltatást igénylő személlyel,
- ↳ az igénybe vevő lakóhelye szerint illetékes szociális hatáskört gyakorló szervvel a segélyezésre, a közgyógyellátásra, a gyógyszerertámogatásra vonatkozó adatok beszerzése végett,
- ↳ az igénybe vevő háziorvosával, kezelőorvosával az egészségi állapotra, illetve a korábbi gyógykezelésre vonatkozó adatok megismerése céljából,
- ↳ a fővárosi és megyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró, lakóhely szerinti illetékes járási hivatalával a cselekvőképességre vonatkozó adatok megismerése végett,
- ↳ az ellátást igénybe vevő törvényes képviselőjével, illetve legközelebbi hozzátartozóival.

Az előgondozást végző személy *szükség esetén* segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőnek az előgondozás során észlelt és hatáskörébe nem tartozó probléma megoldásához.

A gondozási szükséglet részletes szabályozása a 36/2007. (XII. 22.) SzMM rendelet 1-6. §-ai és a 3. sz. melléklet tartalmazza.

Az intézményvezető (vagy a megállapodás megkötésére feljogosított személy) az intézményi elhelyezés igénybevételének lehetőségéről szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az alábbiakról:

- ↳ a férőhely elfoglalásának időpontjáról,
- ↳ az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről.

Intézményi férőhely-üresedés esetén az intézményvezető haladéktalanul intézkedik az elhelyezésről.

#### **A család- és gyermekjóléti szolgálat adminisztrációja**

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le:

- a) a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel *együttműködési megállapodást* kell kötni, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával, és
- b) *esetnaplót* kell vezetni,

#### **ide nem értve a**

*„Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme”*

és a *„Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családbafogadásának elősegítése” alcím alá tartozó eseteket.*

Az együttműködési megállapodás tartalmazza az igénybe vevő és törvényes képviselője nevét, elérhetőségét, és az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét.

Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel azzal, hogy a megállapodást az Szt. 122/A. §-a alá tartozó szolgáltatás esetében a szolgáltatást nyújtónak is alá kell írnia.

Az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül kell elkészíteni az esetnapló *A)* részét és *B)* részének 1. és 2. pontját.

Az együttműködési megállapodás egy évre köthető, ezt követően annak indokoltságát felül kell vizsgálni, kivéve a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén.

## VI. TÉRÍTÉSI DÍJ

A fenntartó minden év elején rendeletben meghatározza a jogszabályi előírásoknak megfelelően a szociális ellátások intézményi térítési díját. Az intézmény vezetője e rendeletet figyelembe véve határozza meg *a fizetendő személyi térítési díjat*.

A *szociális alapszolgáltatás* személyi térítési díjának megállapításánál:

- a) a szolgáltatást igénybe vevő személy *rendszeres havi jövedelmét*,
- b) kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

Az intézmény vezetője az intézményi *ellátás nyújtásának megkezdését megelőzően* megvizsgálja az ellátást igénylő:

- a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás,
- b) havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és jelentős ingatlanvagyonát ápolást, gondozást nyújtó intézmény esetén.

Az intézmény vezetője *a térítési díj felülvizsgálatakor* megvizsgálja az ellátott

- a) havi jövedelmét szociális alapszolgáltatás esetén,
- b) havi jövedelmét és pénzvagyont tartós bentlakásos intézmény esetén,
- c) havi jövedelmét és ingatlanvagyonát, amennyiben nem rendelkezik jelenős pénzvagyonnal.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 116. és 117. §-a alapján a személyi térítési díj - nem haladhatja meg a jövedelem

- a) 30%-át étkeztetés,
- b) 25%-át házi segítségnyújtás,
- c) 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkezést igénybe vevők
- d) 15%-át a nappali ellátás, illetve 30%-át a nappali ellátás és ott étkezés;
- e) 80%-át tartós elhelyezés (bentlakás) esetében.

A *családsegítést, gyermekjóléti* alapellátást térítésmentesen kell biztosítani az igénybevevőknek.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban *vállalhatja* a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell elvégezni a jövedelemvizsgálatot, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalást ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

2011. január 1-jétől tartós bentlakásos ellátásban az az alapelv, hogy akinek erre lehetősége van, fizesse meg az intézményi térítési díjat, vagyis ha az ellátott jelentős pénzvagyonnal, illetve jelentős ingatlanvagyonnal rendelkezik, az Szt.-ben meghatározottak szerint figyelembe vehető a személyi térítési díj megállapításakor.

A *koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet* alapján 2021. december 31. napjáig - a 2021. évben az Újkígyós Város Önkormányzat Polgármestere 2020. április 22-én megállapított a települési támogatásokról és egyéb szociális ellátásokról szóló 7/2020. (IV.22.) számú rendelete alapján megállapított *intézményi térítési díj maradt érvényben.*

## VII. GONDOZÁSI SZÜKSÉGLET

A gondozási szükséglet vizsgálat intézményvezetőkhez való telepítésével 2010. augusztus 17-ei hatállyal megszűnt a szakértői bizottságok által a gondozási szükségletéről kiadott szakvélemény, helyét az intézményvezető által kiállított igazolás vette át.

Intézményünk gondozási szükséglet vizsgálatot a *házi segítségnyújtás*, valamint az *idősotthoni ellátás* igénybevételét megelőzően alkalmaz.

Az intézményvezetőknek 2015. december 31.-ig minden házi segítségnyújtást igénybe vevőnél a gondozási szükségletének felülvizsgálatát el kellett végezni a házi orvosok, kezelő orvosok bevonásával, az új értékelő adatlapok alapján,

Ennek következtében megállapításra került, hogy az ellátott *házi segítségnyújtás* keretében *szociális segítséget vagy személyi gondozást* kell nyújtani 2016. január 1-től.

2015. december 3-tól házi segítségnyújtás vagy idősok otthona igénylése esetén a gondozási szükséglet vizsgálatot az új értékelő lap alapján kell elvégezni.

### a) házi segítségnyújtás esetében

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően **vizsgálni kell a gondozási szükségletet.**

A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítség** vagy **személyi gondozás** indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét.

A házi segítségnyújtást a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolásban meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de **legfeljebb napi 4 órában** kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

Házi segítségnyújtás igénylésekor **nem kell vizsgálni** a gondozási szükségletet:

- Az *idősotthoni ellátást igénylő* személy gondozási szükséglete a szakvélemény/igazolás szerint fennáll, **de nem haladja meg a napi 4 órát**, és az idősotthoni elhelyezést a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem



indokolják, az intézményvezető tájékoztatja a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről és a szakvélemény/igazolás 1 példányát részére átadja.

- Ha a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás **átmeneti jellegű vagy halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé**, a házi segítségnyújtás az intézményvezető döntése alapján legfeljebb három hónapos időtartamra a gondozási szükséglet vizsgálata nélkül is nyújtható. Amennyiben a gondozás három hónapot meghaladóan is indokolt, a gondozási szükséglet vizsgálatát le kell folytatni.

#### b) Időotthoni ellátás esetében

Időotthoni ellátás igénybevételét megelőzően **vizsgálni kell a gondozási szükségletet**. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető elvégzi az ellátást igénylő **gondozási szükségletének** vizsgálatát.

Az intézményvezető a gondozási szükségletet külön jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja, és igazolást állít ki a napi gondozási szükséglet mértékéről, illetve a külön jogszabály szerinti körülményekről.

Időotthoni ellátás **napi 4 órát meghaladó**, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet alapján nyújtható.

Ha az időotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete az igazolás alapján fennáll, de nem haladja meg a napi 4 órát, és az időotthoni elhelyezést a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatja a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről és az igazolás 1 példányát részére átadja.

## VIII. PROGRAMOK

A COVID-19. járvány terjedése miatt 2020. márciusától a lakóink élete is sok szempontból megváltozott. A megszorító intézkedések szükségszerű bevezetésével a foglalkoztatásnak, szabadidő eltöltésének is más módját kellett kialakítani. Előtérbe kerültek az egyéni foglalkoztatások, a lelki gondozás, az egyénre szabott tevékenységek megtalálása.

Arra törekedtünk, hogy az egyéni igényeknek egyéni megoldásokkal tudjunk szolgálni, lehetőséget biztosítani a hozzátartozói kapcsolattartásra, személyes találkozás hiányában, telefonon, videó hívás lehetőségének megteremtésével.

A foglalkoztatás célja elsődlegesen az örömforrás megtalálása, az együtt töltött idő hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia elkerülhető. Másodlagos cél a készségek megtartása, fejlesztése, az aktivitás növelése.

Munkánk során lakóink korát, egészségügyi állapotát, képességeiket, igényeiket felmérve próbáltunk változatos, színes programokat szervezni, megvalósítani. Az izoláció elkerülése érdekében támogatjuk időseink társas kapcsolatait, segítjük a hozzátartozók kapcsolattartásában.

Ellátottjainknál fontos szempontnak tartjuk, hogy otthon érezzék magukat intézményünkben, függetlenül attól, hogy valaki nappali ellátásban vagy bentlakásos ellátásban részesül. Ez sokszor abban nyilvánul meg, hogy nem fosztjuk meg őket önállóságuktól, és nem korlátozzuk őket cselekedeteikben. Sok ellátott, lakó ragaszkodik ahhoz, hogy sepreghessen, az intézmény virágait locsolja, vagy a virágoskertet gondozza.

Külön figyelmet kell fordítani a mentálisan hanyatló állapotú lakók ápolására, gondozására. Elő kell segíteni, hogy emberi méltóságukat a lehető legteljesebb mértékben a lehető leghosszabb ideig megőrizzék. Az intézményben élő demens ellátottak számának növekedése magával vonja a fokozott foglalkozások szükségletét. A mentálisan hanyatlók részére tartott foglalkozások magukba rejtik a kognitív, a mozgásos, a kommunikációs és szociális képességek megőrzésére irányuló törekvéseket.

Szórakoztató tevékenységekhez rendelkezésre állnak különböző társasjátékok, kártyák, könyvek, videó, melyet az ellátottak szabadon használhatnak. A zenehallgatás igen kedvelt lakóink körében.

A hitélet gyakorlása továbbra is biztosított intézményünkben. Hetente 1 alkalommal *katolikus szentmisén* vehettek részt ellátottjaink bentlakásos intézményünk kápolnájában.

A jeles napok megünneplése sem maradhatott ki az intézmény életéből. Minden hónapban megünnepeltük a gondozottak névnapját és a kerek születésnapokat.

Megemlékeztünk a Nőnapról és a Húsvétról.

A pandémia ideje alatt néhány lakónk nagy lelkesedéssel összefogott, hogy lakótársaiknak házi süteményekkel kedveskedjenek.

2021. április 29-től oldódott fel a látogatási tilalom, a járványhelyzet azonban továbbra is fennállt. A jogszabályokkal, eljárásrendekkel és lehetőségeinkkel összhangban, Otthonunkban bizonyos feltételek betartása mellett a lakók elhagyhatták az intézményt és a hozzátartozók is látogathatták szeretteiket, ami mindenki számára lelki feltöltődést jelentett.

A Halottak napjáról is megemlékeztünk.

Az adventi időszakban számos kézműves foglalkozással, beszélgetésekkel, zenehallgatással színesítettük hétköznapjaikat.

December 6-án a Mikulás meglátogatta lakóinkat, hogy egy kicsit mosolyt csaljon a szemükbe. A lakók által készített dekorációval díszítettük fel az intézményt, ezzel is ünnepi hangulatot teremtve. A fenyőfát közösen díszítettük fel.

A karácsony a tavalyi évben is eltért a megszokottaktól. A csoportosulás elkerülése végett a hozzátartozók nélkül tartottuk meg december 22-én az ünnepségünket. Vendégünk volt Soós Emőke mesemondó, aki egy régi igaz történettel felejthetetlené tette a délutánt. Ezt követően forralt borral, valamint a hozzátartozók jóvoltából süteménnyel kedveskedtünk lakóinknak.

Az ellátottak egy róluk készült fényképet ajándékoztak szeretteiknek, ezzel könnyeket csalva szemeikbe.

## IX. EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- ↳ a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztályával,
- ↳ a Békés Megyei Kormányhivatal szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásával és ellenőrzésével, a szociális foglalkoztatás engedélyezésével, ellenőrzésével kapcsolatos ügyintézőivel
- ↳ a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatalával,
- ↳ a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályával,
- ↳ a Békés Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági Állategészségügyi Osztályával,
- ↳ a Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Foglalkoztatási Osztályával,
- ↳ a Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályával,
- ↳ a Békés Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályával,
- ↳ Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Békéscsabai Katasztrófavédelmi Kirendeltségével,
- ↳ Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatóságával,
- ↳ a Békés Megyei Rendőr-főkapitánysággal, valamint a helyi KMB irodájával,
- ↳ a Szociális és Gyermekjóléti Főigazgatósággal,
- ↳ a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal,
- ↳ Újkígyós Város Önkormányzati Hivatalával,
- ↳ Újkígyós Város Képviselő-testületével,
- ↳ Újkígyós Város Szociális és Egészségügyi Bizottságával,
- ↳ az Ellátottjogi képviselővel,
- ↳ Újkígyós Város Jegyzőjével,
- ↳ Újkígyós Város Aljegyzőjével,
- ↳ az Újkígyósi Közös Önkormányzat Polgármesteri Hivatal dolgozóival,
- ↳ a Közös Igazgatású Óvodai és Bölcsődei Intézménnyel,
- ↳ a Széchenyi István Általános Iskolával,
- ↳ a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtárral,
- ↳ más szociális intézményekkel,
- ↳ települési és megyei egészségügyi intézményekkel,
- ↳ a Gyulai Törvényszék Békéscsabai Járásbíróságával,
- ↳ a Békés Megyei Főügyészséggel,
- ↳ társadalmi és civil szervezetekkel,
- ↳ egyházzal.

A fenti felsorolás természetesen nem teljes, sőt elég szűk metszet, hiszen ellátási típusonként bővül az intézménnyel együttműködők köre.

## X. KÖZALKALMAZOTTAK, KÖZMUNKA, KÖZFOGLALKOZTATOTTAK, TANULÓSZERZŐDÉSES DIÁKOK

Intézményünk az év folyamán 9 fő diákot alkalmazott, akik a nyári hónapokban a munkájukkal segítették az intézményt.

Rehabilitációs foglalkoztatás keretében 2 fő csökkent munkaképességű személyt alkalmaztunk napi 4, illetve 6 órában.

Az Idősek Otthonában a tavalyi évben 1 fő kiegészítő nyugdíjba vonult. 2 fő évközben közös megegyezéssel kérte munkaviszonyának a megszüntetését. Betöltésre került 3 fő gondozói-, és 1 fő kiegészítői állás. 1 fő ápoló, az év második felétől terápiás munkatársként folytatta munkáját a Gondozási Központban.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2018. évben képzésre jogosult gyakorlati képzőhelyként nyilvántartásba vette az intézményünket, melynek alapján 2020. januárjától 4 fő folytatta gyakorlatát az intézményünkben. Sajnálatos módon két tanuló szerződése közös megegyezéssel megszűnésre került. 2021. júniusában két diák sikeres Szociális gondozó és ápoló képesítést szerzett.

## XI. ELLENŐRZÉS

2021. április 21-én a **Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztály** munkatársai átfogó hatósági ellenőrzést végeztek intézményünk minden ellátására kiterjedően.

Hatósági ellenőrzésen áttekintett dokumentumok:

- általános működési eltételek alapidokumentációi és megismerési nyilatkozatai,
- az intézmény működésével összefüggő szabályzatok és megismerési nyilatkozatai,
- gazdasági szabályzatok és megismerési nyilatkozatai,
- műszaki ellátási szabályzatok és megismerési nyilatkozatai,
- a személyi feltételek és munkatársak iratanyagai,
- munkaköri leírások, továbbképzési tervek,
- ellátotti dokumentációk (pl.: előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat, egyéni gondozási és ápolási tervek, megállapodás)
- térítési díjak nyilvántartásai,
- teljes körű ellátás vizsgálata idősek otthona esetében,
- az intézményben elhunytak eltemetésének megszervezésének lehetőségei,
- pénzügyi feltételek vizsgálata,
- Ellátotti jogok érvényesülése, panaszjog.

Az ellenőrzés után megállapításra került, hogy a tárgyi és személyi feltételek és a szolgáltatáshoz használt dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetett.

2021. június 9-én a **Békés Megyei Rendőr-Főkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály kiemelt kábítószer-rendészeti főelőadója** bentlakásos intézményünkben online **rendészeti ellenőrzést** végzett a fokozottan ellenőrzött szerekkel kapcsolatban.

Az ellenőrzés rendészeti szempontból hiányosságot nem állapított meg.

Újkígyós Város Önkormányzat jegyzője kérésünkre panasz bejelentéssel élt az intézmény szomszédságában található állattartással kapcsolatban, mivel az állandó trágya szag és a döglegyek tavasztól ősziig elég zavaró hatással vannak lakóink életére.

Sajnálatos módon, **2021. augusztus 26-án** kelt tájékoztató szerint a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügy Osztálya a állattartó tulajdonossal előre leegyeztetett helyszíni ellenőrzés során „állategészségügyi, állatvédelmi, állatjóléti szempontból, valamint levegőtisztasági-védelmi és közegészségügyi szempontból kifogásolni való körülményt” nem állapított meg.

A szag és a döglegyek jelenléte tavasztól bizonyára ismételten hatalmas problémát fognak jelenteni, ami hosszú távon az intézmény népszerűségére is kihat majd.

**2021. december 29-én az Állami Számvevőszék „A Békés megyei önkormányzati intézmények ellenőrzése”** című ellenőrzés keretén belül vizsgálatot folytatott az önkormányzati intézmények pénz- és vagyongazdálkodásához kapcsolódó szabályozások és nyilvántartások átláthatóságával és elszámolhatóságával kapcsolatban.

Az intézményünk integritási kontroll kockázati besorolása csökkent a korábbi kockázati besoroláshoz képest.

## XII. TOVÁBBKÉPZÉSEK

Intézményünkben 2021-ben 26 fő jogosult továbbképzésre.

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II.5.) EMMI rendelet számos változást hoz a szociális szakmai továbbképzési rendszerben.

A módosítás érinti a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, illetve az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX.18.) ESZCSM rendelet szövegét.

Adott dolgozó egy időben vagy szakmai továbbképzésre vagy a vezetőképzésre kötelezett. A továbbképzési időszak megszakad, ha a továbbképzésre kötelezett a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet szerinti vezetőképzés teljesítésére válik kötelezetté.

A továbbképzési időszak tartama négy évre változik. Az e rendelet szerint 2018. július 1-jén továbbképzésre kötelezett továbbképzési időszaka 2018. július 1-jén egységesen újratekzdődik.

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez *kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés teljesítésével.*

2021-ben 15 fő dolgozónknak lehetősége volt a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projektben ingyenes tanfolyamokon részt venniük (csoportszupervíziók, valamint „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása”), hogy tudásukat bővíthessék és ezáltal magasabb színvonalú szakmai munkát, tudjanak végezni.

A COVID-19 járvány ellenére is bízunk abban, hogy 2022-ben tovább folytatódnak ezek az ingyenes képzések, melyen intézményünk dolgozói továbbra is részt vehetnek, mivel továbbképzésre egyéb forrás nem áll rendelkezésre.

2020-ban 4 fő dolgozó elkezdte a Demens gondozói-, illetve 1 fő a Szociális gondozó és ápoló OKJ-s képzést, melyről, 2021. júliusában szereztek szakképesítést.

Dolgozó neve	Szakképzés feladata	Képzés címe
Katona Mónika	107 052 (házi segítségnyújtás)	Szociális gondozó és ápoló
Kisné Zahorán Rita	102 023 (bentlakásos)	Demens gondozó
Köveskutiné Batizi Gabriella	102 023 (bentlakásos)	Demens gondozó
Szalay Anikó	102 032 (demens nappali)	Demens gondozó
Váradiné László Zsuzsanna	102 032 (demens nappali)	Demens gondozó

Képzés címe	Ki szervezi?	Pont-érték	Ára (Ft/fő)	Képzésben résztvevők száma	Képzés óraszámát/ távolléti idő	Helyettesítés
Szociális gondozó és ápoló	Ipszilon Kiadó és Pedagógiai Szolgáltató Kft.	-	Önköltséges	1 fő	Hétvége (online oktatás)	-
Demens gondozó	Ipszilon Kiadó és Pedagógiai Szolgáltató Kft.	-	Önköltséges	4 fő	Hétvége (online oktatás)	Gondozók

### XIII. ÖSSZEFOGLALÁS

Az intézményben megtettük a szükséges óvintézkedéseket annak érdekében, hogy a COVID-19 fertőzést távol tartsuk. Az épület helyiségeit, folyosóit rendszeresen szellőztettük, takarítottuk, a felületeket folyamatosan fertőtlenítettük. Az elzártság miatt a lakók is és a dolgozók is nagyfokú pszichés terhelésnek vannak kitéve. A kapcsolattartás hiánya rendszertelensége, az intézményen belüli élet megváltozása is frusztrációt okozott a lakókban.

Ennek ellenére az Ezüstartag Gondozási Központ valamennyi munkatársa azon fáradozik, hogy szakmai felkészültségével, a szociális szakma iránti elhivatottságával, az idős emberekhez méltó tiszteletével, szeretetével és megbecsülésével végezze el a feladatait.

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai, erkölcsi, etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott

helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen és az otthon lakóinak számára tényleges otthont nyújtsunk. Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását, az élet legvégső határáig.

Intézményünk a gondozottak/lakók, hozzátartozók visszajelzései alapján megfelelően látja el feladatait.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy jó kapcsolatot ápoljunk a társ intézményekkel, különböző hivatalokkal, háziorvosokkal, szakrendelőkkel és más egészségügyi szolgáltatást ellátó intézményekkel, a település civil szervezeteivel, iskolával, óvodával és a fenntartó önkormányzattal, hiszen munkánkban nagyon sokat segítenek. Ezúton köszönjük az áldozatos munkájukat, hiszen eredményes munkát csak közös összefogással lehet megvalósítani.

- 1. számú melléklet: „Ezüstág” Idősek Otthona (23-32. oldalig)
- 2. számú melléklet: Gondozási Központ (33-40. oldalig)
- 3. számú melléklet: Család- Gyermekjóléti Szolgálat (41-56. oldalig)

**„Ezüstág” Idősek Otthona 2021. évi szakmai beszámolója****Bevezetés**

Az „Ezüstág” Idősek Otthona 2021-ben is a rászoruló, koruknál és egészségügyi állapotuknál fogva önmaguk ellátására nem, vagy folyamatos segítséggel képes személyek ellátását biztosította, szem előtt tartva az egyéni bánásmódot. A lakók gondozása a módosított 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete alapján történik.

2021. december 31-én otthonunk lakólétszáma 46 fő volt. Év közben 16 lakó, súlyos betegség következtében elhunyt.

Határozott idejű szerződéssel nem történt lakófelvétel, melyet a Covid helyzet egyébként sem tett lehetővé.

A határozott időtartamú ellátás segítséget nyújt azoknak a szinte csak újkígyósi, idős, beteg családtagokat ápoló személyeknek, akik az ápolás, gondozás miatt nem tudják a saját gyógyintézeti kezelésüket vagy pihenésüket vállalni.

Határozott idejű szerződést csak akkor áll módjában az intézménynek kötni, ha van olyan üres hely, ahová nem várakoznak (betegszoba), azonban a határozott idejű szerződések 99%-ában elmondható, hogy határozatlan idejű ellátással végződik.

Az újonnan beköltözött lakók száma 18 fő, akik, a szociális törvény és várólista alapján jogosultak voltak a beköltözésre.

A várólistán szereplő igénylők részére intézményünk elvégezte a gondozási szükséglet vizsgálatát, mely vizsgálat alapján 88 igénylő közül:

- *napi 4 órát meghaladó* gondozási szükséglettel rendelkezők: 88 fő
- *napi 4 órát nem meghaladó* gondozási szükséglettel rendelkezők: 0 fő
- vizsgálat megtörtént, de szakvéleménnyel nem rendelkezik: 0 fő.

Statisztikai adatok alapján lakóink átlagéletkora 81 év.

	<b>Nők</b>	<b>Férfiak</b>
<b>60-69 év között</b>	2	2
<b>70-74 év között</b>	4	2
<b>75-79 év között</b>	7	1
<b>80-89 év között</b>	20	2
<b>90-</b>	5	1
<b>Összesen:</b>	<b>38</b>	<b>8</b>



**Dolgozói létszám:**  
**„Ezüstág Gondozási Központ”**

- intézményvezető: **1 fő**

**„Ezüstág” Idősek Otthona:**  
(ápolást-gondozást nyújtó tartós, bentlakásos intézmény)  
**16 emelt és 34 általános szintű férőhely**

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| - Szakképzett gondozónő:   | <b>11 fő (melyből 1 fő vezető ápoló)</b> |
| - Szakképzetlen gondozónő: | <b>1 fő</b>                              |
| - Szociális munkatárs:     | <b>1 fő</b>                              |
| - Konyhai kisegítő:        | <b>1 fő</b>                              |
| - Mosónő:                  | <b>1 fő</b>                              |
| - Takarítónő:              | <b>2 fő</b>                              |

**Összesen: 18 fő**

Az intézmény szakmai létszáma megfelel a többször módosított 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben előírtaknak, minden szakdolgozó rendelkezik szakképesítéssel.

**Gondozási feladatok**

Az intézményben 11 gondozónő 12 órás beosztásban, további 1 gondozónő 8 órás beosztásban felügyeli a lakók egészségi állapotát, a megfigyelt és mért adatok műszakonként dokumentálják a Napi egészségügyi gondozási lapon és az átadó füzetben. Biztonságot ad a lakóknak, hogy nappali és éjszakai műszakban is két gondozónő dolgozik. Az ápolás-gondozás során az ellátottak egészségének, meglévő képességeinek megtartására és fejlesztésére törekszünk.

**Hildegard Peplau** modelljét követve, mely szerint az ápoló és a lakó között interperszonális kapcsolat alakuljon ki, mely hozzásegíti az ápolót a tudatos minőségi munka megvalósításához. Segíti az ápolási- gondozási szükségletek felmérését, tervezését, a szükséges feladatok megvalósítását, dokumentálását.

Az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzése, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása. Az állapot romlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan betegek panaszainak enyhítése.

Intézményünk egy **átlátható gondozási-ápolási rendszert** működtet, melynek alapja:

- Az egészségre való összpontosítás.
- Egészségnevelés.
- Az önállóság megőrzése a napi életvitel során, szükség szerinti segítségnyújtás.
- A szolgáltatás középpontjában a lakó áll.

Folyamatos **rehabilitációval** a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést- mely többségében a mozgásképeség csökkenése-, igyekszünk helyre állítani, heti 2x gyógytornász bevonásával. A vérkeringés javítását szakképzett masszőr biztosítja mind a fennjáró, mind az ágyban fekvő lakóinknak. Ágyban fekvő lakóink megfelelő kényelmi eszközöket kapnak, antidecubitor matracon kerülnek elhelyezésre, testhelyzetüket pedig rendszeres időközönként

változtatjuk, állapottól függően toloszékbe ültetjük, mobilizáljuk. Megfelelő bőrápolással a decubitus kialakulását is sikerül megelőzni

A legsúlyosabb betegséggel küzdők részére a megfelelően képzett ápolók, gondozók nyújtanak szakszerű ellátást, segítséget. Igyekeznek megteremteni azokat a feltételeket melyek mellett minden ember emberhez méltón, élheti le életének utolsó szakaszát.

**Egészségügyi ellátás keretében biztosítjuk:**

- egészségügyi alapellátást,
- szakorvos, orvos által előírt kezeléseket, gyógyszereléseket, rutinvizsgálatok folyamatos kontrollálását,
- szakorvosi ellátáshoz való jutást,
- gyógytornász és masször segítségét,
- kórházba történő szállítást,
- ápolási-, gondozási dokumentáció naprakész vezetését,
- éjszakánként, hétvégenként az ügyeletes orvos sürgősségi ellátást biztosított 2017. október 31-ig, 2017. november 1. óta a Békéscsabai Központi Ügyelet vette át ezt a feladatot.

Heti egy alkalommal *az intézmény orvosa –Dr. Hunya Sarolta* - rendelést tart az előírásoknak megfelelően, dokumentálja a lakók egészségi állapotát, valamint a gyógyszerelésben bekövetkező változásokat. Havonta egyszer meglátogatja a lakókat saját lakrészükben, ahol általános egészségi állapot felmérést végez, elbeszélget velük, tanácsokkal látja el őket. Szükség esetén szakrendelésre tovább küldés is történik.

2019. augusztus 1-től pszichiáter havi szinten gondoskodik a lakók lelki egyensúlyáról, Dr. Fekete Klára főorvosnő személyében. Intézményen belül elvégzi a demens vizsgálatot, melyről szakvéleményt állít ki, felírja a gyógyszereket, elvégzi a kontroll vizsgálatokat helyben. Így a lakókat megkíméljük a szakrendelésre utazás fáradalmaitól, mely igen megvisel egy demens vagy egy pszichiátriai beteget.

A leggyakoribb betegségtípusok az életkorukból adódnak, nagy százalékban a felsorolt betegségek halmozottan jelennek meg egy-egy embernél:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Szív és érrendszeri betegségek</b>						
Magas vérnyomás	36	39	41	42	44	44
Ischaemiás szívbetegség	30	25	26	22	23	20
Keringési zavar	38	28	29	32	34	32
érszűkület	40	35	37	30	31	29
pitvarfibrilláció	8	4	6	8	6	4
<b>Tüdőmegbetegedés</b>						
asztma	2	2	2	3	4	3
allergia	5	3	3	6	5	6
<b>Emésztőrendszeri megbetegedés</b>						
gyomorfekély	0	1	0	3	4	6
vastagbélgyulladás	1	1	0	0	1	2
Krónikus hasnyálmirigy	0	0	0	0	0	1
Krónikus epehólyaggyulladás	5	5	2	0	1	3
<b>Anyagserezeavar</b>						
Diabetes	25	17	17	18	19	20
Magas koleszterinszint	40	40	29	25	24	22

köszvény	22	20	19	20	21	19
Obesitas (kóros elhízás)	18	14	18	25	26	28
Hypothyreosis	-	-	6	5	5	3
<b>Húgyúti megbetegedések</b>						
Prosztata	5	3	3	4	4	3
Inkontinencia	38	29	30	31	34	32
Urémia (krónikus vesebetegség)	1	1	1	1	2	2
<b>Mozgásszervi betegségek</b>						
reuma	40	40	39	37	38	36
csonttritkulás	22	18	20	18	19	17
porckopás	40	36	37	35	37	35
<b>Szemészeti betegségek</b>						
szürkehályog	16	14	12	8	9	8
zöldhályog	4	3	3	3	3	4
<b>Daganatos betegségek</b>						
prosztata	0	0	0	0	0	0
vastagbél	2	0	0	0	1	0
mell daganat	-	0	1	1	0	0
<b>Idegrendszeri betegségek</b>						
dementia	33	33	17	19	21	22
Parkinson-kór	1	1	1	1	1	3
Arzheimer-kór	1	1	0	2	3	1
depresszió	30	21	20	20	19	17
<b>Vérképzőszervi betegségek</b>						
vérsegegyensúly	10	7	9	10	12	8
Véralvadási zavarok	8	5	5	4	5	3

*A felsorolt betegségek megkövetelik a szoros kapcsolattartást a helyi Egészségházzal, a háziorvosokkal, a gyógyszerházzal, a megyei kórházakkal, szakrendelőkkel, akiknek munkáját ezúton is köszönjük.*

Munkánkat segíti, hogy kéthetente egyszer vérvétel történik az otthonban, megkönnyítve ezzel azon lakók életét, akiknél rendszeresen vérvizsgálatot kell elvégezni (cukorbetegség, urológiai-, neurológiai-, hematológiai-, valamint kardiológiai betegségben küszködőknek). A soron kívüli vérvételek is megoldottak. Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokra a mintavételt az itt dolgozó és meghatalmazott nővér végzi.

Ha szükséges, napi vizsgálatokra is van lehetőség: vizeletvizsgálat, vércukorszint, vérnyomás ellenőrzés, EKG készítés, amely vizsgálatokat a szolgálatos gondozónő végezheti el.

Havonta történik a lakók súlymérése, hetente vércukor ellenőrzése (a nem cukros betegeknek is), amit az ügyeletes gondozónő végez, a mért adatok bejegyzésre kerülnek a napi egészségügyi gondozási lapra.

2021-ben lakóink - az előző évekhez hasonlóan- igényt tartottak az influenza elleni védőoltásra. November hónapban 18 lakó és 4 dolgozó kapta meg a Fluval akcinát.

#### **SARS-COV-2 elleni oltások:**

- A koronavírus első **2 oltását** lakóink teljes létszámban felvették 2021. február 20-án. Az oltást a dolgozók közül akkor 1 fő nem igényelte.
- 6 fő kivételével a **harmadik oltást** az ellátottak októbertől folyamatosan kapták 2022 január elejéig. A dolgozók közül 8 fő élt a harmadik vakcina felvételével.

A második oltás felvétele eltért a 2021. február 20 után beköltözött lakóinknál, mivel az első oltásukat még a saját otthonukban (házi orvosuknál) kapták meg.

Az első két oltást oltócsoport végezte, a harmadik (emlékeztető) oltási csoportmunka azonban már az intézmény orvosa Dr Hunya Sarolta és asszisztensei közreműködésével valósult meg. Az oltásnak köszönhetően lakóinkat sikerült megvédeni a fertőzéstől, azonban november és december hónapban a gondozónők közül hatan is megfertőződtek. Helyettesítésük igen nehéz feladat volt és sok túlóra vállalása mellett az egészségesen maradt dolgozók becsületes helytállásával sikerült leküzdeni a rendkívüli helyzetet.

Szerencsére, a dolgozókat hetente 1-2 alkalommal, a munkavégzés megkezdése előtt teszteltük, így már akkor kiszűrhattuk a megbetegedéseket, amikor azok még tünetmentesen voltak a munkatársaink szervezetében, így a lakóinkat sikeresen megvédehettük.

A szigorú járványügyi szabályok betartásának, megfelelő fertőtlenítésnek, és felelősségteljes magatartásnak köszönhetően intézményünk stabilan tudott működni a járványhelyzet ideje alatt is.

A mai napig csak negatív teszt birtokában állhat munkába minden olyan nem állandó dolgozó, aki közvetlen kapcsolatba kerül a lakóinkkal, mint például a fodrász és a pedikűrös is. A járvány harmadik és negyedik hulláma még, további plusz feladatot adott intézményünknek: fertőtlenítés, oltási igazolvány ellenőrzése belépéskor, heti tesztelés, oltások megszervezése, lebonyolítása, dokumentálása, aktuális kormányrendeletek betartása.

Prevenációs céllal az intézményvezető és a vezető ápoló utasítására az újonnan beköltöző és kórházból hazatérő lakóinkat 10 napig karanténba helyeztük, így sikerült 2021-ben is elkerülni intézetünkben a fertőzés kialakulását, mivel volt olyan lakó, akinél a kórházi kezeléssel visszatérve 1 hét után jelentkezett enyhe tünettel a Covid.

Rendszeresen alkalmazzuk a mai napig az ózon generátort és a germicid lámpákat a közös helyiségek-, illetve a karanténban lévő személyek lakóterében a levegő fertőtlenítésére. Továbbra is naponta 2x mérjük a lakók testhőmérsékletét, az intézménybe való belépéskor a látogatóékét, munkába állás előtt a dolgozókéét. Rendszeres a kézfertőtlenítés, a korlátok, kilincsek, kapcsolók, közös helyiségek, lakószobák fertőtlenítése naponta többször. Szájmaszk viselése kötelező a dolgozóknak és a látogatóknak.

Sajnos az elmúlt évben, az előző évekhez hasonlóan nőtt a fekvő, és *csökkent az önellátók száma*. A mozgásukban nehezített és önellátásra képtelen lakók száma megemelkedett. A lakók és a beköltözők egészségi és fizikai állapota gyengülőnek ítéltető meg.

*Az újonnan beköltöző lakók napi négy órát meghaladó ápolási szükséglete, valamint a korábban beköltözött lakók állapotromlásának következtében megnőtt az ápolásra fordított idő. Gondozásuk nem csak mentális, de jelentős fizikai ráfordítást is igényel, ebben segítséget nyújtottak intézetünkben szakmai gyakorlatukat töltő 2 fő szociális gondozó-ápoló tanuló, akik 2021. júniusában sikeres szakmai vizsgát tettek.*

*Szeptembertől azonban nem volt jelentkező tanuló. Ez intő jel lehet a szakmai utánpótlás hiányára, amely adódik az alacsony bérből és a nehéz fizikai, lelki megterhelésből. A fiatalok körében a gondozói munka nem a legnépszerűbb szakmák közé sorolható. Dolgozóink átlag életkora 50 év felett van.*

Lakóink 2/3 -a szorul a gondozónőktől kisebb vagy nagyobb mértékű segítségre. A tavalyi évhez képest nőtt azon lakók száma, akik naponta igénylik a gondozónők segítségét fürdetésnél, etetésnél, ágyazásnál, öltözködésben, mellékhelyiség használatánál, gyógyszer bevitelénél. A gondozónők nagy hangsúlyt fektetnek a lakók tisztántartására, tisztálkodására. Napi rendszerességgel mosdatják, illetve fürdetik a segítségre szorulókat. Felügyelik az önállóan próbálkozó lakók tisztálkodását, szükség esetén segítséget nyújtanak.

Az ápolási szükségletek változók, a teljes ágyban fekvő, önellátásra teljesen képtelen ellátottól, az önellátásra képesig minden gondozási szükséglet előfordul.

A fizikai állapotuk romlása, a magány és az elszigetelődés mellett sok lakónk az otthonában nem lenne képes teljes, önálló életvitelre, és a mai gazdasági helyzetben nehezen tudná önmagát anyagilag is ellátni.

***Összehasonlítva ellátottjainkat a házi gondozásban részesülőkkel, viszonylagos gondtalansággal tölthetik mindennapjaikat ellentétben azokkal, akiknek mindezzel a saját otthonukban kell megbirkózniuk.***

Az ápoló-, és gondozónők munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést, és együttérzést is jelent.

***Gondozónőink munkájukat lelkiismeretesen és legjobb tudásuknak megfelelően végzik, a lakók közül van, aki korábban ágyban fekvő, szinte magatehetetlen ember volt. Azonban a megfelelő mobilizációval, gondos ápolással, a betegségükhöz mértén önellátásra minimális mértékben, személy vagy eszköz segítségével, de képesek. Gyakori eset, hogy a kórházból visszatérő lakóinkat felfekvéssel kapjuk vissza. Igazi siker történet, amikor gondos, szakszerű kezelés hatására ezek a sebek begyógyulnak. Ebben nyújt nekünk szakmai útmutatást Laszkóné Becsei Bernadett. 2021. szeptember 1 óta állunk vele kapcsolatban, aki igen nagy segítség, hogy térítésmentesen biztosítja a legújabb intelligens kötések lakóink számára. Sajnos ez a lehetőség 2022-től már nem kivitelezhető, ez évtől fizetni kell érte. Az inkontinencia termékek beszerzését is a BERNA-MED KFT-vel bonyolítjuk.***

A kórházi gyógykezelésre befekvő lakóink állapotáról telefonon informálódunk, illetve, ha a járványügyi helyzet engedte: meglátogattuk őket.

Az intézményünk fontosnak tartja, hogy lakóink családi kapcsolatait az intézménybe való beköltözést követően is megmaradjanak.

***A hozzátartozókkal jó viszonyt ápolunk, rendszeresen tájékoztatjuk őket hozzátartozóik állapotáról. Ezt a jó viszonyt tükrözi, hogy ha probléma vagy kérdés merül fel az ellátottal vagy az ellátással kapcsolatban, akkor intézményünkkel veszik fel a kapcsolatot, és sokszor együtt keressük meg a megoldásokat, lehetőségeket.***

Az intézményben ***egyénre szabott gyógyszerelés történik***, melyet a csoportvezető nővér végez, napi gyógyszerelő dobozokban az egyéni gyógyszerelő lap alapján. Az intézmény lakói részére beszerzi a szükséges gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket. A lakók havi gyógyszeres szükségletének biztosításához több szakterület szakorvosi javaslatát kell beszerezni, valamint a kiadott szakorvosi javaslatok érvényességének (3-6-12 hónap) folyamatos nyomon követése szükséges. Gondozottjaink több mint 60%-a inkontinens, számukra beszerzi a szükséges szakorvosi javaslatot, és ellátja őket inkontinencia termékekkel.

Az intézménynek biztosítania kell a módosított 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben foglalt gyógyszereket a lakók számára. A rendeletben nem támogatott gyógyszereket a lakó önköltségén téríti.

Eseti gyógyszerelést csak a megbízott gondozónő végezhet.

A gyógyszerek 3 havonta kerülnek kiíratásra intézményünkben, külön csoportosítva az intézmény által finanszírozottakat és a lakók által fizetetteket. Természetesen, az akut esetekre ez nem jellemző.

2021. 07. 01-től a szabadkígyósi **Szent Márton Gyógyszertárral** állunk beszállítói szerződéssel. Nagyon jó döntésnek bizonyult a váltás, rugalmasabb, munkánkat megkönnyítő a gyógyszerellátás.

Dr Paronai János gyógyszerész számára legfontosabb a beteg, illetve a lakó. Szombaton, szükség szerint akár vasárnap vagy ünnepeken is rendelkezésre áll, így biztosítja a lakók és dolgozók biztonságos gyógyszerellátását.

*A gyógyszerosztás minden lakónak központilag, étkezések előtt történik, a gyógyszerosztásra kijelölt gondozónő koordinálásával.*

Az ápolás, gondozás tervezésénél mindig az adott egyén problémáit kell figyelembe venni, az ellátást az egyén szükségleteinek megfelelően kell teljesíteni. Az ápolási terv az ellátottak ápolást igénylő betegségeinek függvényében kerülnek megállapításra.

Az ápolási terv tartalmazza:

- A lakó egészségi állapotát
- Az ápolási tevékenység részletes tartalmát.
- A lakó önellátási képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet.
- Az ápolás várható időtartamát.

*Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.*

Minden új beköltöző ellátott esetében elkészítjük a személyre szabott **gondozási tervet**, mely csapat munkában történik, a gondozónők és a szociális munkatárs együttműködésében.

Az ápolási-, gondozási tervet betegség, állapotrosszabbodás, képességcsökkenés esetén, soron kívül felülvizsgáljuk, és korrekciót hajtunk végre.

*A vitális paraméterek labilitása az időskor, és a demencia velejárója.* Az állapotromlást, és a szövődmények kialakulását elkerülhetjük, ha időben észleljük a kóros tendenciákat. Ezért gondozóink munkájához hozzá tartozik, a vitális paraméterek rendszeres monitorozása, dokumentálása, szükség esetén orvos értesítése. *A gondozó az a személy, aki a legtöbb időt tölti a lakókkal, az ő feladata a tünetek észlelése, és a megfigyelt észrevételek megosztása a többi gondozóval, a szociális munkatárssal, és az intézmény orvosával.*

*Demencia felmérés* 2021-ben is történt otthonunkban. A vizsgálat során súlyos és középsúlyos demencia tüneteket állapított meg a szakorvos.

Intézményünkben 2021-ben **17 súlyos és 13 középsúlyos demens személy ellátása történt.** A demencia minden életkorban előfordulhat, de természetesen időskorban sokkal gyakoribb. A demens betegek ápolása-gondozása komoly kihívást jelent az ápolók, a gondozók és a szociális munkatárs számára egyaránt. *Az időskori demencia visszafordíthatatlan betegség. Ez egy folyamatos leépülést okozó kóros agyi tünetcsoport, amely az emlékezet olyan mértékű hanyatlását eredményezi, amely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt.* A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben, és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Az ilyen kórképben szenvedők ápolásánál az a cél, hogy a demenciával küzdő idős ember, a szellemi leépülés során életminőségét megőrizve, jó közérzettel élje életét, állapotromlását késleltető támogatást

kapjon. A demens betegek ápolása-gondozása során biztosítjuk, hogy az önellátási képességeik csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségleteik, és meg tudják őrizni emberi méltóságukat.

Az emlékezőképesség, valamint a tanulási és döntési képesség csökkenése azt eredményezi, hogy mások segítségével a betegek nem képesek önmagukat ellátni, cselekvéseiket értelmesen irányítani.

*Az elmúlt évek során a különböző, országos statisztikák alapján megállapítható, hogy a lakosság körében egyre növekszik a demens betegek száma, egyre fiatalabb életkorban jelentkeznek, ezáltal tudomásul kell vennünk, hogy a leendő lakóink jelentős hányada már ezzel a betegséggel küzdve kerül be intézményünkbe.*

*Emiatt szükség lenne biztonságos beléptető rendszer beszerelésére, mellyel megelőzhető az elkóborlás, amely a lakó testi épségét veszélyezteti. Fontos a dolgozók demencia tanfolyamon való részvétele, 2021-ben 3 dolgozó végezte el saját költségén a képzést, viszont egyéb támogatási forrásból remélhetően 2022-ben újabb 5 fő beiskolázása fog megtörténni, amely a törvényi előírásoknak való megfelelést is biztosítja.*

*Intézményünk igyekszik minden gondozottat az alapbetegségéhez mérten elvárható maximális önállóságra motiválni.* Ezért az étkezések lehetőség szerint nem a szobákban, hanem a közös étkezőben zajlanak, ez a lakók mozgását is szolgálja, valamint erősíti az egyébként gyengülő szociális kapcsolatokat.

A rendszeres mozgásnak nagy jelentőséget tulajdonítunk. A mozgás hozzátartozik az életünkhöz, idős korban is segít fenntartani a testi egészséget, és a szellemi frissességet, mérsékli az ízületi fájdalmakat. Amennyiben sikertül mobil raktárat beszerezni, az eddig raktározási célra használt helyiségben **tornatermet** szeretnénk kialakítani.

A lakók mozgásának javításában nagy segítséget nyújt **a gyógytornász** heti kétszeri, valamint a **gyógymasszőr** rendszeres napi tevékenysége. A tornát a lakók igénylik, általában 8-10 fő él a csoportos torna lehetőséggel, míg további 10-15 fekvőbeteg egyéni tornában részesül.

A mozgáshiány miatt a lakóink fizikai erőnléte csökken, ugyanakkor az elhízás is megköveteli a mozgásterápiát. Ellátottaink beköltözési súlya és a jelenlegi súlya között, átlagban 10 kg súlygyarapodás észlelhető. Az elhízás okai egyrészt a rendszeres étkezés, az ételek minősége, gyógyszerek mellékhatása, illetve a mozgáshiány, valamint a nyugodt életvitel.

A gyógytorna célja, az izomfájdalom, és izomfeszülés miatt csökkent aktivitás oldása, deformitások kialakulási lehetőségének csökkentése, az ízület megfelelő mozgástartományának megtartása, megóvása, az elgyengült izmok erősítése.

A gyógytornász tevékenysége során mindent megtesz annak érdekében, hogy a mozgás az időskorhoz adaptált, örömmel végzett fizikai aktivitás legyen.

A gyógytornász külön foglalkozik mindazon személyekkel, akiknek betegségük indokolja azt.

#### Állapottól függően:

- Ágyban mozgatás.
- Passzív torna.
- Kiültetés.
- Aktív torna.
- Séta.
- Járástanítás.

Ágyban fekvő vagy állandóan szobájában tartózkodó lakót is meglátogat és elvégezteti a betegsége által meghatározott és megengedett **gyógytornát**.

A masször tevékenysége során segíti az izomcsoportok ellazítását, ebből adódóan javítja azok regenerálódását. Enyhíti a stressz hatásait, jobb alvást biztosít. Fokozza az izmok teljesítőképességét, javítja a bőr vérellátását, enyhíti a krónikus fájdalmat, ezáltal hat a lakók életminőségére.

A **gyógymasször** segíti azokat az ellátottakat, akik ágyban fekvők. A napi rendszerességgel átmozgatott izmokban megszünteti a görcsöt. Segít a vérkeringés felfrissítésében, ezáltal ágyban fekvők esetében csökken a felfekvés kialakulásának a veszélye.

Havonta egy alkalommal **dietetikus nővér** látogat otthonunkba, megbeszéli a gondozónővel és a lakókkal a felmerülő diétás- étkezési problémákat, szaktanácsokkal látja el őket.

A Napközi Konyha vezetője által előre megtervezett étlapokat, eljuttatjuk a diétás nővérnek, aki ezek alapján megtervezi a cukorbeteg, ulcusos, a tejmentes, gluténmentes, só-zsír fűszerszegény étrendet. A **Napközi Konyha** segítségével a különféle diétás, lakók étrendje megoldottá válhatna.

*Az élelmezésvezetővel rendszeresen tartjuk a kapcsolatot, intézményünk és a konyha közötti viszony, az étlapösszeállítás, a diéták betartása nem a legmegfelelőbb.*

A szakrendelésekre való bejutás a **betegszállítókkal történő kiváló együttműködés** eredménye.

A fertőző, veszélyes hulladék tárolását a szabályoknak megfelelően végezzük, szállítatjuk havonta. A Septox helyett a HOFFER –Trade Kft vel kötöttünk szerződést, mely **lényegesen csökkentette ezirányú költségeinket**.

### Mentális gondozás

*Fő feladatunk az újonnan érkezett lakók beköltözése során az intézmény megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése. Hivatalos ügyeik intézésében is számíthatnak a segítségünkre. Többek között a lakóhely változások bejelentése, a születési anyakönyvi kivonat megkérése, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság felé változás bejelentések, fogyatékosági támogatások, özvegyi nyugdíj-, közgyógyellátás ügyintézése.*

*A mentális gondozás keretén belül biztosítjuk lakóink számára az egyénre szabott bánásmódot. Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogaik érvényesüljenek. Mindent megteszünk az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az egyéni beszélgetéseken keresztül arra törekszünk, hogy a mélyebb problémákat feltárjuk és megoldásában segítséget nyújtunk. Célunk az otthonban élő idős emberek belső harmóniájának megőrzése, mentális állapotuk szinten tartása, fejlesztése, társas kapcsolataik kialakításának segítése, szabadidejük hasznos, változatos eltöltése, továbbá a családi kapcsolataik ápolása. Alapvető elvárásunk magunkkal szemben, hogy a kellő tiszteletet megadjuk lakóinknak.*

Minden ellátotról **gondozási dokumentáció készül**, melyet az ellátás tartama alatt folyamatosan vezetünk. Napi szinten megbeszélésre kerülnek a problémák, hiszen fontosnak tartjuk, hogy csapatmunkában dolgozzunk. Az egyéni gondozási terv a lakókról személyre



szólóan készül el, ennél a dokumentációnál is a gondozókkal közösen határozzuk meg a fizikai, egészségügyi és mentális gondozás tevékenységeit, céljait és módszereit.

A napi gondozási tapasztalatok alapján a gondozónők, és a mentálhigiénés munkatárs figyeli a lakók állapotának változását, és ennek függvényében végzik a napi feladatokat.

*A mentálhigiénés munka már az előgondozás alkalmával megkezdődik.* Ilyenkor adjuk meg a szükséges tájékoztatást a leendő ellátást igénybevevőnek, illetve a hozzátartozóik részére. Előgondozáskor ismerjük meg a leendő lakó életvitelét, családi kötelekeket, érdeklődési körét, életútját, személyiségét és nem utolsósorban fizikális és mentális állapotát. *A beköltözést megelőzően a lakó illetve szobatársakat felkészítjük az új lakó fogadására.* Arra törekszünk, hogy az újonnan érkező érezze a törődést, az odafigyelést, hiszen ez nagyon fontos és meghatározó lesz a további életére nézve.

Az intézményben a lakók életkorának és egészségi állapotának figyelembe vételével biztosított a rendszeres foglalkoztatás, melynek formái:

- *fizikai foglalkoztatás* (kerti, udvari, szobanövény gondozás, gyógytorna, fizioterápia)
- *szellemi kulturális jellegű* (rendezvények, ünnepek, más nyugdíjas egyesületek programjai, kirándulásai; Szűz Mária Szent Neve Plébánia, Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár valamint az Újkígyósi Fialokért Közhasznú Egyesület programjai, iskolások és óvodások műsorai)
- *kreatív foglalkozás* (kézimunka, dekorációkészítés, kézműves foglalkozás)

A lakók többsége egyre inkább igényli az egyéni beszélgetést, mivel lelki problémákkal küzdenek, például a fokozatos fizikális leépülés feldolgozása, egymás közti súrlódások átélése, és gyakran, az hogy a hozzátartozók egyre kevesebb jelentőséggel bírnak életükben. Ha az intézmény lakói közül valaki meghal, a többiekben szorongás és halálfélelem, valamint pánik hatalmasodik el rajtuk.

Az életük záró szakaszához érkező gondozottak ellátása a hospice szellemű gondozás keretében történik. Igyekszünk megteremteni a méltó körülményeket a haldoklás szakaszában. *Nagyon sok gondozott világosan megmondja nekünk, hogy mit szeretne, és mit nem szeretne élete záró szakaszában. Például, utolsó stádiumos rákos beteg már nem kéri, hogy kórházba szállítsuk őt, hiszen egyrészt csak a szenvedését hosszabbítja meg, másrésztől nyugodtan a családjá és/vagy a második családjá körében szeretne elmenni, ahol fogják a kezét és nincs egyedül.*

A haldoklók hozzátartozóinak is külön figyelmet szentelünk, segítve őket a veszteségre való felkészülésben és annak elviselésében, feldolgozásában.

Lehetőséget biztosítunk a lakótársaknak a közös imádságra, a búcsúra, az emlékezésre.

Számos visszajelzés alapján Békés megyében intézményünk kimagasló, magas szintű szakmai munkát végez, melyet lakóink, jelenlegi és korábbi hozzátartozók, egészségügyi és szociális intézmények alkotnak rólunk.

Újkígyós, 2022. február 28.

Berki Antalné  
Vezető ápoló

Szák Ildikó  
Szociális munkatárs

## Gondozási Központ Szakmai Beszámolója

Újkígyós Város működési területén élő lakosok körében nyújt alap-és szakellátást. Az „Ezüstág Gondozási Központ” az ellátottak igényeihez mérten naponta szükségszerűen látja el a feladatát. Az alapszolgáltatások megszervezésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az intézményünk elhelyezkedése a településünk központjában van, így tömegközlekedési járművel jól megközelíthető.

**Az intézmény által nyújtott ellátás:**

- étkeztetés
- idősök nappali ellátása, ezen belül demens személyek ellátása
- házi segítségnyújtás

### Az Intézmény célja és feladata:

#### Étkeztetés esetén:

- ⊕ Napi egyszeri főtt étel biztosítása azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk miatt.
  - ⊕ Az igénylők számára az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és lakásra szállítással történik.
- Étkezők esetében a jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

#### Házi segítségnyújtás esetén:

A szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében. A szolgáltatás során a gondozónők biztosítják az ellátott személy részére:

- ⊕ az alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- ⊕ az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, javítását,
- ⊕ segítséget nyújt a háztartás vezetésében,
- ⊕ az ügyintézkésekben,
- ⊕ orvos-beteg kapcsolat tartásában, valamint a hozzátartozói kapcsolatot is ápolják,
- ⊕ segítséget nyújt az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

#### Nappali ellátás:

Nappali ellátás elsősorban egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmagukat ellátni részben képes személyek. A szolgáltatás

során a klubtagoknak lehetőségük nyílik az intézményben a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénia szükségleteinek kielégítésére, továbbá:

- ↳ igény szerint egyszeri vagy kétszeri étkezésre,
- ↳ szabadidős programok szervezése, (pl.: névnapok, születésnapok, farsang, idők világnapja),
- ↳ szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás (helyben RR; testsúly; vércukor; mérés, bioptron lámpakezelés),
- ↳ hivatalos ügyek intézésének segítése, (pl.: csekkek befizetése, szociális ellátás igénylése),
- ↳ életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.

#### Érvényes működési engedély szerint férőhelyek száma (2021)

Idősek Klubja	59 fő
Étkeztetés	-
Házi segítségnyújtás	81 fő

#### A 2021-es évben az ellátásban részesülők száma a következőképpen alakult:

(gondozási nap x fő)

Házi segítségnyújtás	Étkeztetés	Nappali ellátás
Ellátásban részesült: <b>16 387 fő / 253 nap</b> (65 fő / nap)	Ellátásban részesült: <b>4 835 fő / 253 nap</b> (19 fő / nap)	Ellátásban részesült: <b>953 fő / 253 nap</b> <b>(4 fő / nap)</b> <b>demens személyek nappali</b> <b>ellátása:</b> <b>2 365 fő/ 253 nap</b> <b>(9 fő /nap)</b>

#### Szociális étkeztetés:

<b>ÉTKEZÉSSEN RÉSZESEÜLŐK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA</b>			
<b>2018. év</b>	<b>2019. év</b>	<b>2020. év</b>	<b>2021. év</b>
7 643 fő	5 436 fő	4 917 fő	4 835 fő

A táblázatban jól látszik - az elmúlt évekhez hasonlóan- a szociális étkezők számának csökkenése. Ez a csökkenés azzal is magyarázható, hogy településünkön több ételkiszállító cég jelen van.

*Jogosultság feltételeként jövedelmi helyzetet is figyelembe lehet venni, így az ellátásra való alapot az igénylők jövedelme életkora, egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége és hajléktalansága határozza meg. Jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.*

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással, elvitellel és lakásra történő szállítással. 2021-ben fent említett igénylési lehetőségek közül a megromlott egészségi állapot, az életkor képezte a jogalapot az ellátottak körében. Új igénylőként 8 fővel bővült a szociális étkezők létszáma.

Külön kell megemlíteni azokat a személyeket, akik mindenféle pénzbeli ellátás nélkül maradtak. Ezeknek az egyéneknek, a vonatkozó jogszabályok értelmében, vezetői hatáskörben ingyenes étkeztetést nyújthat az intézmény. 2021-ben ingyenes étkező nem volt. Sok esetben szembesülünk azzal, hogy a megromlott anyagi helyzet, vagy nem diagnosztizált pszichiátriai megbetegedés miatt a hiányállapotban szenvedő személy nem táplálkozik rendszeresen, nem váltja ki a gyógyszerét, esetleg nem fizeti ki közüzemi számláit.

2021- ben a folytatódó vírushelyzet miatt a szociális étkezés rendszere is átalakult, a helyben étkezés lehetőségét felváltotta a kiszállítás és az ebéd elvitele.

### Házi segítségnyújtás:

2017. január 1- től a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. értelmében a házi segítségnyújtás megállapodását személyi gondozásra vagy szociális segítségre kell megkötni az arra rászorulóknak. Ennek tekintetében a 2021. évi ellátotti létszám a következőképpen alakult:

<b>Személyi gondozás:</b> <b>15 699 fő/ 253 nap</b> <b>(62 fő / nap)</b>  <b>Személyi gondozásra fordított idő:</b> <b>16 171 óra</b>	<b>Szociális segítség:</b> <b>688 fő / 253 nap</b> <b>(3 fő / nap)</b>	<b>Összesen:</b> <b>16 387 fő / 253 nap</b> <b>(65 fő / nap)</b>
--	--	--

A *házi segítségnyújtás* szolgáltatást igénybevevők körében enyhe emelkedés látható az ellátotti létszámban, ami stabilnak mondható.

2021-ben a házi segítségnyújtásba 20 új ellátott került, a megszűntek száma 24 fő.

A megszűnés oka, hogy az ellátottak fizikai állapotának regressziója miatt *a bentlakásos intézményi ellátást* veszik igénybe, valamint a településen növekvő elhalálozási arány.

Az idősek száma társadalmunkban egyre növekszik, ez elmondható városunkban is.

Az egészségügyi ellátásban történt átalakítások miatt gyakori tapasztalat, hogy a kórházi beavatkozásokat követően rövid időn belül otthonukba bocsájtják az időseket. Házi segítségnyújtásban egyre nehezebb ellátni a rászorulókat a megromlott egészségi állapotuk miatt, a bentlakásos intézményekben pedig nagyon hosszú a várólista. Több ellátott esetében a személyi gondozást napi kétszer kell biztosítanunk.

2021-ben is folytatódott a Covid vírushelyzet, az ezzel járó megterhelés (pl: oltási reakciók, tünetek figyelése, fertőtlenítés, stb) plusz figyelmet igényelt tőlünk. Az ellátottakon

észrevehető félelem a vírustól mentális problémákat okozott. Egy idős, magányos embernek nehéz elmagyarázni, hogy ez az állapot kicsit más, de igyekszünk segíteni, „megvédeni” őket.

A házi segítségnyújtás célja, hogy az egyedül élő, esetleg család nélkül élő idős ember saját otthonában, biztonságban élhesse mindennapjait.

A szolgáltatást igényelhetik azok az idős emberek, akik családban, illetve egyedül élnek, de akár szeretteik gondozását maguk mögött tudók is gondolhatnak erre a fajta segítségre, hisz a napközbeni feladatok döntő részét át tudjuk vállalni e gondozói tevékenységben.

A szolgáltatás sokrétű, magában foglalja az ellátott **fizikai, egészségügyi, lelki gondozását** és a hivatalos ügyek intézésében nyújtott közreműködést is. A házi segítségnyújtás keretében igénybe vehető szolgáltatások, az ellátott egészségi állapotával, személyi higiéniával, valamint a háztartással kapcsolatos feladatok elvégzésére irányulnak, többek közt:

- ↓ Háziorvosi szolgálattal való együttműködés, az orvosi vizsgálatokra való eljutás segítése, a gyógyszerek kiváltása, szükség esetén az adagolása. Alap ápolási feladatok elvégzése.
- ↓ Élelmiszer beszerzése, étkezéssel kapcsolatos teendők.
- ↓ Értő figyelmet fordít a gondozó a beszélgetés kapcsán, türelemmel végig hallgatja az ellátottat, lehetőség szerint biztosítja a kulturális érdeklődést szolgáló tárgyak beszerzését, felolvas.
- ↓ Segítségnyújtás fürdetésben, testápolásban, incontinens beteg ellátásában
- ↓ Kulturált lakókörnyezet biztosítása.
- ↓ Igény szerint hivatalos, ill. személyes ügyek vitele, intézése.

A kérelmezők körében az ellátást megelőzően gondozási szükséglet vizsgálatot kell lefolytatni, mely vizsgálatot az intézményvezető végzi, és igazolást ad ki a gondozási szükségletről. E vizsgálat elvégzésével tájékozódunk az ellátott fizikai, mentális és egészségügyi állapotáról. Az elmúlt évhez hasonlóan több esetben fordult elő, hogy napi 4 óra, vagy azt meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyt láttak el a gondozónők házi segítségnyújtásban. Ez azt jelenti, hogy naponta kétszer (reggel és délben) biztosítjuk az ellátást, akinek ezt indokolja az egészségi állapota.

Házi segítségnyújtás esetén a hatályos jogszabályok szerint 147 óra egy gondozónő havi gondozásra fordított ideje. Figyelembe véve a gondozási szükségletek idejét, nehéz napi 8 órában minden gondozottat megfelelően ellátni az igényei szerint.

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látják el feladatukat a gondozónők. A gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált. Ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő, megoldandó feladatok. Ehhez a kommunikáció folyamatossága nélkülözhetetlen, így gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került ellátottak is.

A korábbi évekhez képest megváltozott a családok életvitele. A többgenerációs családok már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Az idős nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolataik, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a „támasz” szerepét betölteni. Az ellátottak életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget

nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

A gondozottak körében az időskori megbetegedéseken kívül fontos figyelembe vennünk az elmagányosodást. Sajnos sok idős ember veszíti el társát vagy családtagját, és egyedül marad. Az elmagányosodás következménye többnyire a depresszió. Nagyon nehéz egy depressziós ember bizalmába férkőzni házi segítségnyújtás esetében is.

### Nappali ellátás:

Ellátási forma	2019. év	2020. év	2021.év
<b>Nappali ellátás</b>	2 475 fő / 251 nap = <b>10 fő / nap</b>	1 276 fő / 253 nap = <b>5 fő / nap</b>	953 fő / 253 nap = <b>4 fő/ nap</b>
<b>Demens személyek nappali ellátása</b>	1 635 fő / 251 nap = <b>7 fő / nap</b>	1 909 fő / 253 nap = <b>8 fő / nap</b>	2 365 fő / 253 nap = <b>9 fő / nap</b>

Több esetben előfordul, hogy a család központi, biztonságos jövedelemforrását az idős ember nyugdíja jelenti. E jövedelemforrás kiadáscsökkenését kizáró ok miatt az idős ember nem veszi igénybe a közösségi életet biztosító idősök nappali ellátását. Egyre inkább megfigyelhető, hogy az aktív idősök nem igénylik a nappali ellátás lehetőségét, hiszen ők még tevékenykednek a saját otthonukban. Akkor kérik a szolgáltatást, ami személyi gondozás, amikor az egészségi állapotuk megromlik. Meglátásom szerint ezzel magyarázható a nappali ellátottak létszámcsökkenése.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások - s így az idősök nappali ellátása is, mint alapszolgáltatás - igénybevétele önkéntes, írásbeli kérelemre történik. Az ellátásának igénybevételéhez egy, az intézményünk által készített kérelem nyomtatvány kitöltése szükséges az igénylő, illetve a törvényes képviselője által. A kérelemhez tartozik orvosi igazolás, jövedelemnyilatkozat, valamint a szükséges igazolások, nyilatkozatok, esetleg zárójelentések.

Nappali ellátás esetén a nappali intézmények által vezetendő látogatási és eseménynaplóban megjelenítésre kerültek az új szabályok alapján biztosítható szolgáltatási elemek, pl.: készségfejlesztés, felügyelet, gondozás, tanácsadás, közösségi fejlesztés stb. Az új látogatási és eseménynapló alkalmas arra, hogy abban - a gondozási terv helyett - nyomon követhetők legyenek az ellátott részére nyújtott szolgáltatások. A napló vezetéséért a vezető gondozó felelős.

Az idősök nappali ellátása központi területe az idősebb korosztály közösségi életének. Az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében szolgáltatásokat nyújtunk, támogatjuk az ezekhez való hozzáférést Pl.: sajtótermék, könyvek, kártya- és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök állnak rendelkezésükre. Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki (mentális) egészség megtartásában.

***Nappali ellátás keretén belül év végére 9 fő ellátott rendelkezik enyhe, illetve középsúlyos demenciáról szóló szakorvosi szakvéleménnyel.***

Az öregedéssel bekövetkező agyi változások a rövid távú emlékezés (memória) bizonyos fokú csökkenését és a tanulási képességek lassulását eredményezik. Ezek normális, kor-függő jelenségek, míg a **demencia** a mentális képességek sokkal súlyosabb hanyatlása, mely az idő előrehaladtával egyre rosszabbodik. Az érintett betegeknél az értelmi funkció hanyatlása

tipikus esetben 2-10 év alatt következik be. Mindazonáltal a romlás sebessége attól is függ, hogy mi a háttérben meghúzódó ok.

**A környezet jelentős segítséget jelenthet a demens beteg számára.** Az enyhe és közepesen súlyos demenciát emberek képességei rendszerint a megszokott környezetben a legjobbak, azonban folyamatos felügyeletük feltétlenül javasolt, hiszen előrehaladott állapotban a beteg már önmagára is veszélyes lehet, és a gyógyszerek előírászerű beszedését is ellenőrizni kell. A szellemi képességek leépülésének első szakaszaiban akár betegfelügyeleti rendszer alkalmazásával megakadályozható az elkóborlás, ellenőrizhető a gyógyszerek bevétele. Ezeket a feladatokat látja el az idősök nappali ellátásának keretén belül a demens gondozás.

### Programok

A nappali ellátás tevékenységi köre is átszerveződött a Covid helyzet miatt. Intézményünkben a kialakult vírushelyzetben ezt a fajta ellátási formát másképp kell elvégezni. Elmaradtak a programok, a közös beszélgetések. Ezen időszak alatt az ellátottakkal telefonon vagy lakásukon meglátogatva tartjuk a kapcsolatot. Észrevehető az ellátottaknál, hogy félnek az adott állapot miatt, a mentális támogatás talán most mindenekfelett a legfontosabb. Visszahúzódóbbak lettek, nehezen birkóznak meg a médiából áradó információval. A család mellett a gondozónők feladata a megnyugtatás, mert az aggodás, a vírustól való félelem lelkileg és testileg is megviseli őket.

Intézményünkben hagyomány, hogy névnapokon, születésnapokon virággal ajándékozzuk meg tagjainkat. Ezt most nem csoportosan ünnepeltük, hanem a gondozónők a lakásukon köszöntik őket. A jeles ünnepek közös megünneplése is elmaradt, de apró ajándékokkal azért igyekeztünk becsempészni az ünnepek hangulatát.

2021. tavaszán megújult az intézményünk. Újkígyós város Önkormányzata TOP pályázat „Újkígyós Ezüstág Gondozási Központ épületének energetikai felújítása” keretein belül új radiátorokat, kazánt kaptunk, valamint napelem került felszerelésre. Kívülről hőszigetelés és nemesvakolat borítás történt az épületen.

Négy gondozónő Pedelec rásegítő kerékpárt kapott, ami jelentősen megkönnyíti a napi munkájukat.

### Betegség típusok:

A gondozottak körében a leggyakoribb betegségi típusok a daganatos megbetegedések, keringési megbetegedések, cukorbetegség, mozgásszervi megbetegedés, agyi érkatasztrófák. Előfordul, hogy egy személynél több betegségi típus is észlelhető.

### Alapszolgáltatást igénylők száma korcsoportos bontás szerint 2021-ben

	<b>NŐK</b>	<b>FÉRFIAK</b>
18-39 év között	1	-
40-59 év között	3	3
60-64 év között	3	3
65-69 év között	4	5
70-74 év között	12	3
75-79 év között	9	4
80-89 év között	30	5
90 év felett	2	2
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>64</b>	<b>25</b>

Statisztikai adatok alapján az ellátotti kör (minden ellátási formát figyelembe véve) igen magas százalékát a 75-89 év közötti emberek teszik ki (nőknél 61 %, férfiaknál 36 %). Ez az adat is megerősíti az előzőekben leírtakat, miszerint a kor és az egészségi állapotok határozzák meg a jogosultsági feltételeket. Ők azok, akik egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét miatt keresik szolgáltatásainkat. A másik szembevetendő adat, miszerint egyre fiatalabb korban igénylik a házi segítségnyújtás lehetőségét. Az egészségi állapot korai megromlásának tudható be ez az állapot.

A táblázatból az is szembevetendő, hogy nem minden ellátott sajátjogú nyugdíjas. Egyre emelkedik azon személyek száma, akik 55-60 éves korukra súlyos betegségekkel küzdenek. Ilyen esetekben is fontos szerep jut a gondozónőknek, hiszen az orvosi ellátáshoz való hozzásegítés, orvosi és egyéb ügyintézésben a gondozókra vannak utalva.

### Szakmai összefoglalás:

A szociális alapellátásnak nagy szerepe van a településen élő emberek életvitelében. A különböző ellátási formák hozzásegítik saját otthonukban élő időseket a szociális biztonsághoz. Hozzásegíti a napi meleg ételhez való jutást, az önállóság érzését, szabadidő hasznos eltöltését otthoni körülmények között. Könnyíti a társtalanság és a magány érzését, segítséget nyújt a tartalmas időtöltésben, hozzájárul a napi életritmus megtartásához.

Amikor egy vagy több **természetes támasz nem működik megfelelően az ember életében** másik természetes támaszt keres családon belül. A problémával küzdő személy már minden természetes támaszt megpróbált elérni, (közeli ismerős, jó barát, szomszéd) és egyik sem megfelelő, akkor valamilyen **szakmai (nem természetes) támaszt keres**.

A segítőnek nagy szerepe van a hozott nehézség kezelésében. Sokszor több hónapos munkával, beszélgetéssel, személyes figyelemmel tudják az ilyen beteg ellátottat visszazökkenteni, segíteni az önálló életviteléhez. **A gondozónak számos nehéz döntésben kell részt vennie, ami folyamatosan erős lelki leterheltséget jelent. Munkájuk során állandó nyomást gyakorol személyiségükre az emberi hanyatlással való szembesülés, az élet elmúlásának kezelése.**

*Mégis minden dolgozó képes nap-mint nap megújult energiával munkába állni.* Minden nap más, soha nincs állandóság, unalom. A szociális gondozói-ápolói munka egy összetett munkakör. Szükség van állóképességre, türelemre, szociális érzékenységre, szervezőkészségre, kiváló kommunikációs készségre, empátiára és természetesen szakmai felkészültségre. A házigondozói tevékenységet a társadalom még mindig nem becsüli meg kellőképpen sem erkölcsileg, sem anyagilag. A bérezésünk kicsit rendeződni látszik, de azt gondolom, hogy ez kevésbé motiváló ahhoz, hogy erre a pályára jöjjenek a fiatalok dolgozni. A gondozói munkát **hivatásnak** kell tekinteni.

A szakellátásban és az alapellátásban dolgozó embereket az ellátottak elismerik, szeretik, van, hogy családtagnak érzik a dolgozót. Minden egyes nap meglátják a szépet, és érzékelik a jót, amit értük tesz az ember.

A dolgozók mentális támogatására egyre nagyobb szükség van, hiszen a fizikai megterhelés mellett lelkileg is támaszra várunk. Hatalmas lelki megerősítést kapunk az intézményvezetőinktől, akivel napi kapcsolatban vagyunk. Igyekszünk egymást is megerősíteni, megbeszélni az ellátottak problémáit, ha kell, közösen megtalálni a megfelelő megoldást. A mi munkánk csapatmunka, amiből mindenki egyformán kiveszi a részét.



Folyamatosan erősítettük egymást is és az ellátottakat is, akik a család mellett tőlünk várnak segítséget.

A folyamatos fertőtlenítés, higiéniai előírások betartása, a védőeszközök használata beépült a mindennapjainkba. Ezt intézményünk maximálisan biztosítja a dolgozóinak.

Vannak jobb és nehezebb munkanapok is. A mindennapi munka során a kis sikerekből való táplálkozás hozzájárul a munkavégzésünk hatékonyságához. Mindezek ellenére úgy gondolom, hogy a lehetőségeinkhez képest igyekszünk maximálisan ellátni munkánkat.

#### **Gondozási Központ szakmai létszáma (2021):**

- |  |             |
|--|-------------|
| - szakmai egység vezető:<br>(Nappali ellátást vezető, gondozónő) | <b>1 fő</b> |
| - szakképzett gondozó:   | <b>9 fő</b> |
| - terápiás munkatárs:  | <b>1 fő</b> |

**Összesen: 11 fő**

Láthatjuk, hogy a munkatársak képesítési aránya megfelel az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben előírt jogszabályoknak. A dolgozók folyamatos továbbképzése az egyik legfontosabb eleme a munka hatékonyabbá tételének. A hatékonyságon kívül a szakmai fejlődést is szem előtt kell tartani.

Újkígyós, 2022. március 04.

Szalay Anikó  
Nappali ellátás vezető

"Ezüstág Gondozási Központ" Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Újkígyós, Arany János utca 45.

Telefon: (30) 3835-451; (30) 225-0297

E-mail: gyermekjolet@ujkigyos.hu

## **Szakmai beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat 2021. évi munkájáról**

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait 2021-ben **Turovszki Krisztián családsegítő szociálpedagógus végzettséggel, Balázs Anett családsegítő szociális munkás végzettséggel látta el.**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek nyújt szolgáltatást.

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében**

- Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérése, újabb problémák megelőzése érdekében,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- a probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést vagy esetkonferenciát szervez,
- hivatalos ügyek intézéséhez segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segít,
- tájékoztatást nyújt ellátásokról,
- adományok gyűjtése, közvetítés: használt ruha, bútor és háztartási eszközök osztása,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a környezettanulmányt készíti, gyámhivatali tárgyaláson részt vesz,
- tanácsadást nyújt mentálhigiénés, életvezetési, nevelési problémák esetén,
- ha a probléma nem a hatáskörébe tartozik, az ügyfelet tájékoztatja, egyben közvetíti a megfelelő intézmények, szakemberek, szolgáltatás felé. Pl. jogi tanácsadás,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét,

- segítséget kérő gyermek panaszát meghallgatja, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedéseket, megteszi szakemberekkel együttműködve,
- segítő beszélgetést alkalmaz, hogy a kliens értse meg saját érzéseit, élethelyzetét, a családsegítő segítségével találja meg, hol akadt el problémája megoldásában,
- a családsegítő segíti a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát,
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

**Kapcsolatfelvétel** történhet önkéntes megkereséssel, vagy irányítottan (pl. gyámhivatal előírhatja határozatban) illetve jelzőrendszeri tag jelzésével, vagy lakossági bejelentést követően. A szolgáltatást igénybe lehet venni tanácsadottként is (akár egyszeri alkalommal is), illetve együttműködési megállapodás alapján.

A családsegítő a gondozás megkezdésekor rögzíti a gyermek és szülők személyes adatait, tájékoztatja a szülőt és a gyermeket az ellátás tartalmáról és feltételeiről, a szülővel és a gyermekkel közösen megállapodást készít. 2021-ben bevezetésre került a **Gyermekeink védelmében elnevezésű online informatikai rendszer (GYVR)**. Gyermekveszélyeztetés esetén a GYVR rendszerben rögzítjük a családdal kapcsolatos információkat, a találkozások tapasztalatairól feljegyzést készítünk. A határidő leteltével – általában félévente - a családsegítő a gyermek és a szülő közreműködésével értékeli és írásban rögzíti a gondozás eredményességét vagy eredménytelenségét. Megállapodás kötése után cselekvési terv készül, melyet minden családtag aláír, aki nevesítve van a tervben.

Ha az alapellátás keretében történő családgondozás nem vezet eredményre, védelembe vételi eljárást kezdeményez a családsegítő.

A **védelembe vétel** során a családsegítő feladata: gondozási-nevelési tervben foglalt feladatok teljesítésének segítése, az érintett családtagok együttműködésének megnyerése a gondozás során, hogy sor kerülhessen a védelembe vétel megszüntetésére.

A szociális segítőmunka során a családsegítőnek az együttműködési megállapodást aláírt igénybevevőkkel legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni. Nagy kockázatú, sok problémás kliensszituációk esetén indokolt lehet a sűrűbb kapcsolattartás.

A hatósági munkával (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) kapcsolatos feladatokat a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ látja el, illetve a Központ nyújtja a speciális szolgáltatásokat (pl. pszichológusi megsegítés, jogi tanácsadás, családkonzultáció, mediáció). Gyakorlatban a családsegítő továbbra is fontos szerepet tölt be a hatósági ügyekben érintett esetekben, ugyanis havi 3 alkalommal a szolgálat családsegítője tartja a kapcsolatot a családdal.

## **Prevenációs tevékenységek**

A gyermekjóléti szolgálat teljes egészében felfogható a hazai gyermekvédelmi rendszer preventív részének, amely működésével, tevékenységével megelőzi a kiskorúak veszélyeztetettségének kialakulását. A már kialakult veszélyeztetettség esetén hozzájárul

ahhoz, hogy a veszélyeztetettségéből adódó negatív hatások csökkenjenek, teljesen megszűnjenek, valamint ahhoz, hogy végszükség esetén megtörténjen a gyermek családból való kiemelése.

1. Elsődleges (primer) prevenció: Célja, hogy mérsékelje a gyermekek helytelen irányú és ütemű fejlődését; megelőzze a fenyegető ártalmak kialakulását – pl. Ciklus-show, CSÉN órák, korrepetálás;
2. Másodlagos (szekunder) prevenció: Célja, hogy csökkentse az elsődleges prevenció ellenére is elkerülhetetlenül előforduló zavarok, rendellenességek, ártalmak, veszélyeztető körülmények időtartamát – pl családgondozás;
3. Harmadlagos (tercier) prevenció: Annak biztosítására törekszik, hogy a különféle rendellenességek, zavarok, ártalmak, veszélyeztető körülmények megszűnése után a múltbéli nehézségeik a lehető legkevésbé akadályozzák a gyermekeket a családjukba való visszatérésükben, valamint a közösség társadalmi életbe való újbóli bekapcsolódásukban.

**Intézményünk nagy hangsúlyt fektet az elsődleges prevencióra.** 2015. évi CXXXIII. törvény szerint a család- és gyermekjóléti szolgálatnak biztosítani kell **közösségfejlesztő programok** szervezését vagy egyéni és csoportos készségfejlesztést.

A **Baba-Mama Klubbot** a szolgálat elsődleges prevenció, közösségfejlesztő tevékenységként tervezte működtetni, viszont a koronavírus járvány miatt március után nem tarthattunk klub foglalkozást. A Baba-Mama Klub célja, hogy édesanyák egymással kapcsolatot teremtsenek, hogy kevésbé érezzék magukat az otthon töltött években a társadalomból kirekesztettnek.

Programjainkat a gyermekek és a szülők/nagyszülők igényeihez alakítjuk. Volt, hogy mondókázásra, meseolvasásra volt igény, volt, hogy csak kötetlen beszélgetésre, közös játékokra. Jelenleg egyszerű kreatív foglalkozást tartunk, mely alkalmazkodik a gyermekek fejlettségi szintjéhez, a 2 év körüli gyermekek pedig szívesen hallgatják a családsegítő által olvasott mesét. A foglalkozásokon a szülők hasznos ötleteket kapnak a gyermekeikkel való foglalkozás segítésére, illetve a gyermeknevelésben felmerülő kérdéseikre kapnak választ. Mivel több anyuka érdeklődött a babahordozás felől, a Baba-Mama Klubban 2 hordozókendőt vásárolt a klub, melyet a helyi édesanyák kikölcsönözhetnek, jelenleg mindkét 2 kendő folyamatos kölcsönzésben van. Több anyuka számolt be arról, hogy sokkal könnyebben végzi a házimunkát úgy, hogy a csecsemő kendőben rajta van. A baba is könnyebben átvészeli a szeparációs szorongásos időszakokat, ezáltal csökken az anyai stresszt, hozzájárul egy kiegyensúlyozottabb anya-baba kapcsolathoz, erősíti a kötődést.

Anyukák rendszeresen tettek fel szoptatással kapcsolatos kérdéseket, így a Baba-Mama Klub kezdeményezésére a Védőnői Szolgálat minden várandós anyukának kiosztja a **Szoptatós Füzetet** (melyet Ungváry Renáta IBCLC szoptatási tanácsadó írt, a Szoptatásért Egyesület adott ki) a Baba-Mama Klub ajándékeként. Ezt a járási vezető védőnő 2017-ben követendő jó gyakorlatnak tartott, javasolta a többi település járási védőnőjének is a példa követését.

2018-ban Vida Klára intézményvezető, Balázs Anett családsegítő **Családi Életre Nevelés** képzést végzett. 2019-ben 2 nyolcadik osztályban 3-3 CSÉN órát tartottunk Kruccsai Gyöngyi iskolai szociális segítővel szerelem-párkapcsolatok témakörben. A tapasztalatok egyszerre voltak felemelőek, és sokkolóak. A fiatalokkal végzett munka során megtapasztaltuk, hogy

milyen hatalmas hiányosságok vannak e témák terén, mennyire nem tudják, és értik, hogy mitől működik jól egy párkapcsolat. 2021-ben a CSÉN órák járványügyi okok miatt nem valósulhattak meg.

Balázs Anett **Ciklus-show** foglalkozásvezető képzést végzett. A Ciklus-show egy szexuálpedagógiai prevenciós program serdülő lányoknak. A program minden elemének az a célja, hogy a résztvevőkben saját testük szépségét, működésének különlegeségét és csodálatos voltát erősítsék meg. A testi folyamatok kedves és látványos bemutatása az értelem mellett, illetve az előtt főként az érzelmeket és az érzékszerveket szólítja meg.

2018-ban és 2019-ben 5. és 6. osztályos lányok vehettek részt a foglalkozáson, melyet a lányok nagyon élveztek, az írásbeli és a szóbeli visszajelzések is nagyon pozitívak.

A szülők bevonása fontos eleme lenne a programnak. Minden foglalkozást szülői bemutató előz meg, melynek során a szülők gyakorlati javaslatokat kapnak, hogyan kezeljék a testi változások témáját serdülő gyermekeiknél. 2021-ben a Ciklus-show foglalkozás sem valósulhatott meg a járványügyi vészhelyzet miatt, ami azért is sajnálatos, mert szülők több alkalommal is keresték a foglalkozásvezetőt, kérték, hogy legyen megtartva a Ciklus-show a lányaiknak.

2021-ben a Védőnői Szolgálattal és Újkígyós Város Önkormányzatával együttműködve 3 db támogatott fogamzásgátlási eszközhöz jutottunk, melyet rászoruló családok igényelhetnek.

A **Magyarok Kenyere Programnak** köszönhetően 650 kg liszt adományt osztottunk ki az intézményünk által ellátott 3 településen.

2021-ben a járványügyi szabályozások miatt intézményünknek nem állt módjában **Erzsébet napközis tábor** pályázatot benyújtani.

## **Gondozási feladatok**

**Összes igénybevevő:** 266 fő.

Együttműködési megállapodással 90 fő 21 családban, együttműködési megállapodás nélkül 176 fő.

### **Családgondozások formái:**

Összesen 42 gyermek (21 családban) alapellátásban vagy védelemben.

- Nevelésbe vett: 8 gyermek (3 családban)

## A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység az elsődleges probléma típusa szerint:

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	1	8
02	Családi-kapcsolati konfliktus	5	6
03	Családon belüli bántalmazás	1	1
04	Elhanyagolás	7	7
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	5	5
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)		
07	Gyermeknevelési		6
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	4	5
10	Fogyatékoság, retardáció		3
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség		2
12	Szenvedélybetegség	1	2
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		1
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		2
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		3
16	Ugyintézással kapcsolatos		5
17	Információkéréssel kapcsolatos		3
18	Egyéb	2	6
99	<b>Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)</b>	21	60

## A szolgáltatót igénybe vevők gazdasági aktivitása:

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből (a-ből): nő/lány
		a	b
01	Foglalkoztatott	18	6
02	Munkanélküli	9	6
03	Inaktív	30	21
04	Ebből (03-ből): nyugdíjas	8	6
05	Ebből (03-ből): 15 éves vagy idősebb tanuló	8	2
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	33	16
99	<b>Összesen (01+02+03+06 sor)</b>	90	49

## Szolgáltatást igénybe vevők iskolai végzettsége:

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ből): 0-17 éves	Ebből (a-ből): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	41	32	19
02	Általános iskola nyolc osztálya	32	10	21
03	Befejezett szakközépiskola, szakiskola	14		7
04	Befejezett szakközépiskola			
05	Befejezett gimnázium	2		1
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola			
07	Felsőfokú iskola (foiskola, egyetem)	1		1
99	<b>Összesen (01-07 sorok összege)</b>	90	42	49

## A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt gyermekek adatai:

Sor- szám	Megnevezés	A bántalmazott						Az elhanyagolt		
		Kisérők száma								
		fizikai	Ebből (a-ből): hatósági intézkedésr e tett javaslatot/ü ntézkedett	lelki	Ebből (c-ből): hatósági intézkedésr e tett javaslatot/ü ntézkedett	szexuális	Ebből (e-ből): hatósági intézkedésr e tett javaslatot/ü ntézkedett	fizikai	lelki	Ebből (g és h-ből): hatósági intézkedésr e tett javaslatot/ü ntézkedett
a	b	c	d	e	f	g	h	i		
01	szülő által			5	3			11	7	7
02	testvér által									
03	egyéb rokon, hozzátartozó által									
04	<b>összesen (01-03 sorok)</b>			5	3			11	7	7
05	ebből (04-ből): lány			1	1			2	3	3
06	gyermek által									
07	felhívó által									
08	Családon kívül intézmény munkatársa által									
09	<b>összesen (06-08 sorok)</b>									
10	ebből (09-ből): lány									
99	<b>Összesen (04+09 sorok összege)</b>			5	3					

## Szervezési feladatok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a **veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése**, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A GYVT 17.§-ban felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények, szervezetek, gyermekjóléti szolgálat felé jelzési kötelezettséggel tartoznak, amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét észlelik.

Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálat legfontosabb alappillére, feltáró, információt áramoltató, segítő, szociális kapcsolatrendszer, mely Újkígyós településen kiemelkedően jól működik.

## Intézményünk által fogadott jelzések száma: 34

Sorszám	Megnevezés	0-17	Nagykorú (18 éves	a) és b) oszloptól a
		évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	család- és gyermekjóléti szolgálat központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	2		
02	Ebből (01-ből) védőnői jelzés	2		
03	Személyes gondozást nyújtó szociális szolgáltatók	3		
04	ebből (03-ból) család- és gyermekjóléti szolgálat			
05	ebből (03-ból) család- és gyermekjóléti központ	3		
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekültet befogadó állomás; menekültek átmeneti szállása			
09	Felnvelési intézmény, szakképző intézmények	25		
10	Rendőrség	3		
11	Ügyészség / bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Áldozatteljesítő és kényhítési feladatokat ellátó szervezet			
15	Országos kríziskezelő és információs Telefonszolgálat			
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1		
17	Önkormányzat, jegyző			
18	Foglalkoztatás felelős hatóság			
19	Katasztrófavédelem			
20	Hozzáemelt szolgáltatók			
21	Gyermekjogi / felátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
22	Hivatásos gondnok			
23	Javító intézet			
24	Gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
25	Állam fenntartási feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
26	Büntető, végrehajtási intézet, büntető végrehajtási pártfogó felügyelő			
33	<b>Összesen (01; 03; 6-26. sorok összege)</b>	<b>34</b>		
27	<b>A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)</b>	<b>25</b>		

Minden évben 6 **szakmaközi megbeszélést** szervezünk, ahová általában a jelzőrendszer tagjait hívjuk meg, de előfordult, hogy olyan volt a téma, hogy szülőket is hívtunk.

**Az észlelő és jelzőrendszer aktivitása az alapja a szolgálat eredményes működésének.** A gyermekjóléti szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza az, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen kapcsolatban vannak egymással a tagok, hisz a tőlük kapott információk alapján van lehetőség a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, így az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni. A visszaérkezett kérdőívek feldolgozása alapján elmondható,



hogy a jelzőrendszer tagjai nagyon jónak ítélték meg a gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatukat.

Az Újkígyósi Széchenyi István Általános Iskola: Véleményük szerint a Gyermekjóléti Szolgálattal kiváló az iskola kapcsolata, bizalommal fordulhatnak a családsegítőkhöz, segítségükre, és tanácsukra mindig számíthatnak. A szakmaközi megbeszéléseken minden alkalommal részt vettek.

Dr. Salajkó Erika gyermekorvos jónak értékelte a munkakapcsolatot. A kialakult kapcsolat megőrzését fontosnak tartja.

A Védőnői Szolgálat nagyon jónak ítélte a kapcsolatot az intézménnyel, fontosnak tartja a szoros együttműködést a fokozott gondozást igénylő családokkal kapcsolatban. Esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken minden alkalommal részt vettek.

A Közös Igazgatású Óvodai és Bölcsődei Intézmény és a családsegítők között jó az együttműködés, jó kapcsolatot ápolnak egymással. Esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken minden alkalommal részt vettek. Kihangsúlyozták, hogy sokkal jobbak a személyes találkozások, megbeszélések, mint az online kommunikáció.

A Rendőrség a gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatát és együttműködését jónak és hatékornak tartja, szakmaközi megbeszéléseken részt vettek, több alkalommal történt telefonos, illetve személyes konzultáció a rendőrség körzeti megbízottjai és a családsegítők között.

Újkígyós, 2022. február 22.

Balázs Anett  
családsegítő

# Az Ezüstág Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának Csabaszabadi területén végzett 2021. évi család- és gyermekjóléti tevékenységéről

2016. január 1-től az újkígyósi székhelyű „Ezüstág Gondozási Központ” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a család- és gyermekjóléti feladatokat Csabaszabadiban.

A feladatokat 2021-ben 1 fő családsegítő, szociálpedagógus végzettséggel látta el.

## Elérhetőség

**„Ezüstág Gondozási Központ”  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**  
5609 Csabaszabadi, Apácai út 2.  
Tel. szám: 30/38-35-451  
e-mail cím: [gyermekjolet@ujkigyos.hu](mailto:gyermekjolet@ujkigyos.hu)

Intézményvezető: Vida Klára  
Szakmai vezető: Turovszki Krisztián

Szerda	8.30-12.00
--------	------------

## A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

*A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (nem halmozott adat)*

Sor- szám	Igénybevitel módja	nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-64	65 éves és többévi	Összesen :(a-i)	Csab- lak száma	
			Éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi			1	2						3		
02		Nő							1			1		
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>			1	2			1			4	1	
04		Ebből (03 sor) központ által nyújtott szolgáltatás igénybevevő												
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi		2	2	3	2		5	2	2	16		
06		Nő		3	4	1	3	7	1	2	21			
07		<b>Összesen (05+06 sor)</b>		5	6	4	5	12	3	4	37	10		
08		Ebből (07 sor) a gyermekjóléti szolgálat által nyújtott szolgáltatás igénybevevő személyek												
09	Nem együttműködési megállapodás alapján	Ebből (07 sor) központ által nyújtott szolgáltatás igénybevevő												
10		Ebből (07 sor) egyetemmel együttműködésben		5	6	4	5	12	3	4	39			
99		<b>Összesen (03+07 sor)</b>		5	7	6	5	13	3	4	43	11		

Összesen 1 családból 4 fő részesült gyermekjóléti alapellátásban, 10 család a Magyarok kenyere programban pedig lisztadományt kapott, ami 43 főt érintett.

- 2021. évben a szakmai tevékenységek (pl: családlátogatás, adományközvetítés, információnyújtás stb.) halmozott száma **97** volt, a **59** fő igénybevevő vonatkozásában.
- Az anyagi krízisek esetén az Újkígyósi Közös Önkormányzati Hivatal Csabaszabadi Kirendeltségén van lehetőség önkormányzati segítyt igényelni
- A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal együttműködve **havi egy alkalommal 4 órában** pszichológusi segítséget (Hajzer Gábor pszichológus), illetve jogi tanácsadást (Dr. Vári Ádám ügyvéd) vehettek igénybe a kliensek Csabaszabadiban, amennyiben erre igény mutatkozott.

*A szolgáltatást igénybe vevő együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma gazdasági aktivitás szerint*

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből (a ből): nő/lány
		a	b
01	Foglalkoztatott	1	1
02	Munkanélküli		
03	Inaktív	1	
04	Ebből (03-ból): nyugdíjas		
05	Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló	1	
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	2	
99	<b>Összesen (01+02+03+06 sor)</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

A gyermekek veszélyeztetettségének okai elsősorban a családok anyagi helyzetére és a szülők életvezetési problémáira vezethetők vissza. Előfordulnak alkohol problémák és deviáns viselkedések bár ezek bebizonyítása roppant nehéz. Ugyanakkor sajnálatos, mert a negatív szülői minta negatív viselkedésre serkenti a példaképet kereső gyermekeket, kis kamaszokat.

Nagy hangsúlyt érdemel a családlátogatások fontossága, - melyek a tanyagondnoki szolgálat munkatársával Zsibrita Csabával és az esetmenedzserrel Friderikusz – Szűcs Anitával valósulnak meg leginkább - ezek azok az alkalmak, amikor a család otthonában személyesen győződhetünk meg a családdal kapcsolatos információkról. 2021-ben törekedtünk arra, hogy a gyermekjóléti alapellátásban gondozott családot legalább havi két alkalommal otthonában felkeresünk. A járványügyi intézkedések miatt, erre azonban nem mindig volt lehetőség. A kapcsolattartások leginkább telefonon történtek. Amint a szigorítások enyhültek, több alkalommal került sor javaslat, vélemény, környezettanulmány készítésére is.

A gyámhivatali munkafolyamathoz kapcsolódik a vér szerinti szülők gondozása azokban az esetekben, ahol valamilyen okból kifolyólag a családból kikerült a gyermek. A vér

szerinti szülőkre irányuló családgondozás célja a gyermekkel való kapcsolattartásban segíteni, támogatni a szülőket, segíti megszüntetni azokat az okokat, amelyek a gyermek családjából való kiemeléshez vezettek. Csabaszabadi vonatkozásában erre az elmúlt év során nem volt példa.

A jelzőrendszeri tagokkal jó kapcsolatot tart a családgondozó. Ez leginkább telefonos konzultációval valósult meg az elmúlt év folyamán. Az együttműködést a kölcsönösség jellemzi.

A jelzőrendszeri tagok esetében a hatékony együttműködésnek, az információkat kieserelő, feladatokat szétosztó esetmegbeszélés ad keretet, mely a jelzőrendszerben nevesített szakemberek bevonásával történik, ha erre szükség van.

Az eredményes munkavégzés érdekében esetmegbeszéléseket, szakmai megbeszéléseket tartunk, amelyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére. Csabaszabadi vonatkozásában, 2021-ben szakmaközi megbeszélést 6 alkalommal szerveztünk leginkább online formában. A személyes találkozások mellett telefonon, illetve az intézmény által kidolgozott véleménykérő lapok segítségével történhet az információk átadása.

A településen az ellátandó családok száma 2021-ben 1-re redukálódott.

Csabaszabadi, 2022. február 21.

Turovszki Krisztián  
családsegítő

# Szakmai beszámoló az „Ezüstág Gondozási Központ” Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának Telekgerendás területén végzett 2021. évi család- és gyermekjóléti tevékenységéről

## Elérhetőség

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**  
5675 Telekgerendás, Dózsa u. 10.  
Tel. szám: 30/255-0297  
e-mail cím: [gyermekjolet@ujkigyos.hu](mailto:gyermekjolet@ujkigyos.hu)

Intézményvezető: Vida Klára

Hétfő	8.00 - 15.30
Szerda	8.00 - 17.00
Csütörtök	8.00 – 11.30

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait 2021-ben **Balázs Anett családsegítő szociális munkás végzettséggel látta el.**

A **család- és gyermekjóléti szolgáltatás** a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek nyújt szolgáltatást.

### A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében

- Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérése, újabb problémák megelőzése érdekében,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- a probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a

segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést vagy esetkonferenciát szervez,

- hivatalos ügyek intézéséhez segítségnyújtás, kérelmek kitöltésében segít,
- tájékoztatást nyújt ellátásokról,
- adományok gyűjtése, közvetítés: használt ruha, bútor és háztartási eszközök osztása,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a környezettanulmányt készíti, gyámhivatali tárgyaláson részt vesz,
- tanácsadást nyújt mentálhigiénés, életvezetési, nevelési problémák esetén,
- ha a probléma nem a hatáskörébe tartozik, az ügyfelet tájékoztatja, egyben közvetíti a megfelelő intézmények, szakemberek, szolgáltatás felé. Pl. jogi tanácsadás,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét,
- segítséget kérő gyermek panaszát meghallgatja, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedéseket, megteszi szakemberekkel együttműködve,
- segítő beszélgetést alkalmaz, hogy a kliens értse meg saját érzéseit, élethelyzetét, a családsegítő segítségével találja meg, hol akadt el problémája megoldásában,
- a családsegítő segíti a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát,
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

**Kapcsolatfelvétel** történhet önkéntes megkereséssel, vagy irányítottan (pl. gyámhivatal előírhatja határozatban) illetve jelzőrendszeri tag jelzésével, vagy lakossági bejelentést követően. A szolgáltatást igénybe lehet venni tanácsadottként is (akár egyszeri alkalommal is), illetve együttműködési megállapodás alapján.

A családsegítő a gondozás megkezdésekor rögzíti a gyermek és szülők személyes adatait, tájékoztatja a szülőt és a gyermeket az ellátás tartalmáról és feltételeiről, a szülővel és a gyermekkel közösen megállapodást készít. 2021-ben bevezetésre került a **Gyermekcink védelmében elnevezésű online informatikai rendszer (GYVR)**. Gyermekveszélyeztetés esetén a GYVR rendszerben rögzítjük a családdal kapcsolatos információkat, a találkozások tapasztalatairól feljegyzést készítünk. A határidő leteltével – általában félévente - a családsegítő a gyermek és a szülő közreműködésével értékeli és írásban rögzíti a gondozás eredményességét vagy eredménytelenségét. Megállapodás kötése után cselekvési terv készül, melyet minden családtag aláír, aki nevesítve van a tervben.

Ha az alapellátás keretében történő családgondozás nem vezet eredményre, védelembe vételi eljárást kezdeményez a családsegítő. A **védelembe vétel** során a családsegítő feladata: gondozási-nevelési tervben foglalt feladatok teljesítésének segítése, az érintett családtagok együttműködésének megnyerése a gondozás során, hogy sor kerülhessen a védelembe vétel megszüntetésére.

A szociális segítőmunka során a családsegítőnek az együttműködési megállapodást aláírt igénybevevőkkel legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni. Nagy kockázatú, sok problémás kliensszituációk esetén indokolt lehet a sűrűbb kapcsolattartás.

A hatósági munkával (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) kapcsolatos feladatokat a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ látja el, illetve a Központ nyújtja a

speciális szolgáltatásokat (pl. pszichológusi megsegítés, jogi tanácsadás, családkonzultáció, mediáció). Gyakorlatban a családsegítő továbbra is fontos szerepet tölt be a hatósági ügyekben érintett esetekben, ugyanis havi 3 alkalommal a szolgálat családsegítője tartja a kapcsolatot a családdal.

## A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

*A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (nem halmozott adat)*

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen :(a-i)	Csalá- d- szám		
			Éves												
			a	b	c	d	e	f	g	h	i			j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi		1	2	1		1	3	1		9			
02		Nő			1	1			6			8			
03		<b>Összesen (01+02 sor)</b>			1	3	2		1	9	1			17	6
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező			1				1	4				6	2
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi			10	1	2	1	1	2		17			
06		Nő	1		8	1		2	2	2	10	26			
07		<b>Összesen (05.+06.sor)</b>	1		18	2	2	3	3	4	10	43		12	
08		Ebből (07-ből) a gyermekvédelmi gondopkodás keretében tartozó mestéri/kiadósok kezelésében levő személyek													
09	Ebből (07-ből) központ által továbbított/központtól érkező									1		1	1		
10	Ebből (07-ből) egyetemi alkalmazottal			18				1	2		6	27			
99	<b>Összesen (03+07.sor)</b>		1	1	21	4	2	4	12	5	10	60	18		

- 2021. évben **60** fő (ebből alapellátás keretein belüli családgondozásban 6 család, 17 fő volt.)
- Az anyagi krízisek esetén az Újkígyósi Közös Önkormányzati Hivatal Telekgerendási Kirendeltségén van lehetőség települési támogatást igényelni

A szolgáltatást igénybe vevő együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma **gazdasági aktivitás** szerint: regisztrált munkanélküli nem volt, 2 inaktívat leszámítva mindenki foglalkoztatott volt.

**A szolgáltatást igénybe vevők iskolai végzettsége:** 1 fő főiskolát végzetten kívül mindenki szakmunkásképzőt vagy 8 osztályt végzett.

**A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott és elhanyagolt gyermekek adatai:** sem szexuális sem fizikai bántalmazás nem jutott tudomásunkra, egy fő lelkileg bántalmazott gyermeknek és családjának nyújtottunk szociális segítőmunkát.

**A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység az elsődleges probléma típusa szerint:** életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési.

2021. évben a legfőbb szakmai tevékenységek: információnyújtás, ügyintézésben segítségnyújtás, segítő beszélgetés, családlátogatás, tanácsadás, konfliktuskezelés, közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez. Az egyszeri/eseti ügyintéзések legtöbбje ügyintézésben segítségnyújtás, kérelmek kitöltése, önéletrajz írás.

Nagy hangsúlyt érdemel a **családlátogatások** fontossága, mert ezek azok az alkalmak, amikor a család otthonában személyesen győződhethünk meg a családdal kapcsolatos információkról. 2021-ben is törekedtünk arra, hogy minden családot legalább havi egy alkalommal otthonában felkeressünk. Több alkalommal került sor javaslat, vélemény, környezettanulmány készítésére is, több alkalommal a védőnővel közösen látogattunk meg családot az otthonában.

A gyámhivatali munkafolyamathoz kapcsolódik a **vér szerinti szülők gondozása** azokban az esetekben, ahol valamilyen okból kifolyólag a családból kikerült a gyermek. A vér szerinti szülőkre irányuló családgondozás célja a gyermekkel való kapcsolattartásban segíteni, támogatni a szülőket, segíti megszüntetni azokat az okokat, amelyek a gyermek családjából való kiemeléshez vezettek. 2021. évben 3 esetben lett felkérve az intézményünk vérszerinti családgondozás végzésére. Sajnos az egyik esetben a szülő nem volt együttműködő sem a családgondozóval, és a gyermekeivel sem tartotta a kapcsolatot.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a prevencióra. A telekgerendási Önkormányzat és a Telekgerendási Vöröskereszt által szervezett **iskolai napközis táborba** a tavalyi évben is meghívtak, 2021-ben egy délelőtt csapatépítő játékos foglalkozást tartottunk a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ fogyatékosági tanácsadójával együtt.

2021-ben is 10 család kapott 10 kg lisztadományt a **Magyarok Kenyere Programnak** köszönhetően.

## **Szervezési feladatok**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a **veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése**, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A GYVT 17.§-ban felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények, szervezetek, gyermekjóléti szolgálat felé jelzési kötelezettséggel tartoznak, amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét észlelik.

Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálat legfontosabb alappillére, feltáró, információt áramoltató, segítő, szociális kapcsolatrendszer, mely Telekgerendás településen kiemelkedően jól működik.

**Intézményünk által fogadott jelzések száma:** 4 (1 iskolai és 3 rendőrségi jelzés).



Az észlelő és jelzőrendszer aktivitása az alapja a szolgálat eredményes működésének. A gyermekjóléti szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza az, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen kapcsolatban vannak egymással a tagok, hisz a tőlük kapott információk alapján van lehetőség a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, így az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni. A visszaérkezett kérdőívek feldolgozása alapján elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai nagyon jónak ítélték meg a gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatukat.

A jelzőrendszeri tagokkal jó kapcsolatot tart a családgondozó. Ez megvalósulhat telefonon, és személyes konzultáció alkalmával. Az együttműködést a kölcsönösség jellemzi.

A jelzőrendszeri tagok esetében a hatékony együttműködésnek, az információkat kicserélő, feladatokat szétosztó esetszótó esetmegbeszélés ad keretet, mely a jelzőrendszerben nevesített szakemberek bevonásával történik.

Az eredményes munkavégzés érdekében esetszótó megbeszéléseket, szakmai megbeszéléseket tartunk, amelyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére. Telekgerendás vonatkozásában, 6 szakmaközi megbeszélés volt tartva az Ezüstág Gondozási Központ szervezésében. A személyes találkozások mellett telefonon, illetve az intézmény által kidolgozott véleménykérő lapok segítségével történik az információk átadása.

Telekgerendás, 2022. február 23.

Balázs Anett  
családsegítő



# Újkígyós Város Önkormányzata

5661 Újkígyós, Kossuth u. 41. Telefon: +36 66 256 100

E-mail: polgarmester@ujkigyos.hu

**Készítette:** dr. Csatlós László jegyző; a programtervet  
Lukoviczkiné Rozsnyai Ildikó  
**Előadó:** Lukoviczkiné Rozsnyai Ildikó intézményvezető  
**Melléklet:** programterv

**Javasolt véleményező bizottság:** Művelődési Bizottság;  
Pénzügyi Bizottság  
**Döntés formája:** egyszerű többség

## ELŐTERJESZTÉS

### A Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár 2022. évi programtervének megvitatása

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár közművelődési feladatainak kiemelkedő részét képezi a különféle programok megszervezése. Ennek az alapját az éves programterv képezi, melynek elfogadása a képviselő-testület munkatervében a költségvetés elfogadását követően a márciusi ülésen kerül megtárgyalásra. Évek óta koncepcionális kérdés, hogy a programterv a tárgyévet megelőzően kerüljön elfogadásra – hiszen a programok már a költségvetés elfogadását megelőzően is szervezhetőek - vagy azok elfogadására a költségvetési források ismeretében kerüljön sor.

Az utóbbi érvrendszer tartom fontosabbnak, mivel a közművelődés állami normatív támogatása egyáltalán nem nyújt fedezetet a közművelődési programokra, azok költségeit saját forrásból kell finanszírozni önként vállalt feladat keretében és mértékében, így a források határozzák meg a programok számát és volumenét nem fordítva történik ez.

A Képviselő-testület ülésére a Művelődési Bizottság kialakítja az álláspontját a programterv szakmai értékelése útján. A rendezvények pénzügyi forrása kapcsán a Pénzügyi Bizottság is tárgyalja a napirendet.

A Képviselő-testületnek azonban ezen napirend tárgyalásával a bizottsági vélemény tudatában lehetősége van, elsősorban koncepcionális kérdésekben instruálni az intézményvezetőt a kultúra, közművelődés szakterületén.

Fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg!

#### **Határozati javaslat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár 2022. évről szóló programtervét elfogadja.

Felhívja az intézményvezető figyelmét, hogy a rendezvények kapcsán a programtervben szereplő tényektől való lényeges eltérésről tájékoztassa a Művelődési Bizottság elnökét.

**Felelős:** Lukoviczkiné Rozsnyai Ildikó intézményvezető

**Határidő:** 2022. december 31.

Újkígyós, 2022. március 21.



Botyánszki Pál  
polgármester

Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár  
2022. évi programterv és költségvetés

Esemény	részösszeg	Tervezett kiadás	tervezett bevétel
Március 15.: az 1848-49-es forradalom és szabadságharc ünnepe		40 000	
Föld órája: az Összefogás Újkígyósiért Közhasznú Egyesület szervezésében a járvány függvényében - március vége szombat		0	
Kisvárosi Esték: a Költészet napja április 6. 2022.		20 000	
"Barangoló csúrdöngölő" vándortáncház: tanév végi bemutatóval- a Békés Megyei Néptáncosok Szövetsége Közhasznú Egyesülettel együttműködve - május vége		20 000	10 000
Kiállítás megnyitó: Klebelsberg Kúnó hagyatékának újkígyósi szalai - az Ipolyi Arnold Népfiskolával együttműködve		20 000	
Városi Gyermeknap - Újkígyósi Nagycsaládosok Közhasznú Egyesületével együttműködve - május utolsó vasárnapja		150 000	50 000
Trianon Emléknap: az Újkígyósi Széchenyi István Általános Iskolával együttműködve a Cz. Kiss Rendezvényházban- június 4.		20 000	
Békéscsaba-Arad Supermaraton: június eleje(Újkígyóson keresztül)		10 000	
Galiba Napok (2022. június 11.)		2 710 000	200 000
Helyi kötdésű amatőr zenekarok bemutatkozása	110000		
Nagyfellépő	100000		
Mentő	50000		

gyűjtést bemutató koncertje a  
Cervinus Teátrum  
programjából

EMT-TE-B-A-21-0617 pályázati forrásából

EMT-TE-B-A-21-0617 pályázati forrásából

Biztonsági őrzés	60000		
Gázipalack	70000		
Konferálás	60000		
Hang- és színpadtechnika-1napra	600000		
Hús	200000		
Vendéglátás	50000		
Áramlekötés	330000		
Sátor bérlet	100000		
Zsúrizés	0		
Artisjus	20000		
Esti disco-mulatság	60 000		
<b>PARK-ON</b> a művelődési ház teraszán - Ifjúsági Kezdeményezés - július		40000	
<b>V. Újkígyósi Művésztabor</b> - Horváth-Gaszó Adrienn - július		300 000	
<b>PARK-ON</b> a művelődési ház teraszán - Ifjúsági Kezdeményezés - augusztus		20 000	
<b>V. Újkígyósi Motoros Nap: a Viharsarok AMSE</b> szervezésében - augusztus		0	
<b>2022. augusztus 19-20.</b>		2 245 000	100 000
Protokoll műsor	0		
Nagyzenekar	1000000		
Tűzijáték	?		
Villany lekötés	150000		
Színpad,-hang,-fénytechnika	700000		
Helyi bemutatók	40000		
Napközbeni előadók	110000		
Mentők	45000		
Biztonsági őrzés	60000		
Konferálás	40000		
Sátor bérlet	100000		

EMT-TE-B-A-21-0617 pályázati forrásából

EMT-TE-B-A-21-0617 pályázati forrásából

Bábszínházi előadássorozat a Közös Igazgatású Bölcsődei és Óvodai Intézménnyel együttműködve - szeptember			50 000		
Kisvárosi Esték: Pakucz József - a magyar Herkules			10 000		20 000
Idősek Világnapja: az Ezüstág Gondozási Központtal együttműködve - október 1.			0		
Aradi Vértanúk - megemlékezés az Újkígyósi Széchenyi István Általános Iskolával együttműködve - október 6.			30 000		
56-os forradalom és szabadságharc emlékkünnep az Újkígyósi Széchenyi István Általános Iskolával együttműködve - október 23.			40 000		
"Barangoló csüddöngölő" vándortáncház: Márton napi táncház és újbor szentelő			0		
Amatőr alkotók kiállítása az Összefogás Újkígyósiért Közhasznú Egyesület szervezésében - november			0		
Kígyósi Ádvent 2022 (4 alkalom) - december			1 100 000		150 000
Egész éven át futó programok			520 000		
Ping-pong szakkör	10 000				10 000
Bábszakkör	40 000				
Néptánc-felnőtt					
Tengelic	70 000				40 000
Önkormányzati Értesítő - újság	400 000				80 000
Falnaptár-egylapos	0				
Rádió reklám			220 000		
Könyvtár			100 000		200 000
				Csoóri Sándor Alap forrásából	pályázati forrásából 500 000

EMT-TE-B-A-21-0617 pályázati forrásából

EMT-TE-B-A-21-0617 pályázati forrásából

EMT-TE-B-A-21-0617 pályázati forrásából

Baba-mama klub	40 000			
Tojásfestő verseny	30 000			10 000
Országos Könyvtári Napok	20 000			
Az év olvasója - díjazás	10 000			
<b>Cz. Kiss Rendezvényház</b>				
<b>Színházi alóadás: János Vitéz 2022 július 31.</b>		20 000		120 000
<b>Kárpát-medencei magyar filmklub hálózat</b>				
Nemzeti Filmalap és a Nemzeti Művelődési Intézet programja				
<b>Egyéb bevételek, támogatások</b>				2 540 000
Csaszabadi közművelődési feladatellátás				
<b>Mindösszesen</b>		<b>7 685 000</b>		<b>3 530 000</b>

Déryné Program pályázati forrásból



# Újkígyós Város Önkormányzata

5661 Újkígyós, Kossuth u. 41. Telefon: +36 66 256 100

E-mail: polgarmester@ujkigyos.hu

**Készítette:** Varga Ferenc műszaki csoportvezető  
**Előadó:** Botyánszki Pál polgármester  
**Melléklet:** 2022. évi közbeszerzési terv tervezete

**Javasolt véleményező bizottság:** Településfejlesztési és Gazdasági Bizottság, Pénzügyi Bizottság  
**Döntés formája:** egyszerű többség

## ELŐTERJESZTÉS

### Újkígyós Város Önkormányzat 2022. évi közbeszerzési tervének elfogadása

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 42. § (1) bekezdésének rendelkezései értelmében a Kbt. 5. § (1) bekezdésben meghatározott ajánlatkérők – így a helyi önkormányzatok is – a költségvetési év elején, legkésőbb március 31. napjáig éves összesített közbeszerzési tervet (a továbbiakban: közbeszerzési terv) kötelesek készíteni az adott évre tervezett közbeszerzéseikről.

A közbeszerzési terv elkészítése előtt az ajánlatkérő indíthat közbeszerzési eljárást, amelyet a tervben szintén szerepeltetni kell. Kiemelendő továbbá, hogy a közbeszerzési terv nem vonja maga után az abban megadott közbeszerzésre vonatkozó eljárás lefolytatásának kötelezettségét. Az ajánlatkérő a közbeszerzési tervben nem szereplő közbeszerzésre vagy a tervben foglaltakhoz képest módosított közbeszerzésre vonatkozó eljárást is lefolytathat. Ezekben az esetekben a közbeszerzési tervet módosítani kell az ilyen igény vagy egyéb változás felmerülésekor, megadva a módosítás indokát is.

A Kbt. és Újkígyós Város Önkormányzat Közbeszerzési Szabályzata alapján a település 2022. évi közbeszerzési tervének tervezete elkészült, melyet mellékletben beterjeszték jóváhagyásra.

Fentiekre tekintettel kérem a tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg!

#### ...../2022. (.....) képviselő-testületi határozat

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete Újkígyós Város Önkormányzat 2022. évi közbeszerzési tervét – a határozat melléklete szerint – jóváhagyja.

**Felelős:** Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** 2022. március 31.

Újkígyós, 2022. március 18.

  
Botyánszki Pál  
polgármester

## Éves közbeszerzési terv

Újkígyós Város Önkormányzata  
Költségvetési év: 2022.

Jóváhagyva: 27/2022. (III. 28.) számú képviselő-testületi határozattal

Szám	tárgya	A közbeszerzés						Az alkalmazandó eljárás		A tervezett közbeszerzésekért felelős személy(ek)	
		típusa	forrása	Előzetesen becsült nettó értéke (Ft)	Teljesítés ideje	Értékhatar szerinti	Eljárás típusa szerinti	Lebonyolító tervezett-e	Neve	Beosztása	
1.	Újkígyós város területén található, aktív közvilágítási elemek korszerűsítése	Építési beruházás	Saját forrás	149 384 329	2022.09.30	Nemzeti	Kbt. 115. § szerinti nyílt eljárás	nem	dr. Csatiós László	Jegyző	
2.	József major, Ipari park II-es ütem	Építési beruházás	Pályázati forrás	45 870 000	2022.09.30	Nemzeti	Kbt. 112. § (1) bek. b., pontja szerinti nyílt (hirdetményrel induló) eljárás	nem	dr. Csatiós László	Jegyző	
3.	"MO-ás" Nyugati elkerülőút	Építési beruházás	Pályázati forrás	62 663 000	2022.09.30	Nemzeti	Kbt. 115. § (1) bek. szerinti nyílt eljárás	nem	dr. Csatiós László	Jegyző	
4.	Belvízelvezetés	Építési beruházás	Pályázati forrás	314 000 000	2022.09.30	Nemzeti	Kbt. 112. § (1) bek. b., pontja szerinti nyílt (hirdetményrel induló) eljárás	nem	dr. Csatiós László	Jegyző	
5.	Kerékpárút felújítás	Építési beruházás	Pályázati forrás	98 183 840	2022.11.30	Nemzeti	Kbt. 112. § (1) bek. b., pontja szerinti nyílt (hirdetményrel induló) eljárás	nem	dr. Csatiós László	Jegyző	

Újkígyós, 2022. március 30.



**Botyánszki Pál**  
polgármester





# Újkígyós Város Önkormányzata

5661 Újkígyós, Kossuth u. 41. Telefon: +36 66 256 100

E-mail: polgarmester@ujkigyos.hu

Készítette: dr. Csatlós László jegyző  
Előadó: dr. Csatlós László jegyző  
Melléklet: -

Javasolt véleményező bizottság: --  
Döntés formája: egyszerű többség

## ELŐTERJESZTÉS

### Lejárt határidejű határozatok végrehajtása

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A lejárt határidejű határozatokat és az azokra történt intézkedéseket az alábbiakban foglalom össze:

#### 8/2022. (II. 23.) számú képviselő-testületi határozat:

1. Újkígyós Város Önkormányzat képviselő-testülete pályázatot nyújt be a Vidékfejlesztési Program keretében a Kisméretű infrastruktúra fejlesztése a vidéki térségekben, Külterületi helyi közutak fejlesztése (felhívás kódszáma: VP6-7.2.1.1-21) felhívásra, „Külterületi úthálózat fejlesztése Újkígyóson” című pályázat megvalósítására.
2. Pályázat megvalósítási helyszínének pontos címe: 5661 Újkígyós hrsz: 035/16, 037.
3. Pályázat megvalósítási helyszínének pontos helyrajzi száma: hrsz. 035/16, 037.
4. A pályázat tervezett teljes bekerülési költsége nettó 235 794 076 Ft + 63 664 400 Ft ÁFA, azaz bruttó 305 508 476 Ft, melyhez 95%, azaz 290 233 052 Ft VP támogatásra nyújt be pályázatot Újkígyós Város Önkormányzata a határozat 1. pontjában megjelölt pályázati kiíráson. A szükséges 5%, azaz 15 275 424 Ft saját forrást 2022. évi költségvetés átcsoportosításával biztosítja. A támogatás és önerő a bruttó összköltség figyelembevételével került számolásra.
5. A tervezett beruházásnak a támogatás szempontjából elismerhető bekerülési költsége (elszámolható költség) bruttó 305 508 476 Ft.
6. Az önkormányzat kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a VP forrásból nyújtott támogatás elnyerése esetén az önkormányzati saját forrás összegét, 5 %-ot a 2021, 2022. évi költségvetésében elkülöníti.
7. A képviselő-testület a pályázat benyújtására, a szükséges intézkedések megtételére és az előkészítéshez szükséges valamennyi szerződés megkötésére, dokumentumok aláírására felhatalmazza a polgármestert.

**Felelős:** Botyánszki Pál László polgármester

**Határidő:** azonnal

*A pályázat benyújtására az állami tulajdonnal kapcsolatos további egyeztetési szükséglet miatt eddig nem került sor, ezért szükséges a végrehajtás határidejének 2022. május 27-ig (jelenlegi beadásra vonatkozó végső határidő) történő meghosszabbítása.*

#### 9/2022. (II. 23.) számú képviselő-testületi határozat:

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Közbeszerzési Szabályzat 2.1. pontja szerinti feladat-és hatáskörét gyakorolva az alábbiak szerint határoz:

1.) A Képviselő-testület a bírálóbizottság javaslata alapján a „Komplex közvilágítási szolgáltatás” tárgyú közbeszerzési eljárást eredményessé nyilvánítja, nyertes ajánlattevőnek az alábbi ajánlattevő ajánlatát nyilvánítja:

**Ajánlattevő neve:** Oriental Lux Korlátolt Felelősségű Társaság (vezető ajánlattevő)  
**Székhelye:** 8445 Csehbánya, Fő utca 37/A.

2.) KLT - Korszerűsítendő Lámpa Teljesítmény: Ajánlatkérő közvilágítási rendszere egy átlagos korszerűsítendő lámpájának elszámolási teljesítménye (W/lámpa): 44

3.) MLT - Megtérülést követő elszámolási Lámpa Teljesítmény: Ajánlatkérő közvilágítási rendszere egy átlagos korszerűsített lámpájának elszámolási teljesítménye a megtérülési időt követően [W/lámpa]: **44**

4.) Megtérülési idő (év) (min. 1 év, max. 15 év): **12**

5.) HD2 - Korszerűsített rendszeren teljes körű közvilágítási szolgáltatás nyújtása, korszerűsítés figyelembe vételével a megtérülési idő végéig (havi szolgáltatási díj, Ft):

**1 062 924**

Ajánlattevő ajánlata érvényes, nem áll a kizáró okok hatálya alatt, árajánlata az Ajánlatkérő számára megfelelő.

**Felelősök:**

- a közbeszerzés lebonyolításáért: Dr. Sütő Gyöngyi, kijelölt felelős akkreditált közbeszerzési szaknácsadó
- a szükséges dokumentumok aláírásáért: Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** 2022. február 28.

**Névszerinti szavazás:**

- |                              |      |
|------------------------------|------|
| 1. Botyánszki Pál            | igen |
| 2. Oláh Timót                | igen |
| 3. Balogh József             | igen |
| 4. Bozó József               | igen |
| 5. Nagy Balázs               | igen |
| 6. Tömösi Károly             | igen |
| 7. Zsótérné Skoperda Katalin | igen |

*A szerződéskötés a nyertes ajánlattevővel 2022. február 28. napján megtörtént. A hálózat ideiglenes üzemeltetése ezen szerződés alapján zajlik a kivitelezésig.*

**10/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Békéscsaba és Térsége Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás Társulási Megállapodásának módosítását az előterjesztés mellékletének megfelelő tartalommal jóváhagyja.

**Felelős:** Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** a határozat megküldésére 2022. március 4.

*A határozatot a Kistérségnek megküldtük, a megállapodás aláírására sor került.*

**11/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2021-2027 közötti tervezési időszakban, a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében meghirdetésre került, TOP Plusz-1.3.1-21 kódszámú felhívás keretében, a TOP Plusz Városfejlesztési Programterv végrehajtása érdekében megkötendő Együttműködési Megállapodást az előterjesztés mellékletének megfelelően elfogadja.

Megbízta a polgármestert a Megállapodás aláírásával.

**Felelős:** Botyánszki Pál László polgármester

**Határidő:** a határozat megküldésére 2022. február 28.

*A határozatot az érintettnek megküldtük, az aláírásra sor került.*

### **12/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Petőfi Sándor Művelődési Ház és Könyvtár intézményvezetőjének az intézmény működéséről szóló 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

**Felelős:** Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** a határozat megküldésére 2022. március 4.

*A határozatot az intézményvezetőnek megküldtük annak végrehajtása további intézkedést nem igényel.*

### **13/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

A Képviselő-testület a választási eljárásról szóló 2013. évi XXXVI. törvény 24. § (1) bekezdése alapján az Újkígyós városban működő szavazatszámlláló bizottságok tagjait az alábbiak szerint választja meg:

1. Bagi Brigitta	Széchenyi u. 54.
2. Balázs Anett	Petőfi u. 71/2.
3. Biriné Csiernik Éva	Akácfa u. 3.
4. Borsiné Elekes Mónika	Ady Endre u. 9/3.
5. Csatlós Marianna	Kölcsey u. 8.
6. Csernus Irén	Kossuth u. 82/1.
7. Dobrotkáné Nagy Mónika	Apponyi u.1/2.
8. Elek Csilla	Gerendási u. 17.
9. Elek Jánosné	Madách u. 37.
10. Farkas Miklósné	Hosszú u. 42.
11. Gyulainé Molnár Judit Boglárka	Öreg u. 35.
12. Harangozó Lászlóné Dudás Edit	Béke u. 2/2.
13. Harangozóné Csortán Erzsébet	Kölcsey u. 38.
14. Horváthné Bohus Mária Márta	Újköz u. 40/2.
15. Kunstár Anna Mária	Madách u. 15.
16. Lóneánné Turzó Szilvia	Gyulai u. 46.
17. Lukoviczkiné Rozsnyai Ildikó	Ady E. u. 46.
18. Nagyné Kovács Valéria	Petőfi u. 109/1.
19. Pereiné Susánszki Judit	Temető u. 19/1.
20. Rojik Rita	Akácfa u. 10.
21. Sas Jánosné	Petőfi u. 54/1.
22. Szalay Anikó	Szent István u. 35/1.
23. Tóth Zsuzsanna Julianna	Radnóti u. 11.
24. Tóthné Szabó Katalin	Radnóti u. 38.
25. Valachné Csajági Ildikó	Madách u. 19.
26. Vida Klára	Dózsa György u. 25.
27. Zubán Károlyné	Jókai u. 33/2.
28. Zsibritáné Laurinyecz Edit	Madách u. 22.
29. Zsilákné Sódar Erika	Öreg u. 6/1.

**Felelős:** dr. Csatlós László jegyző

**Határidő:** 2022. március 14.

*A tagok bevonása és a bizottságok összeállítása a választás törvényes és hatékony lebonyolítása érdekében a határozat felhatalmazása alapján történik.*

### **14/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a köztemető fenntartására vonatkozó önkormányzati kötelezettség ellátásáról, valamint a temető fenntartói tevékenységről szóló kegyeleti szerződést az előterjesztés mellékletének megfelelően elfogadja.

Megbízta a polgármestert a szerződés aláírásával és a szerződésnek megfelelő feladatellátás megszervezésével.

**Felelős:** Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** 2022. március 1.

*A szerződés aláírásra került a feladatellátás a szerződésnek megfelelően került megszervezésre 2022. március 1-től.*

**16/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzatok rendkívüli támogatása a települési önkormányzatok rendkívüli önkormányzati támogatására a Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény 3. melléklet szerinti támogatási előirányzatokra vonatkozóan igényelhető támogatásra támogatási igényét benyújtja.

**Felelős:** Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** 2022. február 28.

*A támogatási igény nem a megfelelő szervezethez került benyújtásra, így azzal kapcsolatban újabb döntést szükséges hozni, melyre vonatkozó előterjesztés jelen ülés anyagát képezi.*

**17/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete Botyánszki Pál polgármester 2021. évi igénybe vett szabadságáról a tájékoztatást elfogadja, és a 2022. évi szabadság ütemezését az előterjesztés melléklete szerint jóváhagyja.

**Felelős:** dr. Csatlós László jegyző nyilvántartás vezetésére

**Határidő:** 2022. február 28.

*A szabadságok igénybevétele lehetőség szerint a tervzetnek megfelelően fog sor kerülni.*

**19/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete az alábbiakat rendeli el:

1. Az Újkígyós, külterület 036/1; 036/2; 036/5; 036/6 hrsz-ú földrészletek terület felhasználása kereskedelmi szolgáltató gazdasági területre -, a 036/4 hrsz-ú földrészlet terület felhasználása általános mezőgazdasági területre - ipari gazdasági területre módosul.
2. A módosítás eredményeképpen a település biológiai aktivitás értéke nem csökkenhet.
3. A Településrendezési Eszközök jelen módosítását elindító településfejlesztési döntés összhangban van Újkígyós város hatályos Településfejlesztési Konceptiójával és Integrált Településfejlesztési Stratégiájával.
4. a Településrendezési Eszközök jelen határozat mellékletében szereplő módosításaival kapcsolatban előírja, hogy a szükségessé váló partnerségi egyeztetési eljárás szabályait Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 16/2013. (VII. 23.) önkormányzati rendeletében foglaltak szerint folytatja le.
5. A településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet 32. § (6) bekezdés c) pontjában foglaltaknak megfelelően a tervezett beruházások területét azok megvalósítása érdekében kiemelt fejlesztési területté nyilvánítja, így a Településrendezési Eszközök jelen módosítása tárgyalásos eljárással, a szakmai felügyeletet gyakorló területileg illetékes Állami Főépítész lebonyolításával kerül lefolytatásra.
6. megbízta a polgármestert, hogy a módosítás tervezésére kössön településrendezési tervezési szerződést.

**Felelős:** Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** azonnal

*A határozat alapján a megbízott tervező kezdeményezte a véleményezési eljárást, a szükséges előterjesztések a képviselő-testület elé lesznek terjesztve.*

**21/2022. (II. 28.) számú képviselő-testületi határozat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete Zápszonyi testvértelepülés lakóinak humanitárius megsegítésére 492 597 Ft összeget biztosít az önkormányzat 2022. évi költségvetés tartalékalapjának terhére.

Megbízta a polgármestert a támogatás eljuttatásához szükséges intézkedések megtételével.

**Felelős:** dr. Csatlós László jegyző

**Határidő:** 2022. március 14.

*A támogatásnak megfelelő összeg alapján beszerzésre kerültek a segély alapját képező termékek, melyet átadtuk a testvértelepülés polgármesterének.*

**Határozati javaslat:**

1. Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 8/2022. (II. 23.) számú határozat végrehajtásának határidejét 2022. május 27-ig meghosszabbítja.
2. A 9/2022. (II. 23.), 10/2022. (II. 28.), 11/2022. (II. 28.), 12/2022. (II. 28.), 13/2022. (II. 28.), 14/2022. (II. 28.), 16/2022. (II. 28.), 17/2022. (II. 28.), 19/2022. (II. 28.), 21/2022. (II. 28.) számú önkormányzati határozatok végrehajtásáról szóló jelentést elfogadja.

**Felelős:** dr. Csatlós László jegyző

**Határidő:** 2022. április 10.

Újkígyós, 2022. március 23.

  
Botyánszki Pál  
polgármester





# Újkígyós Város Önkormányzata

5661 Újkígyós, Kossuth u. 41. Telefon: +36 66 256 100

E-mail: polgarmester@ujkigyos.hu

**Készítette:** Domokos Zoltán pénzügyi osztályvezető  
**Előadó:** Domokos Zoltán pénzügyi osztályvezető  
**Melléklet:** -

**Javasolt véleményező bizottság:** Minden Bizottság  
**Döntés formája:** egyszerű többség

## ELŐTERJESZTÉS

### Helyi önkormányzatok működőképesség megőrzését szolgáló támogatás igénylése

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A belügyminiszter és a pénzügyminiszter pályázatot hirdet a Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény (a továbbiakban: költségvetési törvény) 3. melléklet szerint *az önkormányzatok rendkívüli támogatása jogcím tekintetében*

összhangban

- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.),
- az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet, és
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ávr.)

rendelkezéseivel.

A pályázat célja:

Az önkormányzatok rendkívüli támogatása a települési önkormányzatok működőképesség megőrzésére vagy egyéb, a feladataik ellátását veszélyeztető helyzet elhárítására szolgál.

Keretösszeg:

A költségvetési törvény 3. melléklet 2.1.5. Önkormányzatok rendkívüli támogatása jogcím előirányzata 6 000,0 millió forint, figyelemmel az 5.1. pont b) alpontja szerinti tartósan fizetésektelen helyzetbe került helyi önkormányzatok adósságrendezésére irányuló hitelfelvétel visszerthes kamattámogatására, és a pénzügyi gondnok díjára pont szerinti kifizetésekre.

A pályázók köre:

A támogatásra a települési önkormányzatok pályázhatnak.

A támogatás formája:

A támogatás vissza nem térítendő és visszatérítendő költségvetési támogatás formájában pályázható, illetve nyújtható és felhasználása meghatározott célhoz vagy feladathoz köthető.

A támogatás mértéke:

Egyedi felülvizsgálat alapján a támogatás mértékét a megpályázott összeg keretein belül a helyi önkormányzatokért felelős miniszter és az államháztartásért felelős miniszter (miniszterek) állapítják meg.

Pályázat benyújtása:

A pályázatot elektronikusan kell benyújtani.

A Pályázó a helyi önkormányzatokért felelős miniszter által üzemeltetett ebr42 önkormányzati információs rendszerben, az erre a célra kialakított pályázati felület 2-4. melléklet szerinti Igénylő Adatlapokon rögzíti a pályázat célja szerinti igényét, valamint az 1. melléklet szerinti Alapadatok űrlapon rögzíti a pályázati kiírás 7. pontjában felsorolt dokumentumokat, ezt követően lezárja a pályázatát.

Egy önkormányzat legfeljebb két alkalommal nyújthat be pályázatot. Előre nem látható esemény bekövetkezése esetén 2022. szeptember 30-át követően is benyújtható pályázat, azzal a feltétellel, hogy a pályázat benyújtásának határideje 2022. november 10.

A fenti határidők elmulasztása jogvesztő. A pályázat papír alapú benyújtásra nincs lehetőség, azokat kizárólag elektronikusan lehet benyújtani.

A miniszterek döntéséről a nyertes Pályázók (a továbbiakban: Kedvezményezett) elektronikus támogatói okiratban értesülnek a döntést követő 2 munkanapon belül az ebr42 önkormányzati információs rendszeren keresztül, a támogatásban nem részesült Pályázók pedig elektronikus levélben értesülnek a pályázat elutasításáról. Nyertes pályázatok esetében, ha a rendkívüli támogatás célja és nagyságrendje megköveteli, a helyi önkormányzatért felelős miniszter (a továbbiakban: Támogató) a támogatási döntést követően – támogatói okirat helyett – a támogatás felhasználásának és elszámolásának feltételeiről támogatási szerződést köt a kedvezményezettel.

A képviselő-testületi határozatnak elég arra vonatkoznia, hogy a Képviselő-testület a támogatási igény benyújtásáról dönt.

Mindezek alapján a következő határozati javaslatot terjesztjük a tisztelt Képviselő-testület elé:

#### **Határozati javaslat:**

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzatok rendkívüli támogatása a települési önkormányzatok rendkívüli önkormányzati támogatására a Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény 3. melléklet szerinti támogatási előirányzatokra vonatkozóan igényelhető támogatásra támogatási igényét benyújtja.

**Felelős:** Botyánszki Pál polgármester

**Határidő:** 2022. április 30.

Újkígyós, 2022. március 22.

  
Botyánszki Pál  
polgármester





# Újkígyós Város Önkormányzata

5661 Újkígyós, Kossuth u. 41. Telefon: +36 66 256 100

E-mail: polgarmester@ujkigyos.hu

**Készítette:** Kvaszné Rédei Tünde ig. főmunkatárs

**Előadó:** dr. Csatlós László jegyző

**Melléklet:** --

**Javasolt véleményező bizottság:** -

**Döntés formája:** egyszerű többség

## ELŐTERJESZTÉS

**Az első lakáshoz jutók támogatására szolgáló keretösszeghez további forrás biztosítása**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Az első lakáshoz jutók támogatására 2022. évi költségvetésben 1 500 000 Ft összeg került megállapításra. A támogatásra eddig 7 pár nyújtott be kérelmet. Az Ügyrendi, Szociális és Egészségügyi Bizottság átadott hatáskörben javaslatot tesz a Képviselő-testületnek, a legutóbbi bizottsági ülésen 5 kérelem kapcsán javasolta a támogatást összesen 1 250 000 Ft értékben.

A fentiekén túl azóta 2 kérelmező kérelme már benyújtásra került, valamint az év folyamán valószínűleg még több család fog jelentkezni a támogatás megigénylésére.

Ügyrendi, Szociális és Egészségügyi Bizottság az első lakáshoz jutók támogatására szolgáló keretösszeghez a 85/2022. (III. 23.) számú határozatában kiegészítő forrás biztosítására tett javaslatot. Egyetértve a bizottság döntésével jól látható, hogy a jelenlegi forrás már a bent lévő kérelmek támogatására sem elegendő, ezért javaslom 1 500 000 Ft további forrás biztosítását.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg és hozza meg döntését!

### ...../2022. (.....) képviselő-testületi határozat

Újkígyós Város Önkormányzat Képviselő-testülete az első lakáshoz jutók támogatására szolgáló keretösszeghez további 1 500 000 Ft összeget biztosít a 2022. évi költségvetés működési tartaléka terhére.

**Felelős:** Domokos Zoltán pénzügyi osztályvezető

**Határidő:** 2022. május 31.

Újkígyós, 2022. március 28.

  
Botyánszki Pál  
polgármester

